

Daftar Pustaka

Buku:

- A.S. Moenir, 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Falih, Suaedi, Bintoro Wardianto. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hayat, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Keban, T. Yermias. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations Fifth Editions*. New York: The Free Press
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN Press

Artikel:

- Dwiyanto, Agus. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, *Google Books* (Online), (nno=rrtjDwAAQBAJ&printsec diakses 6 Maret 2020 pukul 10.45 WIB)
- Firdha Fitriyani, Arsiyah Arsiyah, Ahmad Riyadh UB. "*Berkas Mlaku Dhewe (BMW) untuk Peningkatan Pelayanan Publik di Kabupaten Sidoarjo*", JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik), 2019 Publication diakses tanggal 21 Maret 2020
- Hutagulung, Simon Sumanjoyo. Dedy Hermawan. 2018. *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: CV Budi Utama,

Google Books (Online), (<https://books.google.co.id/books?id=wEtuDwAAQBAJ> diakses tanggal 21 Maret 2020 pukul 17:55)

Istianah Setyaningsih. "*Analisis Pengendalian Pemanfaatan Ruang Di Kota Salatiga*", Reformasi Administrasi, 2018 diakses tanggal 20 Maret 2020

Iwin Adryawin, Rohana Rohana, Nurwahida Nurwahida. "*Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Baca Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Lombok Tengah*", Nusantara - Journal of Information and Library Studies, 2018 Publication diakses tanggal 21 Maret 2020

Sellang, Komaruddin, Dr.H, Jamaluddin, Ahmad Mustanir. 2019. Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Pasuruan: Qiora Media Partner, *Google Books* (Online), (<https://books.google.co.id/books?id=U06rDwAAQBAJ> diakses 20 Maret 2020 pukul 16:45)

Suparjati. 2000. Surat Menyurat dalam Perkantoran. Yogyakarta: Penerbit Kanisius, *Google Books* (Online), (<https://books.google.co.id/books?id=KHSouAIZwXwC&pg> diakses 6 Maret 2020 pukul 11.00 WIB)

Sumber Lainnya:

www.mymf.site diakses tanggal 21 Maret 2020

eprints.undip.ac.id diakses tanggal 20 Maret 2020

eprints.unm.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

jurnalmahasiswa.unesa.ac.id diakses tanggal 20 Maret 2020

repository.unpar.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

lampungmediaonline.com diakses tanggal 21 Maret 2020

lib.unnes.ac.id diakses tanggal 22 Maret 2020

repository.uin.alauddin.ac.id diakses tanggal 22Maret 2020

digilibadmin.unismuh.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

konsultasiskripsi.com diakses tanggal 20 Maret 2020

www.scribd.com diakses tanggal 21 Maret 2020

journal.unair.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

repository.ub.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

www.coursehero.com diakses tanggal 21 Maret 2020

etheses.uin-malang.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

ejournal3.undip.ac.id diakses tanggal 25 Maret 2020

repository.radenintan.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

litbang.jambiprov.go.id diakses tanggal 20 Maret 2020

media.neliti.com diakses tanggal 21 juni 2020

ojs.stiami.ac.id diakses tanggal 21 juni 2020

repository.uin-suska.ac.id diakses tanggal 21 juni 2020

perpustakaan.bappenas.go.id diakses tanggal 21 Maret 2020

repository.uinjkt.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

ahmad-nabhan-fisip16.web.unair.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

www.kompasiana.com diakses tanggal 21 Maret 2020

repository.iainpurwokerto.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

digilib.unila.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

ejournal-s1.undip.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

jurnal.umsrappang.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

lpgr.fisip.uns.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

repository.ar-raniry.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

unsri.portalgaruda.org diakses tanggal 21 Maret 2020

eprint.stieww.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

repository.unpas.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

riset.unisma.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

www.bbc.com diakses tanggal 21 Maret 2020

ejournal.unsrat.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

ejournal.an.fisip-unmul.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

journal.uir.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

www.ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

kpt.bulelengkab.go.id diakses tanggal 21 Maret 2020

repository.unhas.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

ejurnal.unikarta.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

ejournal.uniramalang.ac.id diakses tanggal 20 Agustus 2020

www.hessakartika.com diakses tanggal 21 Maret 2020

repositori.usu.ac.id diakses tanggal 21 Maret 2020

jurnal.untad.ac.id diakses tanggal 20 Agustus 2020

jurnal.akbiduk.ac.id diakses tanggal 20 Agustus 2020

www.banjirembun.com diakses tanggal 20 Agustus 2020