



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI JAWA TENGAH (DPMPTSP)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Novia Dwi Kurniawati

NIM : 14020115130098

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja pegawai Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah (DPMPTSP)

Nama Penyusun : Novia Dwi Kurniawati

NIM : 14020115130098

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 28 September 2020



Dr. Drs Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

Dosen Pembimbing:

1. Dr.Drs Hardi Warsono, MTP

Dosen Penguji Skripsi:

1. Dra.Susi Sulandari M.Si

2. Dra. Maesaroh, M.Si

3. Dr. Drs Hardi Warsono, MTP

Wakil Dekan



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

()

()

()

()

HALAMAN MOTTO

“ Selalu ada yang pertama kali dalam segala sesuatu... termasuk gagal “

“ Belajar bersabar lalu ikhlaskanlah kemudian kita akan mengerti arti bersyukur “

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi ini khususnya untuk :

- 1. Kedua Orang tua saya , mama, papa, mas yang selalu mendoakan, meyemangati dan memberikan kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini;*
- 2. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan perjuangan saya untuk menyelesaikan skripsi;*
- 3. Sahabat dan teman-teman yang slalu membantu saya selama proses penyusunan :*
- 4. Almamater.*

ABSTRAK

Kepuasan kerja bagi seorang pegawai merupakan faktor yang amat penting karena kepuasan yang diperolehnya akan turut menentukan sikap positif terhadap pekerjaan. Adanya kompensasi, pengembangan karir dan motivasi yang tinggi akan mampu meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan kompensasi, pengembangan karir, motivasi terhadap kepuasan kerja pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 63 responden. Dengan menggunakan metode *Sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien sebesar 0,289 dan nilai sig. 0,031. Variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien sebesar 0,361 dan sig. 0,026. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan nilai koefisien sebesar 0,244 dan sig. 0,038. Variabel kompensasi (X_1), pengembangan karir (X_2) dan motivasi kerja (X_3) secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai Sig. 0,000 lebih kecil daripada 0,05 dan F_{hitung} sebesar 38.748 lebih besar dibanding F_{tabel} (2.76).

Kata kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Job satisfaction for an employee is a very important factor because the satisfaction he receives will also determine a positive attitude towards work. The existence of compensation, career development and high motivation will be able to increase employee job satisfaction. This study aims to determine the significant effect of compensation, career development, motivation on job satisfaction at the Investment Agency and One Stop Servant, Central Java Province. The research method used is descriptive quantitative using multiple linear regression analysis tools. The population in this study were 63 respondents. By using the Sampling method. Data collection techniques used were using a questionnaire. The results showed that the compensation variable had a positive and significant effect on job satisfaction with a coefficient value of 0.289 and sig. 0.031. Career development variables have a positive and significant effect on job satisfaction with a coefficient of 0.361 and sig. 0.026. Work motivation variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a coefficient value of 0.244 and sig. 0.038. Compensation variable (X1), career development (X2) and work motivation (X3) simultaneously have a significant and positive effect on job satisfaction (Y) with the Sig. 0.000 is smaller than 0.05 and Fcount is 38.748 bigger than Ftable (2.76).

Keywords: compensation, career development, motivation, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja pegawai Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah (DPMPTSP) “**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Srata 1 (S1) Departemen Administrasi Publik Falkutas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini banyak mendapat dukungan ,bantuan, motivasi dari berbagai pihak . oleh karena itu, penulisan ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT . Allahu Akbar. Tiada kata yang mampu mengungkapkan rasa syukur kepada-Mu ya Allah atas segala karunia-Mu.
2. Bapak Dr.Hardi Warsono, MTP selaku Dekan dan Dosen pembimbing Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro terimakasih banyak bapak atas bimbingan,arahan , bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini degan baik.
3. Ibu Dra. Tri Yunining, M.Si, selaku Ketua Departemen Adminitrasi Publik Falkutas Ilmu Sosial dan IlmuPolitik, Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Maesaroh,M.Si selaku Kepala Program Studi Srata 1(S1) AdminitrasiPublik Falkutas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas

Diponegoro dan selaku dosen wali penulis mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dan dukungan.

5. Ibu Dra .Susi Sulandari,M.Si. selaku dosen penguji, Terimakasih banyak atas segala kritikan,saran dan masukannya penelitian yan sudah penulis buat.
6. Ibu Dra. Maesaroh,M.Si selaku dosen Wali yang telah memberikan nasehat dan arahnya selama penulisan menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
7. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Terimakasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak dan ibu berikan kepada penulisan selama menjadi bagian dari keluarga besar Adminitrasi Publik angkatn 2015
8. Seluruh pegawai kantor pelayanan (DPMPTSP) Provinsi JawaTengah, Khususnya Pak Ponco yang telah membantu mempelacar penulis mengenai perijinan dan perolehan data hingga selesai.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Dr. Kunarto SH.Mhum. dan Ibu Dra. Kartini,penulis mengucapkan banyak Terimakasih mau bersabar dan slalu memberikan semangat motivasi dan segalanya.
10. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawati M.M telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman di dalam Pendidikan dan dunia kerja.


11. Seluruh Dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Terimakasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak dan ibu berikan kepada penulis selama menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2015.
12. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah, terimakasih telah melancarkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
13. Galih Purna Pasca Yulianto, satu-satunya masku terimakasih ya telah membantu adikmu ini menyelesaikan skripsi ini.
14. Tanteku yusni imawati dan Ninik terimakasih slalu menemani dan menjadi tempat berkeluh kesah dalam semua hal
15. Afiqa Terimakasih sudah memberikan Hiburan di saat penulis mulai pusing dengan penyusunan skripsi ini.
16. Naungan Mami dinda : heberina, dinda, nanda , vita penulis mengucapkan banyak Terimakasih atas bantuan saran dan bantuannya semoga kita bakal menjadi orang yang sukses ya kedepannya.
17. Ayu Nafitaningum makasih ya sudah menjadi temen yang selalu mendengarkan keluh kesahku. Berbagialah selalu ya vit.
18. Adinda Kusuma Wardani Terima kasih ya sudah menjadi temen yang mau mendengarkan keluah kesahku.
19. Anak cantik : nazila, calista,gita hera, nila makasih memberikan semangat.

20. Jembul punya Terimakasih telah memberikan warna baru dalam pengalamanku menyelesaikan skripsi.

21. Ayu, kepin, Terimakasih ya guys sudah mau jadi temen curhatku dan slalu menemaniku klau lagi gabut dan stress.

Demikian segala bentuk ucapan terimakasih yang penulis sampaikan atas tersusunya skripsi ini bermanfaat bagi yang membutuhkan. Apabila terhadap kesalahan dalam kata-kata ataupun lainnya penulis memohon maaf sedalam-dalamnya.

Semarang, 15 Juni 2020



Novia Dwi Kurniawati

NIM 14020115130098

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR.....	16
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1. Latar Belakang.....	17
1.2. Rumusan Masalah.....	23
1.3. Tujuan Penelitian.....	24
1.4. Kegunaan Penelitian.....	24
1.5. Penelitian Terdahulu.....	25
1.6. Kerangka Teori.....	38
1.6.1. Administrasi Publik.....	38
1.6.2. Manajemen Publik.....	41
1.6.3. Kepuasan Kerja (Y).....	43
1.6.4. Kompensasi (X_1).....	48
1.6.5. Pengembangan Karir (X_2).....	50
1.6.6. Motivasi Kerja (X_3).....	54
1.6.7. Keterhubungan Antar Variabel.....	57
1.7. Kerangka Pikir.....	59
1.8. Hipotesis.....	59
1.9. Definisi Konsep.....	60
1.10. Definisi Operasional.....	61
1.11. Metode Penelitian.....	64
1.11.1. Tipe Penelitian.....	64
1.11.2. Populasi dan Sampel.....	65
1.11.3. Jenis dan Sumber Data.....	66
1.11.4. Teknik Pengumpulan Data.....	67
1.11.5. Skala Pengukuran.....	68
1.11.6. Instrumen Penelitian.....	68

1.11.7. Teknik Analisis Data.....	68
1.11.8. Uji Hipotesis	74
BAB II GAMBARAN UMUM	76
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	76
2.2. Gambaran Umum DPMPTSP	80
2.3. Identitas Responden	86
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
3.1. Deskripsi Variabel	93
3.1.1. Variabel Kompensasi (X1).....	94
3.1.2. Variabel Pengembangan Karir (X2).....	106
3.1.3. Variabel Motivasi (X3)	113
3.1.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	126
3.2. Pengaruh Antar Variabel.....	141
3.2.1. Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah.....	146
3.2.2. Pengaruh Pengembangan Karir (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah	146
3.2.3. Pengaruh Motivasi (X3) Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah.....	147
3.2.4. Pengaruh Variabel X1, X2, X3, Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah.....	147
BAB IV PEMBAHASAN.....	149
4.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah.....	149
4.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah	149
4.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah.....	150
4.4. Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah	151
BAB V PENUTUP	152
5.1. Kesimpulan	152
5.2. Saran	153
DAFTAR PUSTAKA	153

LAMPIRAN	154
----------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Operasionalisasi Konsep.....	61
Tabel 2. 1.Letak Geografis Kota Semarang.....	77
Tabel 2.2 Distribusi Usia Responden.....	86
Tabel 2. 3. Jenis Kelamin Responden.....	87
Tabel 2. 4. Pendidikan Terakhir Responden.....	88
Tabel 3. 1. Uji Validitas Kompensasi.....	90
Tabel 3. 2. Uji Validitas Pengembangan Karir.....	90
Tabel 3. 3. Uji Validitas Motivasi.....	91
Tabel 3.4. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 3.5. Uji Reabilitas Variabel X dan Y.....	93
Tabel 3.6. Persepsi Responden mengenai gaji yang didapatkan sesuai harapan.....	95
Tabel 3. 7. Tujuan Hari Kerja.....	96
Tabel 3.8 Apresiasi dari pimpinan.....	97
Tabel 3.9 Pemberian Bonus.....	98
Tabel 3. 10 Tunjangan yang diberikan.....	100
Tabel 3.11 Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	101
Tabel 3.12 Jaminan Kecelakaan.....	102
Tabel 3.13 Fasilitas Kerja.....	103
Tabel 3.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	105
Tabel 3.15 Prestasi.....	107
Tabel 3.16 Pemberian Kesempatan Kepada karyawan.....	108
Tabel 3.17 Kerjasama.....	109
Tabel 3.18 Kesetiaan Terhadap Organisasi.....	110
Tabel 3.19. Dukungan dari Bawahan.....	111
Tabel 3. 20. Rekapitulasi Jawaban Rsponden mengnai Variabel Pengembangan Karir	112

Tabel 3.21 Ikut serta dalam merencanakan kariri karyawan.....	113
Tabel 3.22 Membuat Suasana Kantor Nyaman.....	109
Tabel 3.23 Pemberian Reward pada karyawan.....	111
Tabel 3. 24 Memberian Ide-Ide kepada karyawan.....	112
Tabel 3.25 Membuat Kepercayaan antara pimpinan dan Karyawan.....	113
Tabel 3. 26 Pemberian Bonus.....	114
Tabel 3.27 Pemberian Kesempatan.....	115
Tabel 3. 28 Mencoba Hal Baru.....	116
Tabel 3. 29 Equitable Rewad.....	117
Tabel 3. 30 Supportive working Conditing.....	118
Tabel 3.31 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	119
Tabel 3.32 Antusias Tinggi Karyawan.....	121
Tabel 3.33 Pemberian Imbalan sesuai Pekerjaan.....	122
Tabel 3.34 Lingkungan Kerja.....	123
Tabel 3.35 Dukung Rekan Kerja.....	124
Tabel 3.36 Penyesuaian diri pekerja.....	125
Tabel 3.37 Promosi Jabatan.....	126
Tabel 3.38 Pemberian Saran Pimpinan.....	127
Tabel 3.39 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	128
Tabel 3.40 Hasil Uji Normalisasi Kolmogov Smirnov.....	132
Tabel 3. 41 Pengujian Multikolinearitas.....	133
Tabel 3.42 Uji Gletser.....	135
Tabel 3. 43 Penguji Hipotesis H1,H2,H3, denan Uji t.....	137
Tabel 3. 44 penguji Hipotesis dengan Uji F.....	138
Tabel 3. 45 Analisis Output SPSS(Model Summary).....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir	49
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang.....	66
Gambar 3.1 Hasil Uji Notmalitas.....	89
Gambar 3.2 Model Heteroskedatitas3.....	93

