



**Analisis Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar
Provinsi Jawa Tengah**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Qurrota Krista Rahmadanti

NIM : 14020116130079

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar
Provinsi Jawa Tengah

Nama Penyusun : Qurrota Krista Rahmadanti

Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Strata I



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Semarang, 11 Juni 2020

Wakil Dekan I

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Teguh Yuwono', with a star symbol above the name.

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

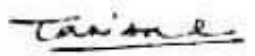
Dosen Pembimbing:

1. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si

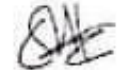
()

Dosen Penguji:

1. Teuku Afrizal, SE, MENV.MGT,
Ph.D

()

2. Drs. Aloysius Rengga, M.Si

()

3. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si

()

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Qurrota Krista Rahmadanti

Nomor Induk Mahasiswa : 14020116130079

Program Studi : Administrasi Publik

Alamat : Jl. Telaga Gedong No. 5 Desa Weleri, Kecamatan
Weleri, Kabupaten Kendal, Provinsi Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang Saya tulis berjudul:

Analisis Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah

adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang Saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah Saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah Saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 11 Juni 2020

Pembuat Pernyataan,



Qurrota Krista Rahmadanti
NIM. 14020116130079

HALAMAN MOTTO

“Don’t stress about the future, it hasn’t arrived. Live in the present and make the most of it.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini Saya buat dengan sepenuh hati sebagai wujud janji dan usaha yang Saya persembahkan untuk:

1. Almh. Mbah Hj. Djumiati dan H. Patoh Magfuroh yang selalu mendoakan setiap langkah Saya dan sangat ingin melihat Saya wisuda.
2. Orang tua tercinta Bapak Awan Syaefudin Yuhri, SS. dan Ibu Elly Septi Pujiharningsih yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Keluarga besar yang selalu memberikan dorongan dan masukan.
4. Hasna, Ama, Niven sahabat Saya sejak SMP hingga bersama-sama kuliah di Universitas Diponegoro yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah.
5. Sonya, Auretha, Syafii, Lulu, Rini, Regita, Naning, Cahyo, Rian dan seluruh teman Administrasi Publik 2016 yang selalu membantu di setiap kesempatan.
6. Rafika, Shafira, Bunga, Pupun, Yosina, Gilby, Damaris teman bimbingan yang berjuang bersama.
7. Zidan, Mega, Sigi, Restu, dan Roshinta sahabat yang selalu memberikan semangat.
8. Devy, Iqbal, Mas Joko yang membantu untuk bisa ujian kompre saat KKN di Banyubiru.
9. Bapak Sus dan Ibu Ning sekeluarga sebagai orang tua kedua ketika KKN yang memberikan banyak nasehat.
10. Kak Arin, Kak Maul, Mbak Laras, Mas Ridwan, Mbak Elvira, Mbak Ayu yang selalu membantu dan menjawab setiap pertanyaan.
11. Om Hiddan, Pak Isa, Pak Andre, Bu Ratna, Pak Dhoni, Pak Budi, dan Pak Bambang yang membantu saat pengambilan data skripsi.
12. Pak Arido dan Pak Muslih yang membantu dalam melengkapi syarat sidang.
13. Mas Alex dan Bapak Fotocopy yang selalu membantu urusan skripsi.

Judul : Analisis Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah
Nama : Qurrota Krista Rahmadanti
NIM : 14020116130079

ABSTRAK

Indonesia merupakan negara berkembang yang tidak luput dari permasalahan Pungutan Liar (pungli). Presiden dalam menanggulangi pungli menginstruksikan pembentukan Satgas Saber Pungli yang ditindaklanjuti oleh Gubernur Jawa Tengah dengan membentuk Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Tengah. Ombudsman RI menilai kinerja Satgas Saber Pungli di berbagai wilayah tidak efektif dan tidak optimal, inilah yang melatarbelakangi penelitian ini penting dilakukan. Tujuan penelitian untuk menganalisis kinerja Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Tengah dan mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat kinerja Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Tengah. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Tengah dapat dikatakan belum optimal dilihat dari indikator produktivitas ditemukan masalah koordinasi, anggaran yang terbatas, dan pemilihan anggota satgas yang dipilih berdasarkan jabatan bukan individunya. Pada indikator kualitas layanan ditemukan masalah sarana prasarana yang belum memadai dan data pelaksanaan program dan kegiatan belum terintegrasi. Pada indikator akuntabilitas ditemukan masalah transparansi anggaran. Faktor pendukung kinerja Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Tengah adalah kompetensi, peran pemimpin, dan *reward and punishment*. Sedangkan, faktor penghambatnya adalah sertifikasi, koordinasi dan sarana prasarana. Rekomendasi yang diberikan adalah peningkatan koordinasi dan sarana prasarana, pemilihan anggota satgas dipilih berdasarkan kompetensi, pembuatan sistem pelaporan data pelaksanaan program dan kegiatan yang terintegrasi, pembuatan *website* sebagai bentuk transparansi kepada masyarakat, pembenahan terhadap budaya organisasi dengan melakukan contoh praktis yang bisa diterapkan oleh bawahan, dan pembinaan anggota satgas agar memiliki kesadaran untuk berkontribusi langsung dalam kegiatan.

Kata Kunci: *Kinerja Organisasi; Pungutan Liar; Saber Pungli*

Title : Saber Pungli The Illegal Tolls Task Force of Central Java Province
Performance Analysis
Name : Qurrota Krista Rahmadanti
NIM : 14020116130079

ABSTRACT

Indonesia has problems on the existence illegal tolls. President's policy related to the establishment of *Saber Pungli* Task Force acted by The Central Java Governor establishing the local Illegal Tolls Task Force in Central Java Province. Ombudsman reviews the performance of *Saber Pungli* task force in some areas are not effective and optimum, its becomes a background that a research must be undergone. The research aim is analyzing the performance of The Illegal Tolls Task Force and identify the supporting factors and obstacles for its performance. Method of research applies qualitative description. The result of research shows performance of The Illegal Tolls Task Force has not been optimal yet. At productivity indicator, there is a coordination matter, lack of budget and personnel recruitment based on position not on ability. On quality service indicator found problems on facilities and infrastructures which are not inconvenience yet and data on execution of program and activity are not integrated. On accountability indicator is still found budget transparency matter. The recommendation is improving coordination and facilities also infrastructure, recruitment for the personnel should base on competency, preparing a report system for implementing of data program and the integrated action, preparing website for public as an implementation of public transparency, reforming toward organization culture by doing practical examples which can be applied by subordinats, and supervising to task force members in order to have awareness contributing in activity directly.

Keywords: *Organization Performance; Illegal Tolls; Saber Pungli*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah”.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang dan dosen pembimbing.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Drs. Aloysius Rengga, M.Si selaku dosen wali.
5. Bapak Teuku Afrizal, SE, M.ENV.MGT, Ph.D selaku dosen penguji.
6. Bapak Kombes Pol Drs. Budi Yuwono dan anggota Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Tengah.
7. Ibu Ratna Luhung Tjiptaningtyas, SE, MM dan pegawai Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat Saya sebutkan satu-persatu.

Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 11 Juni 2020



Qurrota Krista Rahmadanti
NIM. 14020116130079

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Penelitian Terdahulu	14
1.6 Kajian Pustaka	25
1.6.1 Administrasi Publik.....	25
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik.....	25
1.6.3 Manajemen Publik.....	31
1.6.4 Organisasi	32
1.6.5 Kinerja	32
1.6.6 Kinerja Organisasi	33
1.6.7 Pengukuran Kinerja Organisasi.....	33
1.6.8 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi	36
1.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
1.8 Operasionalisasi Konsep.....	38
1.9 Metode Penelitian	41
1.9.1 Desain Penelitian	41
1.9.2 Situs Penelitian	42
1.9.3 Subjek Penelitian	42
1.9.4 Jenis Data.....	42
1.9.5 Sumber Data	43
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	44
1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data	45
1.9.8 Kualitas Data	47
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	48
2.1 Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah	48
2.1.1 Visi dan Misi.....	49
2.1.2 Tugas dan Fungsi	49

2.1.3 Struktur Organisasi	52
BAB III HASIL PENELITIAN	57
3.1 Identitas Informan	57
3.2 Kinerja Organisasi Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah.....	57
3.2.1 Produktivitas	58
3.2.2 Kualitas Layanan	60
3.2.3 Daya Tanggap	63
3.2.4 Ketepatan Waktu.....	66
3.2.5 Akuntabilitas	68
3.2.6 Rekapitulasi Hasil Temuan Kinerja Organisasi Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah.....	70
3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah	73
3.3.1 <i>Personal Factors</i>	73
3.3.2 <i>Leadership Factors</i>	74
3.3.3 <i>Team Factors</i>	77
3.3.4 <i>System Factors</i>	79
3.3.5 <i>Contextual/Situtational Factors</i>	81
3.3.6 Rekapitulasi Hasil Temuan Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah.....	83
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	85
4.1 Kinerja Organisasi Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah.....	85
4.1.1 Produktivitas	85
4.1.2 Kualitas Layanan	88
4.1.3 Daya Tanggap	91
4.1.4 Ketepatan Waktu.....	92
4.1.5 Akuntabilitas	93
4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Organisasi Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah	95
4.2.1 <i>Personal Factors</i>	95
4.2.2 <i>Leadership Factors</i>	96
4.2.3 <i>Team Factors</i>	97
4.2.4 <i>System Factors</i>	100
4.2.5 <i>Contextual/Situtational Factors</i>	101
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.1.1 Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah	103
5.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah.....	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar	1
Tabel 1.2 Sektor dalam Laporan/Aduan Masyarakat Tahun 2016-2019	2
Tabel 1.3 Permasalahan Satgas Saber Pungli	3
Tabel 1.4 Laporan/Aduan Masyarakat Tahun 2016-2019	4
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Rekapitulasi Hasil Temuan Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah.....	70
Tabel 3.2 Rekapitulasi Hasil Temuan Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Provinsi Jawa Tengah	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kegiatan Sosialisasi Tahun 2016-2019	6
Gambar 1.2 Kegiatan OTT Berdasarkan Instansi Tahun 2016-2019.....	7
Gambar 1.3 Kegiatan OTT Berdasarkan Penanganan UPP Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016-2019	8
Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Pengaduan Pungutan Liar.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Interview Guide</i>	108
Lampiran 2 Dokumentasi	110