

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Dwiky Kurniawan. 2015. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)*.
- Irfandi Prabowo. 2018. *Inovasi Pelayanan Kepegawaian Melalui Aplikasi Sistem Informasi Mobile Kepegawaian Terintegrasi (Simoker) Berbasis Android Di Badan Kepegawaian Kota Mojokerto*.
- M. Budi Mulyadi. 2018. *Pelayanan Perizinan Terpadu Dalam Meningkatkan Investasi Dan Pertumbuhan Umkm*.
- M. Rizki Pratama. 2013. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Nilai Tambah (Value Added) Inovasi Pelayanan Perizinan Bagi Masyarakat Di Kota Kediri)*.
- Marten Prasetyo Junior. 2016. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal Di Bppt Kota Semarang)*.
- Miracle Kelviyara. 2018. *Nilai-Nilai Inovasi Pelayanan Publik (Studi Tentang Program Sistem Inter-Operabilitas Database Jembatan Timbang Dengan Upkb Di Dinas Perhubungan & LlaJ Provinsi Jawa Timur)*.
- Muhammad Insa Ansari. 2016. *Inovasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Perizinan Usaha Di Aceh Besar Dan Aceh Barat Daya*.
- Nia Kurniati. 2019. *Inovasi Pelayanan Perizinan Investasi Di Kota Mataram*.
- Nor Khalimah, Dra. Puji Astuti M.Si, Supratiwi S.Sos, M.Si. 2013. *Implikasi Penerapan One Stop Service Pelayanan Perizinan Terpadu Terhadap Meningkatnya Iklim Investasi Di Kabupaten Kudus*.
- Seto Sanjoyo, Sapriani, Agus Setiawan, Salma Suroyya. 2013. *Perizinan Berusaha Melalui Online Single Submission Sebagai Ketaatan Hukum Dalam Rangka Meningkatkan Investasi*.
- Sintia Andayani. 2016. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Upaya Inovasi Paket Perizinan oleh Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan)*.
- Trisnawati. 2016. *Kajian Inovasi Sektor Usaha Kecil Menengah (UKM) dengan Pendekatan Sistem Dinamis (Studi Kasus pada Industri Makanan di Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur)*.
- Uchaimid Biridlo'I, Robby, dan Wiwin Tarwini. 2019. *Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui online Single Submission (Oss): Studi Pada Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Bekasi*.
- Yogi Suwarno. 2007. *Inovasi di Sektor publik*.
<https://oss.go.id/portal/> Diakses pada tahun 2020 pukul 20.00
<https://izin.semarangkota.go.id/> Diakses pada tahun 2020 pukul 15.00
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta

Syafiie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta