

## DAFTAR PUSTAKA

- Abad-alcalá, L. *et al.* (2017) 'ELECTRONIC GOVERNMENT AND ONLINE TASKS: TOWARDS THE AUTONOMY AND EMPOWERMENT OF SENIOR CITIZENS Administración electrónica y trámites online: hacia la autonomía y el empoderamiento de las'.
- Alwasilah, A. C. (2008) *Pokoknya Kualitatif Dasar-Dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*.
- Becker, S. A. and Usability, E. (2005) 'E-Government Usability for Older Adults', 48(2), pp. 102–104.
- Dwiyanto, A. (2014) *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hardiansyah (2018) *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Heinz, M. *et al.* (2013) 'Perceptions of Technology among Older Adults Copyright © SLACK Incorporated', pp. 42–51.
- Ibrahim, A. (2008) *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Ikbar, Y. (2012) *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: Rafika Aditama
- Keban, Y. T. (2008) *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: PENERBIT GAVA MEDIA.
- Kurniawan, Erick. (2017) 'Pemanfaatan Teknologi oleh Orang Lanjut Usia di Yogyakarta'
- Maryam, S. (2008) *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*. Salemba.
- Meleong, L. J. (2011) *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*.
- Nasrudin, E. (2015) *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Parasuraman, A. (2001) 'The Behaviorial Consequenses of Service Quality', *Journal of Marketing*, Vol 60.
- Pasolong, H. (2017) *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Ratminto and Winarsih; Atik Septi (2005) *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono (2015) *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*.

Sutanto, J. *et al.* (2006) 'Senior citizens ' acceptance of information systems : A study in the context of e-Government services', pp. 1–31.

Syafii, I. K. (2010) *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Syahputra, A. (2016) 'Manajemen Pelaksanaan Program Penguatan Infrastruktur Perdesaan di Desa Tasik Serai Barat Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis'.

Wijaya et al. (2014) *Manajemen Publik Teori dan Praktik*. Malang: University of Brawijaya Press.

## Regulasi

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2004 tentang Desa

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

Peraturan Gubernur Nomor 47 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengembangan Sistem Informasi Desa di Provinsi Jawa Tengah

## **Media Massa**

<https://sidekem.pemalangkab.go.id/> diakses pada 25 Oktober pukul 20.05

<https://pemalangkab.bps.go.id/> diakses pada 2 Desember pukul 16.20

<https://puspindes.pemalangkab.go.id/> diakses pada 25 Oktober pukul 20.05