

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Adisasmita, Sakti Adji. 2011. *Jaringan Transportasi*. 1st ed. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Metode Penelitian*. Ed. 1. cet. 9. Yogyakarta : Pustaka Pelajar. Hal 99
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edited by Muslim .A Djalil. 1st ed. Bandung: Alfabeta.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik “Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya.”* Edited by Erwin Ariyanto. 1st ed. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardiansyah. 2017. *Manajemen Pelayanan Dan Pengembangan Organisasi Publik “Dalam Perspektif Ilmu Administrasi Publik Kontemporer.”* Edited by Turi. 1st ed. Yogyakarta: Gava Media.
- Keban, Yeremias T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik “Konsep, Teori, Dan Isu.”* Edited by Dharna A. 3rd ed. Yogyakarta: Gava Media.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin, Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Edited by Benni Ahmad Saebani. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Salim, Abbas. 2013. *Manajemen Transportasi*. Edited by Rahmatika. 1st ed. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Salim, Abbas. 1997. *Manajemen Transportasi*. Edited by Y.Rizal. 1st ed. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- S, H.A. Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. 1st ed. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian “Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.”* CV Alfabeta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian “Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.”* CV Alfabeta. Hal 137

Internet :

Binus University. GAP Analysys. Dalam <https://qmc.binus.ac.id/2014/09/28/g-a-p-a-n-a-l-y-s-i-s/> . Diunduh pada tanggal 16 November pukul 07.00

Firmansyah, Anang.(2018). Shelter Dinilai Terlalu Kecil, Penumpang Keluhkan BRT. .Dalam <https://satelitpost.com/beritautama/shelter-dinilai-terlalu-kecil-penumpang-keluhkan-brt>. Diunduh pada tanggal 29 September pukul 19.55

<https://purbalinggakab.bps.go.id/statictable/2016/03/30/51/banyaknya-kendaraan-bermotor-wajib-uji-berdasarkan-ketentuan-wajib-bayar-retribusi-uji-di-kabupaten-purbalingga-2102-2014.html>. Diunduh pada tanggal 29 September pukul 19.30 WIB

Iswidodors.(2017). Dalam [Tribunjateng.com](https://jateng.tribunnews.com/2017/09/18/singkatan-singkatan-unik-untuk-jurusan-aglomerasi-trans-jateng) Singkatan-singkatan Unik untuk Jurusan Aglomerasi Trans Jateng, <https://jateng.tribunnews.com/2017/09/18/singkatan-singkatan-unik-untuk-jurusan-aglomerasi-trans-jateng>. Diunduh pada tanggal 5 Oktober pukul 07.00

Mulyawatie,Dian.(2019).Puluhan Awak Bus Purwokerto-Purbalingga Mogok Protes Trayek BRT Trans Jateng. Dalam <https://lintas24.com/puluhan-awak-bus-purwokerto-purbalingga-mogok-protes-trayek-bus-rapid-transit-trans-jateng.html>. Diunduh pada tanggal 21 November pukul 20.00 WIB

Saputra, Imam Yuda. (2018). Mulai Beroperasi Ini Rute BRT Trans Jateng Ourwokerto-Purbalingga. Dalam <https://www.solopos.com/mulai-beroperasi-ini-rute-brt-trans-jateng-purwokerto-purbalingga-933972>. Diunduh pada tanggal 29 September pukul 19.00 WIB

Setijowarno, Djoko. (2019). Trans Jateng Wujud Penyedia Angkutan Umum. Dalam <https://m.suarakarya.id/detail/89357/Trans-Jateng-Wujud-Penyediaan-Angkutan-Umum>. Diunduh pada tanggal 29 September pukul 19.00 WIB

Jurnal :

Adebambo, Somuyiwa dan Adebayo, IT. (2009). Impact Of Bus Rapid Transit System (Brt) On Passengers' Satisfaction In Lagos Metropolis, Nigeria. Department Of Transport Management Ladoke Akintola University Of Technology, Ogbomoso, Oyo State, Nigeria. Vol.1.No.1.106-119

Apriza, Adyan, Salman Al-Farizi, dkk. Evaluasi Kinerja Pelayanan BRT di Kota Semarang Studi Kasus : Koridor I, Trayek Mangkang-Penggaron.". Makalah Seminar Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik UNDIP. Hal.1-12

AL Irsyad, Rio Bagus Firmansyah.(2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Transportasi Terhadap Kepuasan Konsumen Armada Bus Transzentrum Madu Kismo Di Kabupaten Grobogan. Program Studi Geografi Fakultas Geografi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Hal 1-10

Cao, Jason, dkk.(2016) The gaps in satisfaction with transit services among BRT, metro, and bus riders: Evidence from Guangzhou". Journal Of Transport and Land Use University of Minnesota, Sun Yat-Sen University, and Shaanxi Normal University. Vol. 9. No.3. Hal. 98-109

Dewi, Nabilah Ulfah.(2017).Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik(Studi Kasus:Brts Mamminasata." Skripsi Program Studi Administrasi Negara Universitas Hasanudin

Dewi, Chintia Puja dan Endang Larasati.(2017). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Brts (Bus Rapid Transit) Trans Semarang Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang. Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Mahmoudi, Seyed Mohammad,dkk.(2010).Analysis and establishment of bus rapid transit (BRT) on customer satisfaction in Tehran." Journal of Bussinies Managent University of Tehran, Qom College, Iran and Golpayegan College, Sharif University, Iran. Hal 2515-2519

Mirnasari, Rina Mei.(2013)Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. Vol.1.No.1.Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP Unniversitas Airlangga

Prayoga, Thoriq Adi, Ari Subowo, Dyah Lituhayu. Kualitas Pelayanan Dalam Jasa Transportasi Publik Bus Rapid Transit (Brt) Kota Semarang." Jurnal Jursan Administrasi Publik FISIP UNDIP

Suriyanti, Rita.(2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. Vol.1.No.1.Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP Unniversitas Airlangga

Skripsi :

Indriani, Ela. (2015). Aanalisis kepuasan atas Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Semarang.Skripsi.Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UNDIP

Jayanti, Anisa Novita.(2017).Analisis Kepuasan Masyarakat Peserta Program Sarase Warga Sukowati (Saraswati) Terhadap pelayanan di RSUD dr. Soehardi Prijonegoro Kabupaten Sragen (Studi Pelayanan Pasien Rawat Inap).Skripsi.Departemen Administrasi Publik S1, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNDIP

Zuriantoro, Arief.(2006).“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Sebagai Variable Intervening Pada Bus Rapid Transit Di Semarang.”.Skripsi. Prodi Manajemen Pemasaran S1, Fakultas Ekonomi UNNES

Regulasi :

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 1993 Tentang
Angkutan Jalan

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 8 Tahun 2013 Tentang
Penyelenggaraan Perhubungan di Provinsi Jawa Tengah

Peraturan Gubernur Jawa Tengah No 63 Tahun 2018 Tentang Tarif Angkutan
Aglomerasi Perkotaan Bus Rapid Transit Trans Jateng Kawasan
Banjarnegara, Purbalingga, Banyumas, Cilacap Dan Kebumen

Peraturan Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah No 067/001/2018 Tentang
Standar Pelayanan Minimum Pengelolaan