



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN
NASIONAL TINGKAT II MELALUI
E-LEARNING DI LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**

SKRIPSI

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Indira Amaliasari

NIM : 14030117140097

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indira Amaliasari
NIM : 14030117140097
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Implementasi Kebijakan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Melalui
E-Learning di Lembaga Administrasi Negara.**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 15 Februari 2021

Pembuat Pernyataan,



Indira Amaliasari

14030117140097

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Melalui *E-Learning* Di Lembaga Administrasi Negara

Nama : Indira Amaliasari

NIM : 14030117140097

Jurusan : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I.



Jakarta, 15Maret 2021

Wakil Dekan I

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Teguh Yuwono', is written over a horizontal line. Below the signature, the text reads: 'Teguh Yuwono, M.Pol.Adn' and 'NIP. 19690822199403003'.

Dosen Pembimbing

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum (.....)
2. Drs. Zainal Hidayat, M.A (.....)

Dosen Penguji

1. Dra. Susi Sulandari, M.Si (.....)
2. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum (.....)
3. Drs. Zainal Hidayat, M.A (.....)

MOTTO HIDUP

Usaha keras tidak akan mengkhianati hasil. Tetap berdoa dan tawakal, Allah akan membantumu. Berjuang untuk hidupmu sendiri sebelum akhirnya hidup bersama orang lain. Kelak suatu saat nanti kamu akan membuat mereka bangga karena hasil jerih payahmu.

Salah satu motivasi terbaik untuk bertahan melakukan sesuatu adalah dengan memercayai bahwa kamu perempuan yang kuat dan segala sesuatu akan berakhir dengan indah.

The purpose of life is not to be happy. Is it to be useful, to love people, to be honorable, to be compassionate, to have it make some difference that you have lived and lived well.

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang selalu bertanya:

“Kapan lulus? Mengapa belum selesai?”

Kelulusan baik dari sekolah ataupun kuliah bukan suatu hal yang perlu dikejar. Kita semua mempunyai kemampuan yang berbeda. Manusia itu unik memiliki kelebihan dan kekurangan untuk berusaha mewujudkan mimpi. Perjalanan kesuksesan sudah diatur Allah swt dan bisa diraih dari sesuatu yang tidak terduga. Kita tidak tahu bagaimana lelahnya perjuangan seseorang dalam meraih kelulusan. Lebih baik memberikan semangat dibanding bertanya kapan dia lulus.

Skripsi ini juga saya mempersembahkan untuk diri saya sendiri.

Proses mengerjakan skripsi ini harus melalui perjuangan air mata, sakit-sakitan, dan turun lapangan yang membutuhkan waktu yang tidak sedikit. Saya bangga dengan diri saya sendiri. Terimakasih aku. *I love myself.*

ABSTRAKSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN NASIONAL TINGKAT II MELALUI *E-LEARNING* DI LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

Oleh : Indira Amaliasari

14030117140097

Secara umum, diklat adalah proses pembelajaran yang ditujukan kepada aparatur sipil negara agar dapat meningkatkan kompetensi pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan kebijakan dan faktor-faktor penghambat dan faktor-faktor pendukung. Penelitian ini penting karena kehadiran Virus Corona di Indonesia mengubah realisasi penyelenggaraan diklat yang sebelumnya klasikal (tatap muka) menjadi pembelajaran secara *full online*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian dilaksanakan di Lembaga Administrasi Negara, informan penelitian dengan teknik *snowball sampling*, yaitu Kepala Pusat Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan Nasional dan Manajerial Aparatur Sipil Negara, peserta diklat, widyaiswara, dan staff penyelenggara. Instrumen penelitian adalah peneliti, sedangkan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan penyelenggaraan PKN II melalui *e-learning* di Lembaga Administrasi Negara belum terlaksana dengan maksimal. Faktor yang menghambat dan mendukung implementasi kebijakan PKN II secara *e-learning*, antara lain: belum terbiasa belajar secara *online*, keletihan mengikuti pembelajaran, tidak fokusnya peserta dalam mengikuti diklat, dan LAN kurang tegas dalam memberikan arahan kepada peserta dalam memberikan surat kebebasan tugas.

Kata kunci : *e-learning*, diklat, implementasi, kebijakan, aparatur sipil negara

ABSTRACT

POLICY IMPLEMENTATION OF E-LEARNING BASED NATIONAL LEADERSHIP TRAINING II IN THE NATIONAL INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION OF THE REPUBLIC OF INDONESIA (LAN)

By: Indira Amaliasari

14030117140097

In general, training is addressed to the learning process of state civil apparatus to increase. competence of employees. This study attempts to know the implementation of the policies and the barrier and the supporting factors occurring in national leadership training level II based in an institution of state administration. e-learning research is essential because the presence of a Virus Corona in Indonesia changes the training of formerly classical (face-to-face) to become a lesson in full. online. This study using methods descriptive qualitative data collection techniques, through interviews, observation, and documentation research, carried out in institutions of state administration, informants research that is the leadership development center national and managerial competence of state civil apparatus, participants, training teacher, and the staffs. The research instruments used in research are while the technique of data is not tampered with using a source of triangulation.

The results showed that the policy implementation of e-learning based national leadership training II in the national institute of public administration of the republic of Indonesia had not been implemented optimally. Factors that hinder and support the implementation of the PKN II policy by e-learning include: not being accustomed to online learning, fatigue in learning, not focusing on participants in training, and LAN is less assertive in providing directions to participants in providing letters of freedom of duty.

Keywords: e-learning, training institutions, implementation, policy, state civil servants

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat rahmat, ridha, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Melalui *E-learning* di Lembaga Administrasi Negara” dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan bagi umat manusia. Skripsi ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan pada saat di lapangan, yaitu di Lembaga Administrasi Negara yang beralamatkan di Jalan Veteran No. 10, Jakarta Pusat, DKI Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pelaksanaan skripsi, antara lain:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum selaku dosen pembimbing pertama sekaligus dosen wali dan Drs. Zainal Hidayat, M.A selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Susi Sulandari, M.Si selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk melaksanakan sidang skripsi.
6. Bapak Dr. Adi Suryanto, M.Si selaku Kepala Lembaga Administrasi Negara yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di LAN.
7. Almarhum Bapak yang belum sempat melihat saya lulus, terimakasih atas kasih sayang yang besar sampai nafas terakhir sekaligus Ibu saya selaku Kepala Pusat Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan Nasional dan Manajerial Aparatur Sipil Negara di LAN yang selalu memberikan semangat rasa cinta kepada saya untuk menyelesaikan studi ini.
8. Nana, Sayoga, Andri dan Tasya sebagai saudara-saudara yang baik untuk terus menerus mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar dari Mama dan Bapak yang memberikan dukungan dan bantuan setiap membutuhkan sesuatu.
10. Wynalda Luthfie Octavian selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan kepada saya untuk terus berjuang meraih mimpi.
11. Shania Felita, Feby Riantami Ardi, Btari Indah Puspitasari, Alvi Syahrin dan Indah Puspita Sari selaku sahabat terdekat yang menjadi tempat untuk cerita, bertukar pikiran, pendapat dan berkeluh kesah.
12. Untuk geng We bar-bar yang terdiri dari Agnes, Sekar, Sandra, Juliana dan Mala dan Geng The Bucin Club yang terdiri dari Sekar, Sandra dan Gaby, terimakasih atas dukungan, semangat dan kerjasamanya untuk belajar bersama, bermain

bersama, saling menguatkan dan membantu semua proses kuliah dari awal mahasiswa baru sampai di akhir masa studi.

13. Seluruh teman–teman administrasi publik Universitas Diponegoro angkatan 2017 yang sedang berjuang untuk menyelesaikan kuliah, magang dan skripsi. Khususnya untuk teman-teman bimbingan Bapak Budi Puspo, semangat menyelesaikan tugas akhir.
14. Para narasumber yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk melakukan kegiatan wawancara.
15. Isyana Sarasvati, Raisa, Yura Yunita dan Kunto Aji yang lagu-lagunya saya dengarkan untuk meningkatkan rasa semangat mengerjakan skripsi.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Terimakasih.

Jakarta, 15 Februari 2021



Indira Amaliasari

Penulis

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN NASIONAL TINGKAT II MELALUI <i>E-LEARNING</i> DI LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO HIDUP	iii
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xivi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	9
1.5.1 Penelitian Terdahulu	9
1.5.2 Administrasi Publik.....	11
1.5.3 Implementasi Kebijakan.....	12

1.5.4	Teori Implementasi Kebijakan	12
1.5.5	Teori Kelembagaan	13
1.5.6	Konsep E-Learning.....	15
1.5.7	Kerangka Teoritis.....	17
1.6	Operasional Konsep	18
1.7	Argumen Penelitian.....	19
1.8	Metode Penelitian.....	20
1.8.1	Tipe Penelitian	21
1.8.2	Situs Penelitian.....	21
1.8.3	Subjek Penelitian.....	21
1.8.4	Jenis Data	22
1.8.5	Sumber Data.....	22
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	23
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data	24
1.8.8	Kualitas Data (<i>Goodness Criteria</i>)	25
BAB II\\.....		27
GAMBARAN UMUM LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA		27
2.1	Sejarah Lembaga Administrasi Negara.....	27
2.2	Tugas dan Fungsi Lembaga Administrasi Negara	29
2.2.1	Tugas Lembaga Administrasi Negara.....	29
2.3	Visi dan Misi Lembaga Administrasi Negara.....	30
2.3.1	Visi	30
2.3.2	Misi	31
2.4	Struktur Organisasi Lembaga Administrasi Negara	31
2.5	Bagan Struktur Organisasi Lembaga Administrasi Negara	34
2.6	Bagian Pusat Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan Nasional dan Manajerial Aparatur Sipil Negara	35

2.6.1	Tugas dan Fungsi Bagian Pusat Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan Nasional dan Manajerial Aparatur Sipil Negara	35
2.7	Sub Bagian Pusat Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan Nasional dan Manajerial Aparatur Sipil Negara	36
2.8	Struktur Bagian Pusat Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan Nasional dan Manajerial Aparatur Sipil Negara	38
BAB III		39
HASIL PENELITIAN.....		39
3.1	Implementasi Kebijakan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Melalui E-Learning di Lembaga Administrasi Negara	39
3.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Melalui <i>E-Learning</i> di Lembaga Administrasi Negara.....	83
BAB IV		88
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		88
4.1	Pembahasan Implementasi Kebijakan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Melalui <i>E-Learning</i> di Lembaga Administrasi Negara.....	88
4.2	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Melalui <i>E-Learning</i> di Lembaga Administrasi Negara	98
BAB V.....		102
PENUTUP.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		xvii
LAMPIRAN.....		xx

LAMPIRAN I. Panduan Wawancara	xx
LAMPIRAN II. Panduan Observasi	xxiii
LAMPIRAN III. Transkrip Wawancara	xxviii
LAMPIRAN IV. Foto Dokumentasi Narasumber	xxxvii
LAMPIRAN V. Fasilitas Sarana dan Prasarana	xciv
LAMPIRAN VI. Bukti Riset	xcvi