



**Analisis Pengelolaan Desa Wisata Ngawen Kabupaten Magelang ditinjau  
dari Aspek Pengorganisasian**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Ilmu Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Dosen Pembimbing : Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si**

**Penyusun :**

**Nama : Mumpuni Ada Dharmawati**

**NIM : 14020116120017**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Mumpuni Ada Dharmawati
2. Nomor Induk Mahasiswa: 14020116120017
3. Tempat / Tanggal Lahir : Magelang, 24 November 1997
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Kenatan, Pucungrejo, Kec. Muntilan, Kabupaten  
Magelang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Analisis Pengelolaan Desa Wisata Ngawen Kabupaten Magelang ditinjau  
dari Aspek Pengorganisasian**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 30 September 2020  
Pembuat Pernyataan;



Mumpuni Ada Dharmawati  
NIM. 14020116120017

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Desa Wisata Ngawen Kabupaten  
Magelang ditinjau dari Aspek Pengorganisasian  
Nama Penyusun : Mumpuni Ada Dharmawati  
NIM : 14020116120017  
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I



Dr. Hardi Warsono, MTP.  
NIP. 19640827.199001.1.001

Semarang, 30 September 2020

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 19690822.199403.1.003

**Dosen Pembimbing :**

1. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si (.....)

**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Teuku Afrizal, SE, M.ENV.MGT, Ph.D (.....)

2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM (.....)

3. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si (.....)

## **HALAMAN MOTTO**

*“Be kind not the weak“*

*“Allah does not burden a soul beyond that it can bear.”- (Q.S Al-Baqarah: 286)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk berbagai pihak yang telah berperan dalam mendukung kesuksesan skripsi ini, yaitu terkhusus untuk :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu dengan tulus mendoakan, meyemangati, dan memberikan kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya.
2. Kepada kakak – kakak saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
3. Kepada seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan motivasi, mendukung perjuangan saya, dan selalu memberikan doa terbaik untuk saya.
4. Sahabat-sahabat saya yang selalu menjadi *support system*, serta teman-teman lainnya yang selalu membantu dan memberikan dukungannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Almamater tercinta, Universitas Diponegoro.

**JUDUL** : Analisis Pengelolaan Desa Wisata Ngawen Kabupaten  
Magelang ditinjau dari Aspek Pengorganisasian  
**NAMA** : Mumpuni Ada Dharmawati  
**NIM** : 14020116120017

---

### **ABSTRAK**

Kabupaten Magelang merupakan daerah di Jawa Tengah yang memiliki banyak potensi pariwisata salah satunya adalah desa wisata. Desa wisata menjadi salah satu destinasi wisata yang beberapa tahun ini menjadi tren yang cukup merebak di beberapa wilayah dengan memanfaatkan potensi yang dimiliki desa yang membantu dalam meningkatkan perekonomian lokal. Salah satu desa wisata yang berada di Kabupaten Magelang yaitu Desa Wisata Ngawen, Kecamatan Muntilan. Desa Wisata Ngawen sudah berdiri sejak tahun 2015 dan dikelola oleh masyarakat yang terbentuk dalam sebuah organisasi pengelola Desa Wisata Ngawen. Pada pengelolaan desa wisata Ngawen yang ditinjau dari satu fungsi manajemen yaitu aspek pengorganisasiannya masih belum berjalan dengan maksimal menjadi latar belakang dalam penelitian ini. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengelolaan Desa Wisata Ngawen ditinjau dari aspek pengorganisasian. Pada penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengorganisasian dalam organisasi Pengelola Desa Wisata yang dilihat dari perincian pekerjaan, pembagian pekerjaan, serta koordinasi pekerjaan masih belum berjalan dengan baik. Faktor yang menghambat dalam pengorganisasian yaitu faktor dari pengelola desa wisata, sumber keuangan, dan dukungan Pemerintah Desa Ngawen. Rekomendasi yang diberikan antara lain memberikan dorongan dan motivasi pada anggota yang kurang aktif, kerjasama dengan Pemdes Ngawen dalam mengupayakan alokasi dana khusus bagi desa wisata, mengagendakan kumpul rutin, pemuda desa lebih meningkatkan komitmen memajukan desa, membuat rapat rutin dan evaluasi terjadwal, pelatihan IT melakukan penyadaran pengelola desa wisata, menjalin kerjasama dengan pihak swasta baik sebagai investor maupun sponsor yang dapat membantu permasalahan keuangan, dan Pemdes Ngawen menampung aspirasi dari berkaitan dengan inovasi pengembangan desa wisata.

Kata kunci : pariwisata, pengorganisasian, Desa Wisata Ngawen

**JUDUL** : *Analysis of the Ngawen Tourism Village Management, Magelang Regency in Organizing Aspect*  
**NAMA** : Mumpuni Ada Dharmawati  
**NIM** : 14020116120017

---

### **ABSTRACT**

Magelang Regency is an area in Central Java that has a lot of tourism potential, one of which is village tourism. Village tourism has become one of the tourism destinations which in recent years has become a trend that has spread in several regions by utilizing the potential of the village which helps in improving the local economy. One of the village tourism in Magelang Regency is Ngawen Village tourism, Muntilan District. Ngawen Village Tourism has been established since 2015 and is managed by a community formed in an organization that manages the Ngawen Village Tourism. The management of the Ngawen village tourism which is viewed from one management function, namely in the organizing aspect is still not running optimally has become the background in this research. The purposes of this study are to analyze how the management is applied in Ngawen village tourism in organizing aspect and the inhibiting factors of its organizing. The research method used in the research is descriptive qualitative. Data collection techniques are obtained through observation, interviews, and documentations, and literature study. The result of the study is that the organizing of the village tourism management that seen from the details of the work, the division of work, and the coordination of the work have not been running optimally and the inhibit factors are from village tourism managers, financial sources, and the support from the Ngawen Village Government. Recommended suggestions are providing encouragement and motivation, collaborating with the Ngawen Village Government in seeking to allocate special funds for village tourism, scheduling regular gatherings, increasing village youth commitment to advancing the village, making regular meetings and scheduled evaluations, conducting IT training, giving the awareness of village tourism managers, collaborating with private parties both as investors and sponsors who can help with financial problems, and Ngawen Village Government accommodating aspirations related to innovation in village tourism development.

Keywords : tourism, organizing, Ngawen village tourism

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Pengelolaan Desa Wisata Ngawen Kecamatan Muntilan Kabupaten Magelang. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang dan juga dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, ilmu, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik.
4. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan dukungan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.



5. Bapak Teuku Afrizal, SE, M.ENV.MGT, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran dan masukannya terhadap penelitian ini.
6. Ibu Margaretha, MS selaku dosen pembimbing Semkon dan MPA yang telah memberikan arahan, masukan, ilmu dan bimbingan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, dukungan dan motivasi.
8. Pengelola Desa Wisata Ngawen yaitu Bapak Handoko dan lainnya, kemudian Kepdes Ngawen yaitu Ibu Daru Apsari, Perangkat Desa Ngawen dan masyarakat Desa Wisata Ngawen lainnya, atas segala keramahan dan kebaikan serta bantuan yang diberikan sehingga mempermudah penulis dalam menyusun skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, apabila terdapat kekeliruan dalam skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 30 September 2020

Penulis



Mumpuni Ada Dharmawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5. Penelitian Terdahulu.....	13
1.6 Kajian Pustaka .....	28
1.6.1 Administrasi Publik .....	28
1.6.2 Paradigma Administrasi Publik .....	29
1.6.3 Manajemen Publik .....	34
1.6.4 Manajemen.....	37
1.6.5 Fungsi – Fungsi Manajemen.....	38
1.6.6 Pengorganisasian .....	39
1.6.7 Langkah – Langkah Pengorganisasian .....	40
1.6.8 Pariwisata.....	44
1.6.9 Desa Wisata .....	48
1.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	51
1.8 Operasionalisasi Konsep .....	52
1.9 Metode Penelitian.....	53

1.9.1 Desain Penelitian .....	53
1.9.2 Situs Penelitian .....	53
1.9.3 Subjek Penelitian .....	54
1.9.4 Jenis dan Sumber Data.....	54
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.9.6 Analisis Data dan Intrepetasi Data.....	56
1.9.7 Kualitas Data.....	58
<b>BAB II .....</b>	<b>59</b>
<b>GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
2.1 Kabupaten Magelang.....	59
2.1.1 Kondisi Geografi dan Alam.....	59
2.1.2 Kondisi Demografis.....	61
2.2 Gambaran Umum Desa Ngawen .....	63
2.2.1 Kondisi Geografis .....	63
2.2.2 Kondisi Demografis .....	64
2.3 Desa Wisata Ngawen.....	65
2.3.1 Potensi Desa Wisata Ngawen .....	65
<b>BAB III.....</b>	<b>68</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
3.1 Pengelolaan Desa Wisata NgawenKecamatan Muntilan Kabupaten .....	68
Magelang ditinjau dari Aspek Pengorganisasian .....	68
3.1.1 Perincian Pekerjaan.....	69
3.1.2 Pembagian Pekerjaan .....	75
3.1.3 Koordinasi Pekerjaan .....	80
3.1.4 Monitoring dan Reorganisasi.....	82
Tabel Rekapitulasi Hasil Temuan.....	85
3.2 Faktor Penghambat dalam Pengelolaan Desa Wisata Ngawen ditinjau .....	87
dari Aspek Pengorganisasian.....	87
3.2.1 Faktor Penghambat Berasal dari Pengelola Desa Wisata .....	88
3.2.2 Faktor Penghambat Berasal dari Sumber Dana .....	90
3.2.3 Faktor Penghambat dari Dukungan Pemerintah Desa Ngawen.....	92
Tabel Rekapitulasi Hasil Temuan.....	93
<b>BAB IV .....</b>	<b>94</b>
<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>94</b>

4.1 Pengelolaan Desa Wisata Ngawen ditinjau dari Aspek Pengorganisasian .	94
4.1.1 Perincian Pekerjaan.....	95
4.1.2 Pembagian Pekerjaan.....	98
4.1.3 Koordinasi Pekerjaan .....	104
4.1.4 Monitoring dan Reorganisasi.....	105
4.2. Faktor Penghambat dalam Pengelolaan Desa Wisata Ngawen ditinjau ...	107
dari Aspek Pengorganisasian.....	107
4.2.1 Faktor Berasal dari Pengelola Desa Wisata Ngawen.....	107
4.2.2 Faktor Berasal dari Sumber Dana .....	108
4.2.3 Faktor Berasal dari Dukungan Pemerintah Desa Ngawen.....	109
<b>BAB V.....</b>	<b>110</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Terbanyak di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 ...	3
Tabel 1.2 Pendapatan Obyek Wisata di Kabupaten Magelang Tahun 2015 – Tahun 2019 .....	5
Tabel. 1.3 Desa Wisata di Kabupaten Magelang Tahun 2019.....	6
Tabel 1.4 Jumlah Pengunjung dan Pendapatan Desa Wisata Gunungpring dan Desa Wisata Ngawen Tahun 2016 – 2019.....	7
Tabel 1.5 Daftar Pengelola Desa Wisata Ngawen Tahun 2015 .....	8
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 1.7 Fungsi – Fungsi Manajemen Menurut Para Ahli .....	39
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Magelang .....	59
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Wilayah Kecamatan.....	62
Tabel 2.3 Penggunaan Lahan Desa Ngawen Tahun 2018.....	63
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Menurut Agama.....	63
Tabel 2.5 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan .....	64
Tabel 3. 1 Pendidikan SDM Pengelola Desa Wisata Ngawen.....	71
Tabel 3. 2 Tabel Rekapitulasi Hasil Temuan .....	85
Tabel 3. 3 Tabel Rekapitulasi Hasil Temuan .....	93

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1. 1 Jumlah Devisa Negara Tahun 2016 - 2018.....	2
Grafik 1. 2 Jumlah Pengunjung Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015 - 2019.....	3
Grafik 1. 3 Jumlah Pengunjung Kabupaten Magelang Tahun 2016 - 2019.....	4

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proses Pengorganisasian menurut Enest Dale.....	41
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	51
Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kabupaten Magelang .....	60
Gambar 2. 2 Tugu Doran dan Doran/Gagang Doran .....	66
Gambar 2. 3 Kesenian Rampak Butho dan Festival Candi.....	67
Gambar 3. 1 Petunjuk Arah dan Gerbang Masuk Desa Wisata Ngawen.....	73
Gambar 3. 2 Kondisi Toilet.....	73
Gambar 3. 3 Kondisi Tempat Sampah dan Parkir.....	74
Gambar 3. 4 Rumah Joglo dan Bumi Perkemahan .....	74
Gambar 3. 5 Daftar Harga Paket Wisata.....	76
Gambar 3. 6 Daftar Hadir Rapat Tahun 2015 .....	77
Gambar 3. 7 Daftar Hadir Rapat Tahun 2016.....	78
Gambar 3. 6 Daftar Hadir Rapat Tahun 2017 .....	78
Gambar 3. 9 Daftar Hadir Rapat Tahun 2018.....	79
Gambar 3. 10 Struktur Organisasi Tahun 2015 - 2018 .....	84
Gambar 3. 11 Struktur Organisasi Tahun 2019 .....	84