



**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA UPTD BALAI
LATIHAN KERJA DINAS TENAGA KERJA KOTA SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Skripsi

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Muhamad Naufal Pratama

NIM: 14030117140077

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2021

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhamad Naufal Pratama
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140077
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi / 22 Agustus 1999
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Desa Telaga Murni RT. 01/06 No.85, Desa Telaga Murni, Kecamatan Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

Efektivitas Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 10 Februari 2021
Pembuat Pernyataan,



Muhamad Naufal Pratama

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan
Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang

Nama Penyusun : Muhamad Naufal Pratama

NIM : 14030117140077

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1



Dekan,


Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827199001101

Dosen Pembimbing:

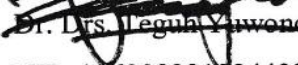
1. Dra. Nina Widowati, M.Si
2. Dra. Maesaroh, M.Si

Dosen Penguji:

1. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
2. Dra. Maesaroh, M.Si
3. Dra. Nina Widowati, M.Si


Semarang, 19 Maret 2021

wakil Dekan,


~~Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Adm.~~
NIP. 1969082219944031003


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya". (QS al-Baqarah: 286).

"Bukan Besarnya Usaha dan Kerja Keras, Tapi Ridha Allah SWT lah yang Tidak Akan Mengkhianati Hasil. "

"Beda sedikit lebih baik daripada sedikit lebih baik."

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pihak yang membantu dalam kesuksesan skripsi ini khususnya untuk:

1. Kedua Orangtua yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, do'a serta ridha nya.
2. Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan saran dan masukan dalam terselesaikannya penelitian ini.
3. UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang yang sangat membantu dalam memberikan data dan informasi terkait substansi penelitian.
4. Keluarga Besar Administrasi Publik Angkatan 2017 yang telah memberikan banyak dukungan.
5. Sahabat dan teman-teman yang membantu selama proses penyusunan skripsi.
6. Universitas Diponegoro Semarang.

EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA UPTD BALAI LATIHAN KERJA DINAS TENAGA KERJA KOTA SEMARANG

Muhamad Naufal Pratama, Nina Widowati, Maesaroh

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof H Soedarto, S.H, Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1269

Telepon (024)7465407 Faksimile (024)7465405

Laman : <http://fisip.undip.ac.id> email: fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini menarik untuk diteliti karena terdapat beberapa permasalahan yang menyebabkan program pelatihan kerja yang diselenggarakan oleh UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang kurang berjalan efektif. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik *purposive*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Program pelatihan kerja yang diselenggarakan oleh UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang sudah cukup baik namun belum dapat dikatakan efektif karena belum memenuhi syarat – syarat dikatakan efektif yaitu berkaitan dengan pencapaian tujuan atau hasil, efisiensi, dan sistem pemeliharaan. Belum tercapainya target angka keterserapan alumni program pelatihan untuk bekerja pada perusahaan maupun mendirikan usaha mandiri, kurikulum yang hanya bersifat dasar atau *basic*, serta waktu pelatihan yang singkat menyebabkan aspek pencapaian tujuan atau hasil kurang berjalan efektif. Keterbatasan terhadap sarana dan prasarana menyebabkan program pelatihan kerja tidak berjalan dengan optimal dan berkualitas sehingga aspek efisiensi kurang berjalan efektif. Program pelatihan yang tidak dapat dipastikan berlangsung setiap tahun serta kondisi alat – alat pelatihan yang belum terawat dengan baik menyebabkan aspek sistem pemeliharaan kurang berjalan efektif. 2) Faktor sasaran dan jumlah bantuan merupakan faktor penghambat keefektifan program pelatihan kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang. Kurang disiplinnya peserta selama proses pelatihan berlangsung berdampak pada minimnya kompetensi yang dimiliki sehingga faktor sasaran menghambat efektivitas program. Belum optimalnya jumlah anggaran operasional yang diberikan oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah turut berdampak pada minimnya kualitas alat – alat pelatihan sehingga kurang relevan dengan kebutuhan industri, hal tersebut menjadikan faktor jumlah bantuan sebagai penghambat efektivitas program.

Kata kunci : Efektivitas Program, Pelatihan Kerja, Manajemen Publik

EFFECTIVENESS OF THE JOB TRAINING PROGRAM AT THE WORK TRAINING CENTER OF THE SEMARANG CITY MANPOWER OFFICE

Muhamad Naufal Pratama, Nina Widowati, Maesaroh

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof H Soedarto,S.H, Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1269

Telepon (024)7465407 Faksimile (024)7465405

Laman : <http://fisip.undip.ac.id> email: [fisip@undip.ac.id](mailto: fisip@undip.ac.id)

ABSTRACT

This research is interesting to researched more deeply because there are several problems that cause the job training program which organized by the UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang to be less effective. This research is a qualitative descriptive study using a purposive technique. The results showed that: 1) The job training program organized by the UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang is good enough but it cannot be said to be effective because it has not met the requirements that are said to be effective, which is related to the achievement of goals or results, efficiency, and systems. maintenance. The unachieved target of the alumni absorption of training programs to work for companies or to establish independent businesses, curricula that are only basic or basic, and a short training time have resulted in aspects of achieving goals or results less effective. Limited facilities and infrastructure have resulted in job training programs not running optimally and with quality so that the efficiency aspect is less effective. The training program that cannot be guaranteed to take place every year and the condition of the training equipment which is not well maintained causes the maintenance system aspect to be less effective. 2) The target factor and the amount of assistance are inhibiting factors for the effectiveness of the UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang. The lack of discipline of the participants during the training process has an impact on their lack of competence so that target factors hinder the effectiveness of the program. The not optimal amount of operational budget provided by the central government and regional governments also has an impact on the low quality of training tools so that they are less relevant to industry needs, this makes the amount of assistance a factor in the effectiveness of the program.

Keywords: *Program Effectiveness, Job Training, Public Management*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang”**. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini sebagai syarat guna menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari tanpa adanya arahan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak terselesaikan dengan baik. Dengan kerendahan hati dan rasa terimakasih penulis ucapkan yang tak terhingga kepada:

1. Keluarga dan Orangtua Tercinta, Mamah Endah Jubaedah dan Bapak Hartono yang selalu memberikan dorongan dan semangat baik secara moril maupun materiil yang tidak terhitung jumlahnya.
2. Dr. Hardi Warsono, MTP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Dra. Nina Widowati, M.Si dan Dra. Maesaroh, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, saran dan masukan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Administrasi Publik yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama menjalani perkuliahan.

5. Keluarga besar Bem Fisip Undip yang telah memberikan saya ruang untuk berproses dan berkreasi dalam dinamika organisasi kampus.
6. Mbak Mei, Mbak Dita, Mas Beny, Wiwit, dan teman – teman Bidang Kesejahteraan Mahasiswa Bem Fisip Undip yang saling mengajarkan dan bersinergi dalam membangun organisasi fakultas.
7. Aden, Aldi Wahyu, Baskoro, Genta, Mukhib dan Vicki yang selalu menjadi rumah untuk bercanda, curhat, dan berkeluh kesah dalam kehidupan kampus.
8. Renita, Dhea, Faiq, dan Ikromah yang selalu menjadi tempat untuk saling diskusi dan bertukar pikiran terkait penulisan skripsi.
9. Keluarga Kos - Kosan Bapak Sapto yang selalu memberikan keseruan dan suasana hangat kekeluargaan.
10. Administrasi Publik Undip angkatan 2017 sebagai keluarga besar pertama dan tidak pernah lekang oleh waktu, yang diharapkan besar dan kokoh membangun birokrasi Indonesia.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Penelitian Terdahulu	12
1.3. Rumusan Masalah	20
1.4. Tujuan Penelitian.....	20
1.5. Kegunaan Penelitian	21
1.6. Kerangka Pemikiran Teoritis	21
1.6.1. Administrasi Publik.....	21
1.6.2 Manajemen Publik	26
1.6.3 Organisasi Publik	28
1.6.4 Efektivitas Program.....	29
1.6.5 Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia	37
1.7. Fenomena Penelitian.....	39
1.8. Metode Penelitian.....	41
1.8.1 Desain Penelitian	41
1.8.2 Situs Penelitian	43

1.8.3 Subjek Penelitian	43
1.8.4 Jenis Data.....	45
1.8.5 Sumber Data	46
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	47
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	49
1.8.8 Kualitas Data	50
BAB II.....	51
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	51
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	51
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang	53
2.1.2 Kondisi Demografis Kota Semarang	55
2.2 Gambaran Umum UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	63
2.2.1 Visi dan Misi	64
2.2.2 Dasar Hukum.....	64
2.2.3 Struktur Organisasi	65
2.2.4 Jenis Program Pelatihan Kerja	66
2.2.5 Pendaftaran Peserta.....	68
2.2.6 Media Sosialisasi	69
BAB III.....	70
HASIL PENELITIAN.....	70
3.1 Identitas Informan Penelitian	71
3.2 Identifikasi Efektivitas Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	72
1. Pencapaian tujuan dan hasil	73
2. Efisiensi.....	80
3. Kepuasan kelompok sasaran	86
4. Daya tanggap klien	91
5. Sistem pemeliharaan	92

3.3	Identifikasi Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Efektivitas Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	102
1.	Sasaran	103
2.	Koordinasi	110
3.	Sosialisasi	115
4.	Jumlah Bantuan	118
BAB IV	123
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	123
4.1	Identifikasi Efektivitas Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	123
1.	Pencapaian Tujuan atau Hasil	124
2.	Efisiensi.....	127
3.	Kepuasan Kelompok Sasaran.....	130
4.	Daya Tanggap Klien	132
5.	Sistem Pemeliharaan.....	134
4.2	Identifikasi Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Efektivitas Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang	136
1.	Sasaran	137
2.	Koordinasi	141
3.	Sosialisasi	145
4.	Jumlah Bantuan	147
BAB V	150
PENUTUP	150
5.1.	Kesimpulan.....	150
5.2.	Saran	154
Daftar Pustaka	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Statistik Tenaga Kerja dan Pengangguran (Absolut) di Indonesia.....	3
Tabel 1.2. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) dan Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja(TPAK) Di Jawa Tengah menurut Kabupaten / Kota.....	4
Tabel 1.3. Jumlah Pengangguran di Kota Semarang.....	6
Tabel 1.4. Program Pelatihan BLK Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang.....	10
Tabel 1.5. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.1. Sebaran Penduduk Per Kecamatan di Kota Semarang Tahun 2010 -2015.....	55
Tabel 2.2. Realisasi Aspek Kesempatan Kerja.....	61
Tabel 3.1. Mekanisme Pelaksanaan Pelatihan Kerja di UPTD Balai Latihan Kerja Kota Semarang saat Sebelum dan Sesudah Mewabahnya Pandemi Covid19.....	74
Tabel 3.2. Jenis Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang.....	75
Tabel 3.3. Jumlah Peserta Program Pelatihan Kerja yang Dinyatakan Lulus Uji Kompetensi.....	77
Tabel 3.4. Jumlah Peserta Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang yang Terserap dalam Perusahaan maupun Mendirikan Usaha Mandiri.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pembagian Administratif Wilayah Kota Semarang Per Kecamatan.....	51
Gambar 2.2. Fluktuasi Jumlah Penduduk dari Segi Kelahiran, Kematian, dan Migrasi.....	57
Gambar 2.3. Piramida Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2010 dan Tahun 2015.....	58
Gambar 2.4. Komposisi Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Kota Semarang Tahun 2010 – 2015.....	59
Gambar 2.5. Struktur Organisasi UPTD BLK Disnaker Kota Semarang.....	65
Gambar 2.6. Jenis Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Kota Semarang.....	66
Gambar 2.7. Jumlah Peserta Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Kota Semarang Tahun 2010 – 2016.....	67
Gambar 2.8. Persyaratan Pendaftaran Program Pelatihan Kerja UPTD Balai Latihan (BLK) Kerja Kota Semarang.....	68
Gambar 3.1. Proses Pelatihan Pembuatan Masker.....	86
Gambar 3.2. Alat Menjahit yang Digunakan Dalam Proses Pelatihan Kerja.....	89
Gambar 3.3. Proses Pelatihan Jahit Pakaian.....	94
Gambar 3.4. Kondisi Ruangan Pelatihan Tata Boga.....	97
Gambar 3.5. Kondisi Peralatan Menjahit.....	99
Gambar 3.6. Proses Distribusi Hasil Pelatihan Memasak Kepada Masyarakat.....	119