



**UPAYA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM PENGENDALIAN
PENCEMARAN UDARA DI KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Mala Nurwita

14030117140099

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Mala Nurwita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117140099
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tangerang, 18 April 1999
4. Program : S1 Reguler/~~Diploma-3~~* FISIP Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik / S1
6. Alamat : Komplek Mutiara Garuda Blok C2 No. 16,
Kec. Teluknaga, Kab. Tangerang, Banten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

Upaya Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengendalian Pencemaran Udara di Kota Tangerang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya saya dengan seluruh implikasiya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat degan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Maret 2021

Pembuat Pernyataan,



Mala Nurwita

14030117140099

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Upaya Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengendalian
Pencemaran Udara di Kota Tangerang**

Nama : Mala Nurwita

NIM : 14030117140099

Program Studi : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata 1**

Semarang, 23 Maret 2021



Dekan

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan 1

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

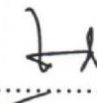
NIP. 1960822 199403 1 003

Dosen Pembimbing:

1. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)

2. Dra. Nina Widowati, M.Si

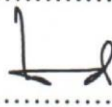
(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

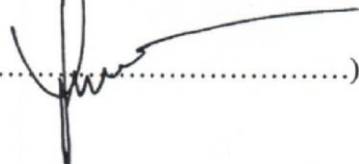
1. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)

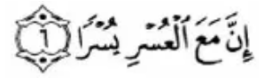
2. Dra. Nina Widowati, M.Si

(.....)

3. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum

(.....)

HALAMAN MOTTO



“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”

QS. Al-Insirah 94:6

*“When you can't find the Sunshine,
be the Sunshine”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan bentuk perjuangan dan pertanggungjawaban saya pada mereka yang telah mendukung dan mencintai saya, khususnya untuk:

- 1. Kedua orang tua, Ibu dan Alm. Bapak yang telah mendoakan, menenangkan dan menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini,*
- 2. Kakak dan Adik saya tersayang; Hary Pratama, Andi Saputra dan Aril Firdaus,*
- 3. Keluarga besar saya yang selalu menyemangati dan mendoakan saya,*
- 4. Sahabat dan teman-teman saya yang selalu mendukung saya,*
- 5. Almamater.*

UPAYA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM PENGENDALIAN PENCEMARAN UDARA DI KOTA TANGERANG

Mala Nurwita, Maesaroh, Nina Widowati

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman : <http://fisip.undip.ac.id> Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Pengendalian pencemaran udara merupakan upaya pencegahan, penanggulangan dan pemulihan mutu udara. Upaya pengendalian pencemaran udara dilakukan oleh pemerintah pusat, pemerintah daerah dan penanggung jawab usaha. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan upaya Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang dalam Pengendalian Pencemaran Udara serta mengidentifikasi Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong DLH Kota Tangerang dalam Pengendalian Pencemaran Udara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi terkait penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya DLH Kota Tangerang dalam pengendalian pencemaran udara belum efektif. Faktor penghambat DLH Kota Tangerang dalam pengendalian pencemaran udara, yaitu karakteristik lingkungan. Faktor pendorong DLH Kota Tangerang dalam pengendalian pencemaran udara, yaitu kebijakan dan praktek manajerial. Rekomendasi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan keberhasilan DLH Kota Tangerang dalam pengendalian pencemaran udara yaitu meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat dalam pengendalian pencemaran udara dan meningkatkan alokasi anggaran DLH Kota Tangerang terkait upaya pengendalian pencemaran udara.

Kata Kunci: Upaya, Efektivitas, Organisasi, Pengendalian, Pencemaran Udara

**THE EFFORTS OF ENVIRONMENTAL SERVICE TO CONTROL AIR
POLLUTION IN TANGERANG CITY**

Mala Nurwita, Maesaroh, Nina Widowati

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1296

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman : <http://fisip.undip.ac.id> Email : fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

Air pollution control is an effort to prevent, overcome and restore air quality. Air pollution control efforts are carried out by the central government, local governments and those in charge of businesses. The purpose of this research is to describe the efforts of the Tangerang City Environmental Service in Controlling Air Pollution and to identify the Inhibiting and Encouraging Factors of Tangerang City Environmental Service in Controlling Air Pollution. This research uses descriptive qualitative research methods. The data collection technique is done by interview, observation and documentation related to the research. The results showed that the efforts of Tangerang City Environmental Service in controlling air pollution have not been effective. The inhibiting factor for Tangerang City Environmental Service in controlling air pollution is environmental characteristics. The driving factors for Tangerang City Environmental Service in controlling air pollution are managerial policies and practices. Recommendations that can be made to increase the success of Tangerang City Environmental Service in controlling air pollution are increasing socialization to the public in controlling air pollution and increasing the budget allocation for Tangerang City Environmental Service regarding efforts to control air pollution.

Key Words: Effort, Effectiveness, Organization, Controlling, Air Pollution

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Upaya Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengendalian Pencemaran Udara di Kota Tangerang”**. Adapun penelitian skripsi ini adalah syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dari awal hingga proses akhir ini banyak mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, selanjutnya ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr.AP. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi S-1 Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing skripsi saya, terimakasih sudah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing ke dua, terimakasih sudah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum selaku Dosen Penguji sekaligus Dosen Wali, terima kasih atas segala nasihat dan bantuannya selama masa perkuliahan penulis.
6. Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang atas bantuannya dalam memperoleh data.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan selama penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 23 Maret 2021

Penulis,



Mala Nuwita

14030117140099

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Kajian Teori	9
1.6.1 Penelitian Terdahulu.....	9
1.6.2 Administrasi Publik.....	11
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	12
1.6.4 Manajemen Publik.....	17
1.6.5 Efektivitas Organisasi.....	18
1.6.6 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi	20

1.6.7	Pengelolaan Lingkungan Hidup.....	25
1.6.8	Pencemaran Udara.....	26
1.6.9	Pengendalian Pencemaran Udara.....	27
1.7	Fenomena Penelitian	28
1.8	Kerangka Berpikir	30
1.9	Metodologi Penelitian	31
1.9.1	Desain Penelitian.....	31
1.9.2	Situs Penelitian.....	31
1.9.3	Subjek Penelitian.....	31
1.9.4	Jenis Data	32
1.9.5	Sumber Data.....	33
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	33
1.9.7	Analisa Data.....	34
1.9.8	Kualitas Data.....	35
BAB II GAMBARAN UMUM		36
2.1	Gambaran Umum Kota Tangerang	36
2.1.1	Visi dan Misi Kota Tangerang.....	37
2.1.2	Kondisi Geografis.....	37
2.1.3	Kondisi Demografis	38
2.1.4	Kondisi Tata Niaga dan Transportasi.....	39
2.2	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang...	41
2.2.1	Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang...	42
2.2.2	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tangerang	47
BAB III HASIL PENELITIAN		50
3.1	Profil Informan Penelitian	50
3.2	Upaya Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengendalian Pencemaran Udara di Kota Tangerang.....	51

3.2.1	Adaptasi	51
3.2.2	Integrasi.....	53
3.2.3	Motivasi Anggota.....	57
3.2.4	Produksi	58
3.3	Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong Dinas Lingkungan Hidup dalam Upaya Pengendalian Pencemaran Udara di Kota Tangerang.....	64
3.3.1	Karakteristik Organisasi	64
3.3.2	Karakteristik Lingkungan	65
3.3.3	Karakteristik Pekerja	70
3.3.4	Kebijakan dan Praktik Manajerial.....	70
BAB VI PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		75
4.1	Upaya Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengendalian Pencemaran Udara di Kota Tangerang.....	76
4.2	Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengendalian Pencemaran Udara di Kota Tangerang.....	83
4.2.1	Karakteristik Organisasi	83
4.2.2	Karakteristik Lingkungan	84
4.2.1	Karakteristik Pekerja	87
4.2.2	Kebijakan dan Praktek Manajerial.....	87
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Beban Pencemaran Udara dan Sumbernya di Provinsi Banten Tahun 2016	2
Tabel 1. 2 Pengaduan Masalah Pencemaran Lingkungan di Kota Tangerang Tahun 2017 - 2019.....	4
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2. 1 Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk di Kota Tangerang Tahun 2014 - 2017	38
Tabel 2. 2 Kelompok Industri di Kota Tangerang Tahun 2018	39
Tabel 2. 3 Pertumbuhan Jumlah Kendaraan di Kota Tangerang Tahun 2015 - 2019	40
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	50
Tabel 3. 2 Kegiatan Sosialisasi yang diinisiasikan Pemerintah Kota Tangerang melalui DLH Kota Tangerang Tahun 2017 - 2019.....	54
Tabel 3. 3 Realisasi Pengawasan Institusi/Non Institusi di Kota Tangerang Tahun 2019 - 2020.....	59
Tabel 3. 4 Hasil Kegiatan Uji Emisi Gratis Kendaraan Bermotor Tahun 2019....	61
Tabel 3. 5 Pertumbuhan Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang Tahun 2015 - 2019	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Pencemaran Udara di Kota Tangerang	3
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	30
Gambar 2. 1 Peta Administrasi Wilayah Kota Tangerang	36
Gambar 2. 2 Kantor DLH Kota Tangerang.....	41
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi DLH Kota Tangerang.....	49
Gambar 3. 1 Dokumentasi Sosialisai Program Pengendalian Pencemaran Udara	53
Gambar 3. 2 Dokumentasi Program Sosialisasi Peran Serta Masyarakat dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup di Kota Tangerang Tahun 2018	55
Gambar 3. 3 Dokumentasi <i>Workshop Eco Driving</i> Tahun 2018	56
Gambar 3. 4 Dokumentasi Keterlibatan antar OPD pada Program <i>Car Free Day</i>	57
Gambar 3. 5 Dokumentasi Program <i>Fun Rally Eco Driving</i> Tahun 2018.....	60
Gambar 3. 6 Dokumentasi Program <i>Car Free Day</i> di Kota Tangerang	60
Gambar 3. 7 Dokumentasi Program Hasil Uji Emisi Gratis Tahun 2019	62
Gambar 3. 8 Lokasi Parkir Kendaraan Lulus Uji Emisi di Kantor DLH Kota Tangerang	62
Gambar 3. 9 <i>Working Space</i> Kantor DLH Kota Tangerang	68
Gambar 3. 10 Ruang Pelayanan DLH Kota Tangerang.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian	95
Lampiran 2. <i>Interview Guide</i>	97
Lampiran 3. Surat Pengantar Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik ...	103
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian di DLH Kota Tangerang	104
Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	105