



**ANALISIS DAMPAK INTERVENSI PANTI SOSIAL BINA REMAJA
TARUNA JAYA 1 PADA KEBERLANJUTAN PENGHIDUPAN ANAK
JALANAN**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : Shelin Khanita

NIM : 14020116130112

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Shelin Khanita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116130112
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta / 4 September 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Swadaya Gudang Baru No. 3
Ciganjur, Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12630.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Analisis Dampak Intervensi Pantli Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 pada
Keberlanjutan Penghidupan Anak Jalanan**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Jakarta, 25 Juni 2020

Pembuat Pernyataan;



Shelin Khanita

NIM. 14020116130112

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Dampak Intervensi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 pada Keberlanjutan Penghidupan Anak Jalanan
Nama Penyusun : Shelin Khanita
NIM : 14020116130112
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Jakarta, 25 Juni 2020



Dekan
Dr. Desha Hari Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I

Drs. Teguh Yuwono, M Pol Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si.

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dra. Dyah Hariani, MM

2. Dra. Hesti Lestari, MS

3. Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si.

HALAMAN MOTTO

“Never settle for less. Everything you want is on the other side of your fear (comfort zone).”

“But Allah is your protector, and He is the best of helper.” (3:150)

*“Nothing shall befall us except what Allah has destined for us”
(9:51)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah S.W.T. yang senantiasa memberikan kemudahan, kekuatan, kesabaran sehingga saya mampu menyelesaikan tanggung jawab saya selama perkuliahan ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kedua orang tua saya, Papa Masrokan dan Mama Winarni yang telah menyayangi, dan memberikan dukungan dalam segala hal. Tidak lupa untuk Kakak Sarah Khanita dan Adik Satria Arkhanta yang selalu menghibur dan memberikan keceriaan bagi penulis di kala suka maupun duka.

JUDUL : Analisis Dampak Intervensi Panti Sosial
Bina Remaja Taruna Jaya 1 pada
Keberlanjutan Penghidupan Anak Jalanan.

NAMA : Shelin Khanita

NOMOR INDUK MAHASISWA : 14020116130112

ABSTRAK

Anak jalanan merupakan permasalahan yang cukup serius di Indonesia, terutama di DKI Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak intervensi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 pada keberlanjutan penghidupan anak jalanan dan faktor yang mempengaruhi dalam memberikan intervensi sosial. Penelitian ini berusaha untuk menganalisis dampak dari intervensi yang diberikan menggunakan teori dampak intervensi serta keberlanjutan penghidupan. Penelitian ini merupakan desain penelitian deskriptif kualitatif serta menggunakan teknik *purposive sampling* dalam pemilihan informan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi, dan kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan dengan adanya pemberian intervensi yang dilakukan oleh Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 memberikan dampak bagi warga binaan yang dapat dilihat dari tiga kategori dampak, yaitu dampak ekonomi, dampak sosial, dan dampak budaya. Dari intervensi yang telah diberikan oleh Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 dapat dikatakan sudah berkelanjutan. Terdapat faktor pendukung yang ada dalam memberikan intervensi yang dilakukan oleh Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 diantaranya sumber daya manusia dan teknologi. Sedangkan faktor penghambatnya masih kurangnya prasarana di Panti Sosial Bina Remaja Taruna 1 dan kurangnya kecakapan warga binaan dalam menggunakan teknologi. Saran yang diberikan adalah publikasi *database* yang dapat diakses oleh antar *Stakeholders* dan publik, kerjasama dengan stakeholder, pengecekan prasarana secara berkala, pengadaan program persiapan kerja, penguatan pada pendidikan karakter dan kelas tambahan teknologi.

Kata kunci: *Dampak Intervensi, Keberlanjutan Penghidupan, Anak Jalanan, Manajemen perubahan*

TITLE : Impact Analysis of Taruna Jaya 1 Youth Social Institution's Intervention on the Sustainability of the Street Children's Livelihood.

NAME : Shelin Khanita

STUDENT ID NUMBER : 14020116130112

ABSTRACT

Street children are very serious problems in Indonesia, especially in DKI Jakarta. The purpose of this research is to analyze the impact of the target community of Taruna Jaya 1 Youth Social Institution on the sustainability of street children's livelihoods and the factors that affect social intervention. The research try to analyze the impact of interventions given using the impact theory of intervention and livelihood sustainability theory. This research uses the qualitative descriptive research design as well as using purposive sampling techniques in the selection of informants. Interview, observation and literature techniques are used for the data collection. The result showed that the intervention by Taruna Jaya 1 Youth Social Institution has an impact on target community which could be seen from three categories of impacts, namely economic impacts, social impacts, and cultural impacts. It could be said that the intervention made by Taruna Jaya 1 Youth Social Institution was sustainable. There are supporting factors that exist in providing intervention conducted by Taruna Jaya 1 Youth Social Institution including human resources and technology. While the inhibiting factor is the lack of infrastructure in the Taruna Jaya 1 Youth Social Institution and the lack of expertise in the target community in using technology. The advice given is the publication of database that can be accessed by stakeholders and public, collaboration with stakeholders, regular inspection of facilities, providing work preparation program, strengthening character education and additional classes of technology.

Keywords: *Impact of intervention, Livelihood Sustainability, Street Children, Change Management*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Dampak Intervensi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 pada Keberlanjutan Penghidupan Anak Jalanan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam proses penelitian, penyusunan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan, bantuan, motivasi, bimbingan, arahan, masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Ibu Dr.AP Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik;
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Sekretaris Departemen Administrasi Publik;
5. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS. selaku dosen wali;
6. Ibu Dyah Hariani, MM selaku dosen penguji;

7. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, perhatian, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman untuk penulis;
9. Seluruh jajaran Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020 dan Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 Tahun 2020 yang telah membantu memberikan informasi dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini);
10. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Masrokan dan Ibu Winarni, Kakak tersayang Sarah Khanita dan Adik tersayang Satria Arkhanta atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti untuk penulis;
11. Keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2016, Keluarga besar BEM FISIP UNDIP 2016, Keluarga besar Mas Mbak Fisip 2017, Keluarga besar AIESEC Tahun 2016/2017, Keluarga besar AIESEC Mandalawangi 2017/2018, Keluarga besar AIESEC Pragota 2018/2019, KKN UNDIP Desa Ngambakrejo Tahun 2019 telah menjadi tempat bagi penulis untuk belajar, berproses, berkembang, selama masa kuliah;
12. Keluarga *Cumlaude Club* (Jessica, Ayas, Fathya, Gayuh, Merry, Bianca, Myda, Janue, Irsza, Ilham) yang telah memberikan warna kehidupan selama dunia perkuliahan serta pengalaman dan pelajaran yang berharga bagi penulis.

13. Keluarga Binggo (Nanda, Saamiyah, Shafira, Alya, Della, Sasa, Maudi) yang telah menjadi teman baik penulis, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat dan perhatian kepada penulis.
14. *Ning House Sisters*, Jessica dan Ayas yang telah banyak membantu dan berkorban untuk penulis, memberikan semangat, dan perhatian tiada henti pada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
15. Syinta Widyastuti, Shanaz Vindi, Maulvi Ahmad Gilby, Niko Satya sebagai teman baik penulis sejak menjadi mahasiswi baru yang telah mau direpotkan penulis selama masa perantauan, menjadi pendengar yang baik, teman seperjuangan.
16. Kezia Albertha sebagai teman baik penulis yang telah membantu penulis untuk belajar dan berproses selama mengikuti kegiatan organisasi hingga setelah mengikuti organisasi serta menjadi penyemangat dan penolong bagi penulis selama perantauan.
17. Mikail Ilham Bramantya dan Reza Fhernandez sebagai teman baik penulis yang selalu siap sedia menemani penulis dan apabila diminta bantuan oleh penulis selama perantauan.
18. Camus Deganiputra, Adel, Retno sebagai teman baik penulis yang siap sedia membantu penulis untuk bisa bertahan selama kegiatan KKN berlangsung hingga menjadi teman baik bagi penulis saat setelah KKN berlangsung.
19. Azizah Dwi Pratiwi, Rayhan Azhari, Muhammad Febriansyah, Krisna Adinegara sebagai teman baik penulis yang telah memberikan pelajaran

hidup, memberikan semangat dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

20. Annisa Adha Nuraina sebagai keponakan penulis yang sekaligus menjadi teman baik penulis yang bersedia menemani dan menyemangati penulis selama proses penelitian berlangsung.
21. Shafira Oktaviani Putri dan Zahra Haddad sebagai teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi menggunakan Google Hangout hingga dini hari, yang senantiasa menyemangati, dan memberi perhatian kepada penulis.
22. Teman-teman satu bimbingan skripsi Thea, Sonya, dan Iking sebagai teman seperjuangan yang telah bersama melalui suka maupun duka.
23. Seluruh *Coffee Shop* yang ada di Semarang yang membantu penulis untuk mendapatkan ide sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
24. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, 25 Juni 2020



Shelin Khanita
NIM. 14020116130112

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.6 Pendekatan Teori.....	21
1.6.1 Administrasi Publik.....	21
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik	23
1.6.3 <i>New Public Management</i>	29
1.6.4 Manajemen Publik	32
1.6.5 Manajemen Perubahan.....	34
1.6.6 Perubahan Sosial.....	36
1.6.7 Teori Dampak	39
1.6.8 Intervensi	41
1.6.9 Keberlanjutan Penghidupan	46

1.7	Definisi Konsep.....	50
	1.7.1 Dampak Intervensi.....	50
	1.7.2 Keberlanjutan Penghidupan.....	51
	1.7.3 Manajemen Perubahan.....	53
1.8	Fenomena Penelitian	55
1.9	Metode Penelitian.....	56
	1.9.1 Desain Penelitian	57
	1.9.2 Situs Penelitian	58
	1.9.3 Subyek Penelitian	58
	1.9.4 Jenis Data.....	59
	1.9.5 Sumber Data	60
	1.9.6 Teknik Pengumpulan Data.....	61
	1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	63
	1.9.8 Kualitas Data.....	67
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		69
2.1	D.K.I. Jakarta	69
	2.1.1 Kondisi Urusan Sosial Provinsi DKI Jakarta.....	70
2.2	Dinas Sosial Provinsi D.K.I. Jakarta	72
	2.2.1 Profil Umum Dinas Sosial Provinsi D.K.I. Jakarta	72
	2.2.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Provinsi D.K.I. Jakarta.....	73
	2.2.3 Dasar Hukum Dinas Sosial Provinsi D.K.I. Jakarta	73
	2.2.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi D.K.I. Jakarta	74
	2.2.5 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Provinsi D.K.I. Jakarta	75
2.3	Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya.....	76
	2.3.1 Profil Umum Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1	76
	2.3.2 Latar Belakang dan Sejarah Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1	81
	2.3.3 Dasar Hukum Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1	83
	2.3.4 Visi, Misi, Tugas, dan Fungsi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1	83

2.3.5	Struktur Organisasi dan Kepegawaian Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1	87
BAB III	HASIL PENELITIAN	92
3.1	Deskripsi Informan.....	92
3.2	Dampak Intervensi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 pada Keberlanjutan Penghidupan Anak Jalanan.....	93
3.2.1	Dampak Ekonomi	94
3.2.2	Dampak Sosial	106
3.2.3	Dampak Budaya.....	114
3.3	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Memberikan Intervensi Sosial	118
3.3.1	Faktor Pendukung	119
3.3.2	Faktor Penghambat	121
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	125
4.1	Dampak Intervensi pada Keberlanjutan Penghidupan Anak Jalan	126
4.1.1	Dampak Ekonomi	127
4.1.2	Dampak Sosial	131
4.1.3	Dampak Budaya.....	134
4.1.4	Dampak Intervensi pada Keberlanjutan Penghidupan.....	136
4.2	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Memberikan Intervensi Sosial	138
BAB V		142
PENUTUP		142
5.1	Kesimpulan.....	142
5.1.1	Dampak Intervensi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 pada Keberlanjutan Penghidupan Anak Jalanan	142
5.1.2	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Memberikan Intervensi Sosial.....	144
5.2	Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA		146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta DKI Jakarta.....	69
Gambar 2.2	Dinas Sosial Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	72
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta.....	74
Gambar 2.4	Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1.....	76
Gambar 2.5	Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1.....	88
Gambar 3.1	Acara Tahunan Exhibition Vol. 3	111
Gambar 3.2	Jadwal Rutin Harian Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penduduk Usia 15 Tahun Ke Atas Menurut Jenis Kegiatan Utama Agustus 2017-Agustus 2018	3
Tabel 3.1	Deskripsi Informan	92
Tabel 3.2	Warga Binaan Sosial yang Mengikuti Ujian Kejar Paket Tahun 2019-2020	97
Tabel 3.3	Jumlah Warga Binaan Sosial yang telah Bekerja, PBK/BLK, ataupun Kembali ke Keluarga.	98
Tabel 3.4	Data Penyaluran Warga Binaan Sosial Panti Sosial Bina Remaja Taruna Jaya 1 yang sudah Bekerja Tahun 2016-2020	103

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1	Data Jumlah Penduduk Miskin di Indonesia Tahun 2013-2018.....	2
Diagram 1.2	Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (persen) Agustus 2017-Agustus 2018.....	4
Diagram 1.3	Data Anak Jalanan di Jakarta Tahun 2015-2017.....	11

DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1	Perkembangan Jumlah Sarana Sosial di DKI Jakarta.....	71
------------	---	----