



**MANAJEMEN “PROGRAM GERBANG HEBAT” DALAM UPAYA
PENGENTASAN KEMISKINAN DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata 1
Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Endang Larasati, MS.

Penyusun

Wahyu Nila Sari

14020116120023

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Wahyu Nila Sari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120023
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Jurusan : Administasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“Manajemen *“Program Gerbang Hebat”* dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan di Kota Semarang”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanggungjawab.

Semarang, 5 Juni 2020

Pembuat Pernyataan,



Wahyu Nila Sari
NIM. 14020116120023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Profesor Haji Soedarto, Sarjana Hukum Tembalang Semarang Kotak Pos 1269
Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405
Laman : <http://www.fisip.undip.ac.id> email : fisip@undip.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen "Program Gerbang Hebat" dalam Upaya
Pengentasan Kemiskinan di Kota Semarang.
Nama Penyusun : Wahyu Nila Sari
NIM : 14020116120023
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Juni 2020

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 1969082219940311003



Dr. Hardy Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Dosen Pembimbing :

1. Prof. Dr. Endang Larasati, MS

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Retno Sunu A, M.Si

2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M.

3. Prof. Dr. Endang Larasati, MS

(.....)
(.....)
(.....)

MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(QS. Al Baqarah Ayat 286)

Dan Allah mencintai orang-orang yang sabar

(QS. Ali 'Imran: 146)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1. Kedua orang tua saya, Bapak Lasiman, SH dan Ibu S.M Artiningsih yang telah memberikan doa, dukungan, dan kepercayaan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Adikku Ditya Firmansyah, terima kasih banyak selalu memberikan semangat dan menghibur saya ketika saya lelah. Tetap semangat untuk melanjutkan kuliah keguruan, semoga lancar sampai akhir nanti.*
- 3. Seseorang yang spesial, Bagas Noorcahyono, S.T. Terima kasih sudah berjuang bersama, selalu memberikan nasihat dan arahan. Terima kasih atas kesabaranmu menghadapiku. Tetap jadi customer service yang setia ya!*
- 4. Sahabat-sahabat “Die Schwesters” (Diva, Lila, Ines, Cistin, Ipah, dan Dini), terima kasih telah memberikan keceriaan, semangat dan perhatian, mendengarkan curhatan saya meskipun kita terpisah jarak dan waktu.*
- 5. Sahabat-sahabat julidku di Tembalang, “konco haha hihi”. Mba Ika, Rini, Regita, Shafira, dan Elfina yang telah bersama-sama berjuang, membantu saya, dan bersedia menampung saya di kosan ketika menunggu kepastian kabar dari Rektorat.*
- 6. Sahabat “Cantik Manja”, Naning, Lulu, Melly, dan Auretha yang dari awal kuliah lengket banget, kemana-mana barengan kaya girl band.*
- 7. Adik-adikku di Tembalang, Fithri, Vicky, dan Novian yang selalu saya tunggu sesi “Nanti Kita Cerita Tentang Hari Ini” dari kalian di jam-jam malam.*

8. *Teman-temanku seperbimbingan, Mega dan Vila, yang saling menyemangati, teman sambat, dan teman pengabdian Rektorat. Banyak kenangan bersama kalian yang tidak akan pernah terlupakan.*
9. *Keluarga BPH inti HIMPS 2017 tersayang, Mas Muhyi, Mbak Asti, Mbak Nule, Mbak Mardiyah, dan Lintang. Terima kasih telah mengajarkan saya banyak hal tentang keorganisasian.*
10. *Keluarga BPH inti HIMPS 2018 tercinta, Ilham, Lintang, Uli, Reni, dan Ifa. Terima kasih sudah berjuang bersama-sama dan mempertahankan HIMPS menjadi organisasi terbaik di FISIP Undip. Ayo bikin proker sosial lagi!!!*
11. *Teman-teman Administrasi Publik 2016.*
12. *Keluarga HIMPS 2017-2018.*

**MANAJEMEN “PROGRAM GERBANG HEBAT” DALAM UPAYA
PENGENTASAN KEMISKINAN DI KOTA SEMARANG**

ABSTRAK

Program pembangunan sudah menjadi agenda utama pemerintah yang ditetapkan melalui rencana jangka panjang dan jangka pendek. Salah satu indikator keberhasilan dari pembangunan nasional adalah menurunnya jumlah penduduk miskin. Merespon hal tersebut, Pemerintah Kota Semarang mewujudkan upaya pengentasan kemiskinan melalui “*Program Gerbang Hebat*”. Penelitian ini menggunakan teori fungsi manajemen dari George R. Terry untuk menganalisis pelaksanaan fungsi manajemen “*Program Gerbang Hebat*”. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan fungsi manajemen “*Program Gerbang Hebat*” belum sepenuhnya optimal, karena pada masing-masing fungsi masih mengalami beberapa kendala antara lain pada tahap pengumpulan data di dalam proses perencanaan, koordinasi pemerintah dengan pihak eksternal di dalam proses pengorganisasian, upaya pimpinan dalam menggerakkan bawahannya di dalam proses pengarahan, serta penyimpangan-penyimpangan yang ditemukan dalam proses pengawasan. Saran yang diberikan adalah adanya penyederhanaan dalam proses pengumpulan data warga miskin melalui monitoring secara menyeluruh dan mengoptimalkan koordinasi dengan cara meningkatkan intensitas pertemuan dengan masing-masing bagian maupun CSR.

Kata Kunci: Kemiskinan, Manajemen, dan Gerbang Hebat.

**MANAGEMENT OF THE “GERBANG HEBAT” PROGRAMME TO
ALLEVATE POVERTY IN SEMARANG CITY**

ABSTRACT

The development program has become the main agenda of the government determined through long-term and short-term plans. One indicator of the success of national development is the decline in the number of poor people. Responding to this, the Semarang City Government embodied poverty alleviation efforts through the "Program Gerbang Hebat". This study uses the management function theory from George R. Terry to analyze the implementation of the management function of the "Program Gerbang Hebat". This study uses descriptive qualitative methods with data collection techniques conducted through interviews, observations, and documentation. The results showed that the implementation of the management function of the "Program Gerbang Hebat" was not fully optimal, because in each function there were still some obstacles including the data collection stage in the planning process, the coordination of the government with external parties in the organizing process, the efforts of the leadership in move subordinates in the direction of the process, as well as deviations found in the oversight process. The advice given is a simplification in the process of collecting data on the poor through thorough monitoring and optimizing coordination by increasing the intensity of meetings with each section as well as CSR.

Keyword: poverty, management, Gerbang Hebat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Manajemen “*Program Gerbang Hebat*” dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan di Kota Semarang. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati Setyaningsih. M.S. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
5. Ibu Dr. Retno Sunu A, M.Si, selaku dosen penguji, terima kasih atas kritikan, saran dan masukannya terhadap penelitian yang sudah saya buat.

6. Bapak Johanes Adhi Nugroho, S. T, Bapak Slamet Budi Utomo, S. Ag, S. H, M. Hum, Ibu Shinta, dan pegawai bidang Perencanaan Pemerintahan, Sosial dan Budaya Bappeda Kota Semarang atas bantuan yang diberikan sehingga mempermudah penulis untuk melakukan penelitian, wawancara dan mengambil data.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 5 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Kerangka Teori	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu	15
1.5.2 Administrasi Publik.....	25
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	35
1.5.4 Manajemen Publik	41
1.5.5 Fungsi-fungsi Manajemen	47
1.5.6 Program	55
1.5.5 Kemiskinan	57
1.6 Kerangka Pikir Penelitian.....	61
1.7 Fenomena Penelitian	62

1.7.1	Manajemen “ <i>Program Gerbang Hebat</i> ” dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan di Kota Semarang	62
1.8	Metode Penelitian	63
1.8.1	Desain Penelitian.....	64
1.8.2	Situs Penelitian.....	65
1.8.3	Subjek Penelitian.....	65
1.8.4	Jenis Data.....	66
1.9.5	Sumber Data	67
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	67
1.9.7	Analisis Data.....	68
1.9.8	Kualitas Data.....	70
BAB II GAMBARAN UMUM.....		73
2.1	Gambaran Umum Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Semarang	73
2.1.1	Visi dan Misi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Semarang	73
2.1.1.1	Visi	73
2.1.1.2	Misi.....	73
2.1.2	Tugas dan Fungsi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Semarang	74
2.1.3	Struktur Organisasi.....	76
2.2	Gambaran “ <i>Program Gerbang Hebat</i> ” di Kota Semarang	79
2.2.1	Konsep “Program Gerbang Hebat”	79
2.2.2	Pelaksana “Program Gerbang Hebat” di Kota Semarang.....	80
BAB III HASIL PENELITIAN		85
3.1	Perencanaan	85
3.1.1	Menjelaskan dan Merumuskan Masalah, Usaha, dan Tujuan yang akan Direncanakan	86
3.1.2	Mengumpulkan Data, Informasi, dan Fakta yang diperlukan	93
3.1.3	Analisis Lingkungan	99
3.1.4	Menetapkan Perencanaan, Hambatan, dan Pendorongnya	102

3.1.5	Menentukan Beberapa Alternatif	107
3.1.6	Menetapkan Urutan-Urutan dan Waktu Secara Terinci	111
3.2	Pengorganisasian.....	113
3.2.1	Struktur Organisasi.....	114
3.2.2	Pembagian Kerja	118
3.2.3	Departementalisasi	124
3.2.4	Koordinasi.....	128
3.3	Pengarahan.....	134
3.3.1	Komunikasi.....	134
3.3.2	Kepemimpinan	142
3.3.3	Motivasi.....	146
3.4	Pengawasan	148
3.4.1	Penetapan Standar Pelaksanaan	148
3.4.2	Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	150
3.4.3	Pengambilan Tindakan Koreksi.....	152
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		157
4.1	Pelaksanaan “Program Gerbang Hebat” di Kota Semarang	158
4.2	Perencanaan	159
4.2.1	Menjelaskan dan Merumuskan Masalah, Usaha, dan Tujuan yang akan Direncanakan	159
4.2.2	Mengumpulkan Data, Informasi, dan Fakta yang Diperlukan.....	161
4.2.3	Analisis Lingkungan.....	162
4.2.4	Menetapkan Hambatan dan Pendorongnya	163
4.2.5	Menentukan Beberapa Alternatif	165
4.2.6	Menetapkan Urutan-Urutan dan Waktu secara Terinci.....	166
4.3	Pengorganisasian.....	167
4.3.1	Struktur Organisasi.....	167
4.3.2	Pembagian Kerja	169
4.3.3	Departementalisasi	170
4.3.4	Koordinasi.....	172

4.4 Pengarahan.....	174
4.4.1 Komunikasi.....	174
4.4.2 Kepemimpinan.....	176
4.4.3 Motivasi.....	177
4.5 Pengawasan.....	178
4.5.1 Penetapan Standar Pelaksanaan.....	178
4.5.2 Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan.....	180
4.5.3 Pengambilan Tindakan Koreksi.....	181
BAB V PENUTUP	183
5.1 Kesimpulan.....	183
5.1.1 Perencanaan.....	183
5.1.2 Pengorganisasian.....	183
5.1.3 Pengarahan.....	184
5.1.4 Pengawasan.....	184
5.2 Saran.....	185
DAFTAR PUSTAKA.....	192
LAMPIRAN.....	196

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Warga Miskin Kota Semarang Tahun 2017	6
1.2 Presentase Penduduk Miskin Kota Semarang	7
1.3 Jumlah Warga Tidak Sekolah Menurut Kelompok Usia dengan Status Kesejahteraan 40% Terendah di Kota Semarang	10
2.1 Susunan Keanggotaan Kelompok Program Penanggulangan Kemiskinan Daerah Kota Semarang.....	83
3.1 Jumlah Usia Produktif Warga Kota Semarang Per Januari Tahun 2020	89

DAFTAR DIAGRAM

- 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Jawa Tengah berdasar Kota Tahun 2012-2018 5
- 1.2 Jumlah Usia Produktif Warga Kota Semarang Per Juli Tahun 2019..... 9

DAFTAR GAMBAR

1.1 Pengertian Manajemen	43
2.1 Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kota Semarang.....	78
3.1 Lambang “Program Gerbang Hebat” di Kota Semarang	92
3.2 Tampilan SIDAKSOS	97
3.3 Laman Web Dinas Sosial Kota Semarang	98
3.4 Sarana dan Prasarana Kegiatan Rehab RTLH	101
3.5 Sarana dan Prasarana Bantuan Benih Ikan Kelompok Binaan.....	101
3.6 Kampung Tematik di Kota Semarang.....	108
3.7 Susunan Keanggotaan Sekretariat TKPKD Kota Semarang	115
3.8 Susunan Keanggotaan Kelompok Program TKPKD Kota Semarang	127
3.9 Rapat Koordinasi Pelaksanaan Kampung Tematik Kota Semarang pada Tahun 2018.....	130
3.10 Rapat Koordinasi Kampung Tematik Kota Semarang Binaan OPD	130
3.11 Persiapan Pembangunan Rumah untuk Warga Miskin	132
3.12 Persiapan Paparan Proponan Kampung Tematik Tahun 2018.....	136
3.13 Rapat TKPKD dengan Petronas Migas PC Muriah dalam rangka kerjasama CSR Kampung Tematik	137
3.14 Sosialisasi Supervisi Kampung Tematik	141
3.15 Pembinaan Masyarakat Pembudidaya Ikan Air Tawar	142