



INOVASI SISTEM PERIZINAN USAHA MIKRO MELALUI OSS (Online Single Submission) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPM-PTSP) KOTA SEMARANG

Disusun Untuk Memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik

Dosen Pembimbing : Dr.Dra Retno Sunu Astuti, M.Si

Disusun Oleh :

NAMA : SINTYA FARAH PRASETYA

NIM : 14020116140081

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Sintya Farah Prasetya
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140081
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 5 November 1997
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jalan Klipang Pesona Asri Regency Kavling 69A

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro Melalui OSS (Online Single Submission) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 Desember
2020

Mengetahui

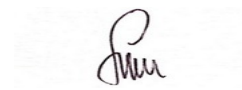
Dosen Pembimbing



Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si

NIP. 19621218.198803.2.001

Pembuat Pernyataan,



Sintya Farah Prasetya

NIM. 14020116140081

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro Melalui OSS (Online Single Submission) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Semarang

Nama Penyusun : Sintya Farah Prasetya

NIM : 14020116140081

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Kamis, 10 Desember 2020



Dekan

Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I

Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 19690822.19940311.003

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Retno Sunu Astuti M.Si

(
.....)

Dosen Penguji Skripsi:

1. Dra. Nina Widowati, M.Si

(
.....)

2. Amni Zakarsyi Rahman S.A.P,
M.Si

(
.....)

3. Dr. Retno Sunu Astuti M.Si

(
.....)

MOTTO

“Berbuatlah baik maka kebaikan akan menghampirimu.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi khususnya untuk:

- 1. Orang tua saya yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung perjuangan.*
- 3. Keluarga Besar Administrasi Publik 2016*
- 4. Serta semua teman-teman dan kerabat saya tersayang yang tak pernah berhenti mengirimkan semangat dan doa untuk saya.*
- 5. Almamater.*

ABSTRAK

Pada negara berkembang salah satu yang menjadi prioritas utama dalam melaksanakan kegiatan negaranya adalah pembangunan nasional, begitu halnya dengan bangsa Indonesia. Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) mempunyai peran yang sangat vital dalam pembangunan dan pertumbuhan ekonomi, tidak hanya di negara sedang berkembang, namun juga di negara maju. UMKM sangat penting karena menyerap paling banyak tenaga kerja. Penelitian ini adalah Deskriptif dengan menggunakan pendekatan Kualitatif. Sebuah inovasi harus mempunyai keunggulan dan nilai lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya. Selalu ada sebuah nilai kebaruan yang melekat dalam inovasi yang menjadi ciri yang membedakan dengan yang lain. Inovasi perizinan online Tujuan dari penelitian adalah dapat sangat mempermudah para pelaku usaha untuk segera mendapatkan perizinannya hanya dengan melalui online sudah dapat segera mendapatkan izin usahanya. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai inovasi perizinan online (Online Single Submission) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dapat dilihat pada bab ini dapat disimpulkan dari hasil penelitian dan pembahasan bahwa Inovasi OSS ini sudah berhasil

Kata Kunci : Inovasi Pelayanan Publik, Pelayanan Publik, UMKM, OSS

Abstract

In developing countries, one of the main priorities in carrying out the activities of the country is national development, as is the case with the Indonesian nation. Micro, small and medium enterprises (MSMEs) have a very vital role in economic development and growth, not only in developing countries, but also in developed countries. MSMEs are very important because they absorb the most workers. This research is descriptive using a qualitative approach. An innovation must have advantages and values compared to previous innovations. There is always a newness inherent in innovation that differentiates it from others. This OSS online licensing innovation has a new procedure and can greatly facilitate business actors to immediately get their licenses, only by going online to immediately get their business permits. Based on the results of research conducted on online licensing innovation (Online Single Submission) at the Investment Service and One Stop Integrated Services, it can be seen in this chapter that it can be concluded from the results of research and discussion that this OSS innovation has been successful.

Keywords : *public service innovation, public service, UMKM, OSS*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas izin, nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Tri Yuningsih, M.Si Selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si Selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si selaku dosen Pembimbing. Terima kasih banyak atas segala bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang

diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.

6. Bapak Drs. Aloysius Rengga, M.Si dan Bapak Amni Zakarsyi Rahman S.A.P, M.i selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat bimbingan dan arahnya selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
7. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2016.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Setiadi Tri Prasety dan Ibu Sinung Rahayu. Terima kasih atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, motivasi, serta pelajaran hidup yang tidak akan pernah dapat tergantikan. Maaf jika selama ini penulis hanya memberi kesusahan dan sering menguras air mata kalian.
9. Teruntuk Tyok tersayang terimakasih karena sudah setia mendengarkan keluhan dan selalu memberikan semangat penulis.
10. Teruntuk sahabat saya Helena Finny, Divia, dwi Nur, dan Dewi yang telah terus menyemangati saya dalam membuat skripsi dan membantu saya.
11. Teruntuk anak bimbingan Ibu Retno, Atta, Evalia dan Gagah yang selalu bersedia memotivasi dan membantu proses penyusunan skripsi ini terima kasih atas supportnya.

12. Terima Kasih untuk teman yang selalu ada di kala susah menerjang perjuangan Skripsi dan sebagai tempat yang selalu ada di kala senang dan susah Dewi Anggraini, Rafika Yolanita, Evita Doloksaribu, Nadia Ayu, Syinta Wydiastuti, Indah Dwimawarni.
13. Seluruh teman-teman Jurusan Administrasi Publik 2016 untuk semua kenangan dan pelajaran selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang terkait dan turut membantu dalam perjalanan panjang yang dilalui penulis selama berkuliah di Universitas Diponegoro Semarang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	14
1.3 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4 Kerangka Teori.....	16
BAB II.....	62
GAMBARAN UMUM.....	62
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	62
2.1.2 Kondisi Demografi Kota Semarang.....	64
2.2 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	65
2.2.1 Visi dan Misi DPM-PTSP Kota Semarang.....	66
2.2.2 Maklumat Pelayanan dan Perjanjian.....	67
2.2.3 Tugas, Pokok dan Fungsi.....	68
2.2.4 Struktur Organisasi.....	69
2.2.5 Jenis Pelayanan DPMPTSP Kota Semarang.....	71
2.3 Gambaran Umum Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang.....	76
2.3.1 Visi dan Misi.....	77
2.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang.....	77
2.3.3 Struktur Organisasi.....	79
BAB III.....	93
Hasil Penelitian.....	93

3.1 Profil Informan.....	94
3.2 Inovasi perizinan usaha mikro yang dilakukan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu Pintu dengan melalui OSS (Online Single Submission).....	94
3.3 Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong Inovasi.....	103
BAB IV.....	108
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	108
4.1 Inovasi Perizinan OSS (Online Single Submission) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayan Terpadu Satu pintu di Kota Semarang.....	109
4.2 Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong Inovasi.....	117
BAB V.....	120
PENUTUP.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	125