



**ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN  
BENCANA DAERAH (BPBD) DALAM PENANGGULANGAN  
BENCANA TANAH LONGSOR DI KABUPATEN WONOSOBO**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Dosen Pembimbing:**

**Dra. Maesaroh, M.Si**

**Dra. Nina Widowati, M.Si**

**Disusun Oleh:**

**Vicki Indra Prastiyono**

**14030117120002**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2021**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. Nama Lengkap            | : Vicki Indra Prastiyono                               |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa   | : 14030117120002                                       |
| 3. Tempat / Tanggal Lahir  | : Wonosobo / 11 Oktober 1998                           |
| 4. Jurusan / Program Studi | : Administrasi Publik                                  |
| 5. Alamat                  | : Kalikalang RT 04 RW 02, Jengkol,<br>Garung, Wonosobo |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam  
Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kabupaten Wonosobo**

Adalah benar – benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 23 Februari 2021

Pembuat Pernyataan,



Vicki Indra Prastiyono

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kabupaten Wonosobo

Nama : Vicki Indra Prastiyono

NIM : 14030117120002

Jurusan : S1 / Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Stata I**

Semarang, 12 Maret 2021



Dekan,

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan,

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin,  
NIP. 19690822199403110033

Dosen Pembimbing:

1. Dra. Maesaroh, M.Si
2. Dra. Nina Widowati, M.Si

(  )  
(  )

Dosen Penguji

1. Dra. Maesaroh, M.Si
2. Dra. Nina Widowati, M.Si
3. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

(  )  
(  )  
(  )

## MOTTO

*“Man jadda Wajadda”*

*(Barangsiapa bersungguh – sungguh pasti akan berhasil)*

*“Man Shabara Zhafira”*

*(Barangsiapa yang bersabar akan beruntung)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua saya, Bapak Bambang Subagiyono, S.Pd dan Ibu Sarini, S.Pd. yang telah memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakakku Vicka Kusuma Sari, terimakasih banyak karena selalu memberikan semangat, dukungan moril dan material selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Semoga karirnya semakin baik dan cita – citanya tercapai.
3. Sesorang yang spesial, Adilah Hasna Kahirunnisa. Terimakasih sudah menemani selama setahun ini menyelesaikan skripsi. Terimakasih juga sudah sering mengingatkan banyak hal tentang kewajiban menyelesaikan semua ini. Ditunggu agenda jalan dan makan – makan lagi yaa!!!!
4. Sahabat – sahabatku di tembalang Genta, Naufal, Aden yang dari awal perkuliahan selalu menemani sampai saat ini. Terimakasih karena sudah saling mendukung dan mau direpotkan selama ini. Sukses terus buat kita semua.
5. Sahabat “Predator Jaya” (Novian,Innas,Farih,Mukhib,Baskoro,Jericho) terimakasih telah memberikan keceriaan dan guyonan – guyonan kalian selama masa perkuliahan ini.
6. Teman curhatku di Tembalang, Mbak Lala dan Fitri. Terimakasih sudah sering menjadi tempat bercerita apapun yang menjadi keluh kesah kehidupan ini. Semoga kalian berdua sukses terus yaa. Ditunggu sesi curhat dan main lagi.

7. Keluarga Kesehatan HIMPS 2019 (Sekar, Juliana, Alfin, Panji, Laras, Ara, Putri, Febi, Asti, dan Fadiya) Terimakasih karena telah memberi banyak pelajaran dan kesempatan untuk kebersamaan kalian.
8. BPH Himps 2019 (Farih, Fitri, Reni, Ifa, Azifa, Lina, Innas, Ervin, Mukib, Annisa Rifa, Kiki). Terimakasih karena sudah bisa berproses dan berjuang bersama mempertahankan organisasi terbaik di FISIP. Semoga kalian semua sukses dengan jalannya masing – masing. Ditunggu kumpul – kumpul lagi!!!
9. Teman – teman Administrasi Publik 2017.
- 10 . Keluarga HIMPS 2018-2019.

**ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA  
DAERAH (BPBD) DALAM PENANGGULANGAN BENCANA TANAH  
LONGSOR DI KABUPATEN WONOSOBO**

**Vicki Indra Prastiyono, Maesaroh, Nina Widowati**  
Departemen Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro  
Jl. Prof. H Soedarto, S.H, Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1269  
Telepon (024)7465407 Faksimile (024)7465405  
Laman : <http://fisip.undip.ac.id> email: [fisip@undip.ac.id](mailto:fisip@undip.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kabupaten Wonosobo serta untuk melihat faktor – faktor yang menjadi kendala tidak optimalnya kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kabupaten Wonosobo. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik *purposive sampling* untuk mengetahui kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kabupaten Wonosobo. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis secara deksriptif melalui tahapan inventarisasi data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor di Kabupaten Wonosobo belum berjalan baik karena masih ditemui beberapa kendala di beberapa aspek seperti produktivitas, kualitas layanan, dan responsivitas. Faktor yang menjadi kendala tidak optimalnya kinerja BPBD dalam penanggulangan bencana tanah longsor antara lain, kurangnya peralatan penunjang kegiatan penanggulangan bancana tanah longsor, keterbatasan sumber daya manusia, dan kurang cepatnya tindakan pemulihan atau rehabilitasi wilayah terdampak bencana.

Kata Kunci : Kinerja, Penanggulangan Bencana, Produktivitas, Responsivitas

**PERFORMANCE ANALYSIS OF REGIONAL DISASTER  
MANAGEMENT AGENCY (BPBD) IN OVERCOMING LANDSLIDES AT  
WONOSOBO DISTRICT**

**Vicki Indra Prastiyono, Maesaroh, Nina Widowati**  
Departemen Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro  
Jl. Prof. H Soedarto,S,H, Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1269  
Telepon (024)7465407 Faksimile (024)7465405  
Laman : <http://fisip.undip.ac.id> email: [fisip@undip.ac.id](mailto:fisip@undip.ac.id)

**ABSTRACT**

This research aims to analyze how the performance of BPBD in overcoming landslide at Wonosobo District and to find out the factors that become the constraints on the BPBD's non optimal performance in overcoming landslide at Wonosobo District. This research is a qualitative descriptive by using purposive sampling to determine the performance of BPBD in overcoming landslide at Wonosobo District. Data collection techniques used in this research are through interview techniques, observation, and documentation. The data obtained were analyzed descriptively through the stages of data inventory, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that : BPBD's performance in overcoming landslide at Wonosobo district has not been running well because several obstacles are still encountered in several aspects such as productivity, service quality, and responsiveness. Factors causing the non optimal performance of BPBD in overcoming landslides include the lack of supporting equipment for landslide disaster management activities, limited human resources, and the slow pace recovery or rehabilitation of areas affected by disasters.

Keyword : Performance, Disaster Management, Productivity, Responsiveness



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Manajemen “Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kabupaten Wonosobo”. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu DR. AP Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si dan Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.

5. Bapak Wiyogo, S.Pd, Bapak Sultoni, SP, Bapak Subroto, SE, dan pegawai BPBD Kabupaten Wonosobo atas bantuan yang diberikan sehingga mempermudah penulis untuk melakukan penelitian, wawancara, dan pengambilan data.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Wonosobo, 23 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penelitian Terdahulu .....	14
1.3 Rumusan Masalah.....	22
1.4 Tujuan Penelitian .....	22
1.5 Manfaat Penelitian .....	22
1.6 Kerangka Teori .....	24
1.6.1 Administrasi Publik.....	24
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik .....	26
1.6.3 Manajemen Publik .....	30
1.6.4 Konsep Kinerja .....	33
1.6.5 Kinerja Organisasi.....	36
1.6.6 Penanggulangan Bencana .....	43
1.6.7 Bencana Tanah Longsor .....	45
1.7 Fenomena Penelitian .....	47
1.8 Metode Penelitian .....	49
1.8.1 Desain Penelitian.....	49

1.8.2	Situs Penelitian.....	50
1.8.3	Subjek Penelitian.....	50
1.8.4	Jenis Data.....	51
1.8.5	Sumber Data .....	52
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data .....	53
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	54
1.8.8	Kualitas Data.....	55
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>57</b>
2.1	Visi dan Misi BPBD Kabupaten Wonosobo .....	57
2.1.1	Visi .....	57
2.1.2	Misi.....	59
2.2	Kedudukan, Tugas, dan Fungsi BPBD Kabupaten Wonosobo .....	60
2.3	Struktur Organisasi BPBD Kabupaten Wonosobo .....	61
2.3.1	Tugas Seksi Kesiapsiagaan dan Pencegahan .....	62
2.3.2	Tugas Seksi Kedaruratan dan Logistik.....	65
2.3.3	Tugas Seksi Rehabilitasi dan Rekonstruksi .....	67
<b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>69</b>
3.1	Identitas Informan Penelitian.....	69
3.2	Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kabupaten Wonosobo .....	70
3.2.1	Produktivitas .....	70
3.2.1.1	Perbaikan Terus Menerus .....	71
3.2.1.1	Peningkatan Mutu Hasil Pekerjaan .....	73
3.2.1.3	Tugas Pekerjaan yang Menantang.....	75
3.2.2	Kualitas Layanan.....	77
3.2.2.1	Ketersediaan Fasilitas Fisik .....	78
3.2.2.2	Kepedulian Terhadap Pengguna Jasa .....	85
3.2.2.3	Kehandalan Pegawai .....	87
3.2.2.4	Keyakinan atau Jaminan Pelayanan .....	92

3.2.3	Responsivitas .....	95
3.2.3.1	Terdapat atau Tidaknya Keluhan dari Pengguna Jasa .....	95
3.2.3.2	Sikap Aparat Birokrasi dalam Merespon Keluhan .....	98
3.2.3.3	Penggunaan Keluhan sebagai Referensi Bagi Perbaikan Penyelenggaraan Pelayanan.....	99
3.2.3.4	Tindakan Aparat Birokrasi untuk Memberikan Kepuasan Pelayanan kepada Pengguna Jasa.....	100
3.2.3.5	Penempatan Pengguna Jasa oleh Aparat Birokrasi dalam Sistem Pelayanan yang berlaku .....	102
3.2.4	Responsibilitas .....	103
3.2.4.1	Kesesuaian Kegiatan Penanggulangan Bencana Tanah Longsor dengan Standar Operasional yang berlaku .....	104
3.2.4.2	Mengikuti Instruksi – Instruksi yang diberikan Saat Menangani Bencana Tanah Longsor .....	105
3.2.4.3	Memperhatikan Keselamatan Para Personil Saat Menangani Bencana Tanah Longsor .....	106
3.2.5	Akuntabilitas .....	107
3.2.5.1	Akuntabilitas Hukum.....	107
3.2.5.2	Akuntabilitas Manajerial.....	109
3.2.5.3	Akuntabilitas Program.....	110
3.2.5.4	Akuntabilitas Kebijakan .....	112
3.2.5.5	Akuntabilitas Finansial .....	113
3.3	Faktor – Faktor yang menjadi Kendala Tidak Optimalnya Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor .....	116
3.3.1	Kurangnya Peralatan Penunjang Kegiatan Penanggulangan Bencana Tanah Longsor .....	116
3.3.2	Keterbatasan Sumber Daya Manusia .....	118
3.3.3	Kurang Cepatnya Pemulihan atau Rehabilitasi Wilayah Terdampak Bencana Tanah Longsor .....	121
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>123</b>
4.1	Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor	

di Kabupaten Wonosobo .....	124
4.1.1 Produktivitas .....	125
4.1.1.1 Perbaikan Terus Menerus .....	126
4.1.1.2 Peningkatan Mutu Hasil Pekerjaan .....	128
4.1.1.3 Tugas Pekerjaan yang Menantang.....	131
4.1.2 Kualitas Layanan.....	133
4.1.2.1 Ketersediaan Fasilitas Fisik .....	134
4.1.2.2 Kepedulian Terhadap Pengguna Jasa .....	137
4.1.2.3 Keandalan Pegawai .....	139
4.1.2.4 Keyakinan atau Jaminan Pelayanan .....	141
4.1.3 Responsivitas .....	144
4.1.3.1 Terdapat atau Tidaknya Keluhan dari Pengguna Jasa.....	145
4.1.3.2 Sikap Aparat Birokrasi dalam Merespon Keluhan.....	147
4.1.3.3 Penggunaan Keluhan sebagai Referensi Bagi Perbaikan Penyelenggaraan Pelayanan .....	149
4.1.3.4 Tindakan Aparat Birokrasi untuk Memberikan Kepuasan Pelayanan kepada Pengguna Jasa .....	150
4.1.3.5 Penempatan Pengguna Jasa oleh Aparat Birokrasi dalam Sistem Pelayanan yang berlaku.....	152
4.1.4 Responsibilitas .....	153
4.1.4.1 Kesesuaian Kegiatan Penanggulangan Bencana Tanah Longsor dengan Standar Operasional yang Berlaku.....	154
4.1.4.2 Mengikuti Instruksi – Instruksi yang diberikan Saat Menangani Bencana Tanah Longsor.....	155
4.1.4.3 Memperhatikan keselamatan para personil pada saat menangani bencana bencana tanah longsor.....	155
4.1.5 Akuntabilitas .....	156
4.1.5.1 Akuntabilitas Hukum.....	157
4.1.5.2 Akuntabilitas Manajerial.....	159
4.1.5.3 Akuntabilitas Program.....	160
4.1.5.4 Akuntabilitas Kebijakan .....	162

4.1.5.5	Akuntabilitas Finansial .....	163
4.2	Faktor - Faktor yang menjadi Kendala Tidak Optimalnya Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor .....	165
4.2.1	Kurangnya Peralatan Penunjang Kegiatan Penanggulangan Bencana Tanah Longsor.....	166
4.2.2	Keterbatasan Sumber Daya Manusia .....	167
4.2.3	Kurang Cepatnya Pemulihan atau Rehabilitasi Wilayah Terdampak Bencana Tanah Longsor .....	169
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>		<b>171</b>
5.1	Kesimpulan.....	171
5.1.1	Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor di Kabupaten Wonosobo .....	171
5.1.2	Faktor - Faktor yang menjadi Kendala Tidak Optimalnya Kinerja BPBD dalam Penanggulangan Bencana Tanah Longsor.....	173
5.2	Saran.....	174
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>177</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>180</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Jumlah Bencana Tanah Longsor di Kabupaten Wonosobo .....	5
1.2 Capaian Kinerja Penanggulangan Bencana Tanah Longsor Tahun 2017 – 2019 .....	12
3.1 Data Jumlah Desa Tanggap Bencana .....	71
3.2 Persebaran LEWS di Kabupaten Wonosobo .....	80
3.3 Sarana dan Prasarana Penanggulangan Bencana BPBD Tahun 2020.....	81
3.4 Data Pegawai BPBD Kabupaten Wonosobo .....	90
3.5 Komposisi Personil PUSDALOPS .....	91



## DAFTAR GAMBAR

1.1 Data Kejadian Bencana di Indonesia Tahun 2018 .....	2
1.2 Data Jumlah Kejadian Tanah Longsor di Indonesia .....	3
2.1 Struktur Organisasi BPBD .....	62
3.1 Pelatihan Pengkajian Kebutuhan Pascabencana .....	72
3.2 Kantor PUSDALOPS BPBD .....	83
3.3 Ruangan Penyimpanan Peralatan dan Perlengkapan .....	84
3.4 Ruangan Pertemuan .....	84
3.5 Pemberian Bantuan Logistik kepada Korban Bencana Tanah Longsor.....	87
3.6 Proses Penyusunan Dokumen Rencana Kontingensi.....	93
3.7 Contoh Dokumen Rencana Kontingensi .....	94
3.8 Sarana Pengaduan Masyarakat di Website BPBD.....	97
3.9 Pelaporan Kegiatan Penanggulangan Bencana Tanah Longsor Melalui Media Sosial .....	110
3.10 Transparansi Anggaran di dalam Website BPBD.....	115