



**ANALISIS PENERAPAN TINDAK LANJUT HASIL PEMERIKSAAN  
INPEKTORAT PROVINSI JAWA TENGAH  
DENGAN MENGGUNAKAN PERSPEKTIF TEORI EVALUASI**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Muhammad Rifky Ihya Mahendra**

**NIM : 14020116140087**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2020**

**HALAMAN PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhammad Rifky Ihya Mahendra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140087
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kudus/29 Juli 1997
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jalan Kesehatan II No. 59 Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**“Analisis Penerapan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Inpektorat Provinsi  
Jawa Tengah**

**Dengan Menggunakan Perspektif Teori Evaluasi”**

adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 21 Juni 2020

Pembuat Pernyataan;



Muhammad Rifky Ihya Mahendra

NIM 14020116140087

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Tindak Lanjut Hasil

Pemeriksaan Inspektorat Provinsi Jawa Tengah Dengan  
Dengan Perspektif Teori Evaluasi

Nama : Muhammad Rifky Ihya Mahendra  
NIM : 14020116140087  
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Dekan

Semarang, 21 Juni 2020  
Wakil Dekan I

Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827.199001.1.001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 19690822.199403.1.003

**Dosen Pembimbing :**

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum  
NIP. 19600819.199001.1.001

**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si  
NIP. 19700925.199403.2.001
2. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si  
NIP. 19620622.198902.2.001
3. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum  
NIP. 19600819.199001.1.001

## **HALAMAN MOTTO**

*“Imajinasi merupakan salah satu hal yang dimiliki sepanjang hidup.*

*Namun hanya sedikit yang menggunakannya dengan cara bijak,*

*lewat imajinasi semua penderitaan dari kata-kata dapat berubah menjadi sebuah*

*hal yang menyenangkan”*

*-Muhammad Rifky Ihya Mahendra, 2020 -*

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (Quran Surah. Al Insyira: 6)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi merupakan bentuk perjuangan dan pertanggungjawaban saya pada mereka yang telah mendukung dan mencintai saya terutama untuk:*

- 1. orang tua terkasih, Ibu dan ayah yang selalu memberi doa, menenangkan serta menyemangati saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Kakak saya tersayang, Rizka Hafida Afridiana dan Muhammad Afriyal M.*
- 3. Keluarga besar saya yang selalu menyemangati dan mendoakan saya.*
- 4. Sahabat dan teman-teman saya yang selalu mendukung saya*
- 5. Almamater tercinta.*

## **Abstrak**

Inspektorat Provinsi Jawa Tengah memiliki tugas untuk melakukan pengawasan dan memberikan rekomendasi untuk ditindaklanjuti. Namun pada kurun waktu 2014-2018 masih banyak rekomendasi yang belum ditindaklanjuti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan tindak lanjut Inspektorat Provinsi Jawa Tengah terkait kemampuannya dalam menekan permasalahan yang ada di wilayah. Penelitian evaluasi ini menggunakan teori evaluasi William Dunn yang dilihat dari 5 kriteria, yakni: efektivitas, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Observasi ini merupakan observasi kualitatif deskriptif menggunakan cara pengumpulan data penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang melibatkan 4 informan yang ditentukan dengan teknik *snowball sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan tindak lanjut hasil pemeriksaan di Inspektorat Provinsi Jawa Tengah pada kabupaten kota sejauh ini belum mampu menekan permasalahan yang ada di wilayah Jawa Tengah. Hal ini karena masih adanya beberapa kendala di antaranya: miskomunikasi dan kurangnya jumlah pegawai, proses pengiriman yang belum merata karena masih menggunakan metode manual, kurangnya komitmen beberapa pihak dan kegiatan pengendalian internal yang belum dilakukan sepenuhnya. Saran yang dapat diberikan adalah: memberikan kewajiban bagi OPD untuk mengirimkan tanda terima hasil pemeriksaan dan rekomendasi, melakukan pengadaan pegawai, mengganti metode pengiriman laporan manual ke metode modern, mengadakan pelatihan bagi pegawai, meningkatkan pengawasan internal.

**Kata Kunci :** Evaluasi tindak lanjut, Pengawasan Inspektorat

## **Abstract**

*Inspectorate of Central Java province has a duty to supervise and provide recommendations for actionable. But in the period of 2014-2018 there are still many recommendations that have not been followed. This research aims to know and analyze the implementation of follow-up inspectorate of Central Java province related to its ability to suppress problems in the region. This evaluation study used the evaluation theory of William Dunn, which is seen from 5 indicators: effectiveness, adequacy, equalization, responsiveness, and accuracy. This research is a qualitatively descriptive study with the data collection techniques of literature research and field research involving 4 informant prescribed with snowball sampling techniques. The results showed that the follow-up of the examination results in the Inspectorate of Central Java province in the city district so far has not been able to suppress the problems that exist in the Central Java region, this is because there are some obstacles include: miscommunication and lack of employees, the delivery process that is not even equitable because it still uses manual method, lack of commitment of some Parties and The advice that can be given is: to provide an obligation for OPD to send the receipt of inspection results and recommendations, procurement of employees, change the method of sending manual reports to modern methods, conduct training for employees, improve internal supervision.*

**Keywords:** *evaluation, supervision, inspectorate*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas izin, nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS PENERAPAN TINDAK LANJUT HASIL PEMERIKSAAN INPEKTORAT PROVINSI JAWA TENGAH DENGAN MENGGUNAKAN PERSPEKTIF TEORI EVALUASI**” dengan lancar tanpa kendala suatu apapun. Penyusunan skripsi dilakukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. A.P Tri Yuniningsih, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
4. Dra. Maesaroh, M.Si Selaku Ketua Prodi S-1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro tempat penulis menimba ilmu.
5. Bapak Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum, selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak atas segala bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
6. Ibu Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan dengan sabar memberikan arahannya selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga masa penyusunan skripsi

7. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji, terima kasih atas kritikan, saran, dan masukannya terhadap penelitian yang sudah saya buat.
8. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2016.
9. Keluarga besar Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.
10. Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dalam hal ini Inspektur atas izin penelitian yang diberikan, bantuan selama pengumpulan data
11. Ibu Sri Rahayunigsih, SE, MM selaku Kasubbag Evaluasi dan Pelaporan atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
12. Seluruh pegawai Inspektorat Provinsi Jawa Tengah yang telah membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian. Terima kasih atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini
13. Seluruh narasumber di Inspektorat Provinsi Jawa Tengah, yang telah membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian. Terima kasih atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
14. Kedua orang tua penulis, Bapak Sugiri dan Ibu Rohayani Saadah. Terima kasih atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, motivasi, serta pelajaran hidup yang tidak akan pernah dapat tergantikan. Maaf jika selama ini penulis hanya memberi kesusahan dan sering menguras air mata kalian.
15. Kakak penulis, Rizka Hafida Afridiana dan Muhammad Afrizal M Terima kasih untuk semua pelajaran, bantuan, dukungan serta motivasi yang diberikan.
16. Untuk Keluarga X-Men Golden Generation mulai dari Mas Budi, Kak Iga, Johan Varian, Janue, Henessy yang sudah memberikan dukungan selama ini.

17. Sahabat – sahabatku yang sudah tidak ada jadwal kuliah disemester 7 nya, Johan Varian, Rafika, Evita Dolok, Dini, Wynne, Misva, Ilham Wici, Melly yang selalu membantu dalam menjaga *mood*, membantu saat kesulitan dan membantu untuk tetap tertawa.
18. Untuk sahabat-sahabatku “Trio Jalan-Jalan”, yaitu Melly Yuliati, Nadya Misva dan Raka yang sudah menemani hari-hari selama saya berkuliahan di Administrasi Publik UNDIP, *see you on top ya guys!*
19. Teruntuk anak bimbingan Pak Budi Puspo Squad (Jessica, Janue, Irsza) sesama anak bimbingan pak Budi yang selalu bersedia memotivasi dan membantu proses penyusunan skripsi ini terima kasih atas supportnya.
20. Untuk Keluarga HMJ Administrasi Publik 2017 terima kasih sudah bersama-sama belajar membangun organisasi bersama dan tetap menjaga hubungan pertemanan ini meski sudah tidak lagi di organisasi..
21. Keluarga Besar Administrasi Publik angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
22. Teman-teman KKN Desa Samirono dan keluarga Samirono, Terima kasih atas pengalaman hidup bersama selama 42 harinya guys, pengalaman yang tak terlupakan selama KKN bersama kalian.
23. Semua pihak yang terkait dan turut membantu dalam perjalanan panjang yang dilalui penulis selama berkuliahan di Universitas Diponegoro Semarang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian segala bentuk ucapan terimakasih yang penulis dapat sampaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata ataupun bentuk lainnya, penulis memohon maaf sedalam-dalamnya

Semarang, 21 Juni 2020



Muhammad Rifky Ihya Mahendra

NIM 14020116140087

## DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Perumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian .....	13
1.6 Kajian Teori .....	13
1.6.1 Penelitian Terdahulu .....	14
1.6.2 Administrasi Publik .....	16
1.6.3. Paradigma Administrasi Publik .....	19
1.6.4 Manajemen Publik .....	28
1.6.5 Konsep Evaluasi .....	31
1.6.6.1 Tujuan Evaluasi .....	33
1.6.6.2 Jenis Evaluasi .....	34
1.6.6.3 Fungsi Evaluasi .....	36
1.6.6. Konsep Pengawasan .....	37
1.6.6.1 Tujuan Pengawasan .....	38
1.6.6.2 Jenis Pengawasan .....	40
1.7 Operasionalisasi Konsep .....	40
1.8 Metode Penelitian .....	41
1.8.1 Desain Penelitian .....	41
1.8.2 Situs Penelitian .....	43
1.8.3 Subjek Penelitian .....	44
1.8.4 Jenis Data .....	46
1.8.5 Sumber Data .....	46
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data .....	47
1.8.7 Analisis dan Intrepretasi Data .....	49
1.8.8 Kualitas Data .....	52

### BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah .....	53
--	----

2.2 Gambaran Umum Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.....	53
2.2.1 Struktur Organisasi Inspektorat Provinsi Jawa Tengah .....	57
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.....	59
2.2.3 Tugas Jabatan Fungsional dan Struktural .....	61
2.2.4 Sumber Daya Manusia Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.....	64
2.2.5 Rencana Program, Kegiatan dan Kelompok Sasaran Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.....	68

### BAB III HASIL PENELITIAN

3.1 Profil Informan .....	73
3.2 Evaluasi Pelaksanaan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.....	73
3.2.1 Efektivitas .....	75
3.2.2 Kecukupan.....	84
3.2.3 Pemerataan.....	90
3.2.4 Responsivitas .....	93
3.2.5 Ketepatan .....	94

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Evaluasi Pelaksanaan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan.....	97
4.1.1 Efektivitas .....	99
4.1.2 Kecukupan.....	104
4.1.3 Pemerataan.....	107
4.1.4 Responsivitas.....	109
4.1.5 Ketepatan .....	110

### BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN .....	117

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Skala Pengukuran Kinerja .....	7
Tabel 1.2 Report Temuan Pemeriksaan .....	9
Tabel 2.1 Data PNS Berdasarkan Jabatan .....	66
Tabel 2.2 Data PNS Berdasarkan Golongan .....	66
Tabel 2.3 Data PNS Berdasarkan Pendidikan .....	67
Tabel 2.4 Sarana dan Prasarana Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.....	67
Tabel 3.1 Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Inspektorat Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014-2018 .....	76

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Inspektorat Provinsi Jawa Tengah ..... 58

