



**Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun 2015
Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

Nama : Johan Varian Ignatius Simbolon

NIM : 14020116140107

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Johan Varian Ignatius Simbolon
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140107
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi/ 16 November 1998
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik
6. Alamat : Perum Bulak Macan Permai, Jl. Mutiara II
Harapan Jaya, Bekasi Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun 2015 Tentang
Izin Usaha Mikro dan Kecil**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (pembatalan hasil karya ilmiah dan pencabutan gelar sarjana). Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 4 Mei 2020

Pembuat Pernyataan;



Johan Varian Ignatius S.

NIM. 14020116140107

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun
2015 Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil

Nama : Johan Varian Ignatius Simbolon

NIM : 14020116140107

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

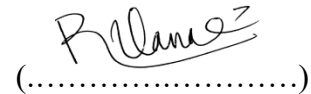
Semarang, 4 Juni 2020
Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

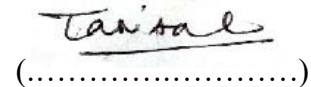
1. Retna Hanani, S.Sos, MPP,



(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Teuku Afrizal, SE, M.ENV.MGT, Ph.D



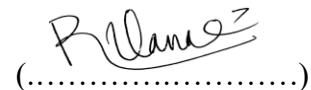
(.....)

2. Dra. Hesti Lestari, MS



(.....)

3. Retna Hanani, S.Sos, MPP



(.....)

HALAMAN MOTTO

“Kemanusiaan Mendahului Keberagaman”

-M. Quraish Shihab-

*“Sebaik-baiknya manusia adalah mereka yang bermanfaat bagi
semua”*

-B.J Habibie-

*“Not all of us can do great things. But we can do small things with
great love”*

-Mother Teresa-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya untuk :

1. Kedua orangtua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan hingga saat ini.
2. Kedua adik penulis yang selalu memberikan semangat dan berbagi kebahagiaan.
3. Seluruh teman dan sahabat penulis yang selalu membantu dan memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Almamater

JUDUL : Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun
2015 Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil

NAMA : Johan Varian Ignatius Simbolon

NIM : 14020116140107

ABSTRAK

Kebijakan Izin Usaha Mikro dan Kecil merupakan bentuk legalitas yang diberikan kepada pelaku usaha mikro kecil agar memperoleh kepastian hukum dan perlindungan dalam melakukan kegiatan usaha serta mendapatkan akses pendampingan dari Pemerintah. Implementasi Izin Usaha Mikro dan Kecil di Kota Semarang juga memanfaatkan sistem online. Hadirnya sistem online ini digunakan untuk mendaftarkan Izin Usaha Mikro Kecil dan mempersingkat proses pelayanan di Kecamatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami implementasi kebijakan Izin Usaha Mikro dan Kecil di Kota Semarang dan menganalisisnya berdasarkan teori implementasi kebijakan dari Grindle. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara semistruktur dan dokumentasi (data sekunder). Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan Izin Usaha Mikro dan Kecil di Kota Semarang sudah dilaksanakan sesuai Peraturan Walikota Semarang No. 24 Tahun 2015. Meskipun kebijakan ini sudah berjalan sesuai dengan peraturan, namun masih ada ditemukannya kendala dalam pelaksanaan. Faktor-faktor yang berpengaruh negatif meliputi pembinaan UMKM yang belum merata, sistem online yang tidak digunakan oleh masyarakat, dan adanya keterlibatan Ibu PKK dalam implementasi kebijakan ini. Saran yang dapat diberikan adalah sosialisasi kepada masyarakat secara terjadwal, melakukan pembinaan kepada pelaku usaha mikro kecil secara adil, mengevaluasi penggunaan sistem online pada kebijakan ini, dan memastikan tidak ada lagi pihak lain yang terlibat.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Usaha Mikro Kecil Menengah, Izin Usaha Mikro Kecil

*TITLE : Implementation of Semarang Mayor Regulation Number 24 Year
2015 About Micro and Small Business License*

NAME : Johan Varian Ignatius Simbolon

NIM : 14020116140107

ABSTRACT

The micro and small business license policy is a form of legality given to small micro entrepreneur to obtain legal certainty and protection in conducting business activities, and gain access to mentoring from the Government. Implementation of micro and small business licenses policy in Semarang City also utilize online system. The presence of this online system is used to register micro and small business licenses and shorten the process of service in district. The purpose of this research is to understand the implementation of micro and small business license policy in Semarang city and analyze it based on theory of Grindle policy implementation. This research used a descriptive qualitative method, with data collection techniques include observation, semistructure interviews and documentation (secondary data). The result of this research show that implementation of micro and small business license policy in Semarang City has been implemented properly according to Semarang Mayor Regulation Number 24 Year 2015. SME development has been done by the Government so that they benefit from having IUMK. Although this policy is already running well, but there are still the discovey of constraints in implementing. Factors that have a negative influence include uneven development of SMES, online systems not used by the public, and involvement of Ibu PKK in the implementation of this policy. The advice can be given is socializing the community on a scheduled basis, mentoring to small micro entrepreneur fairly, evaluating the use of online system in this policy, and ensure that no other parties are involved.

Keywords : *Policy Implementation, Micro Small and Medium Enterprises, Micro and Small Business License*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kuasanya penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan judul “Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun 2015 Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil”. Penelitian skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis memberi penghormatan dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus karena atas izin dan bantuannya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, tempat penulis menimba ilmu.
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi Strata-1 (S1) Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, tempat penulis menimba ilmu.

5. Ibu Retna Hanani, S.Sos, MPP selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas segala ilmu dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
6. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS selaku Dosen Wali, terima kasih atas segala nasihat dan dukungannya selama masa perkuliahan penulis.
7. Bapak Teuku Afrizal, SE, M.ENV.MGT, Ph.D selaku Dosen Penguji, terima kasih atas segala kritik dan saran yang membangun bagi penulis.
8. Seluruh Dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Limsar Simbolon dan Ibu Lamtiar Sihombing yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Kedua adik penulis, Eveline Ivana Florentia Simbolon dan Callista Febriana Lucia Simbolon untuk selalu semangat dalam menuntut ilmu dan beribadah.
11. Pihak Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang (Ibu Nur Salamah, S.E, M.Si dan Ibu Yuanita Rani Widasari, S.STP), Kecamatan Gajahmungkur (Hesty Sativa Juliningrum, S.Pt dan Ibu Anindya Dwiana Putri), Kecamatan Semarang Selatan (Bapak Afdilah Marjuki), dan Pelaku Usaha atas bantuannya dalam memperoleh data.
12. Keluarga Besar Administrasi Publik 2016, khususnya teman-teman seperjuangan Wici, Rifky, Misva, Evita, Rafika, Wynne, Irsza.

13. BPH HMJ Administrasi Publik 2018 (Wici, Mega, Misva, Vila, Gayuh, Wynne, Sella, Gilby, Agnes, Aji, Janue, Merry, Lian, Thea, Inta).
14. Xmen United (Mas Rama, Mba Indira, Mas Prima, Mas Wiwid, Mas Fajrul, Mba Isti, Mas Dio, Mas Budi, Mba Iga, Mas Abyan, Mba Susi, Rifky, Janue, Henessy, Bunga, Syarif, Sangadah, Isro, Gisti, Ditto, Manda, Vietha, Apta, Fifi).
15. PRMK Fisip Undip 2016 (Vincent, Ega, Nandana, Henessy, Rosi, Yosina, Felisita, Christin, Gerald, Agnes, Dafa, Dhimas).
16. Tim II KKN Undip 2019 Desa Semboja, Kec. Pagerbarang, Kab. Tegal terimakasih atas kebersamaannya selama 42 hari (Kartika, Rizqy, Alia, Endah, Eni, Daniel).
17. Teman seperjuangan dan seperbimbingan skripsi (Wynne, Indah, Yoga, Dimas)
18. Kawan magang di Ombudsman Republik Indonesia (Rafika, Capella, Shinta)
19. Kawan seperjuangan di Temu AdMI 2017 & 2018
20. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, 4 Mei 2020

Johan Varian Ignatius Simbolon
NIM. 14020116140107

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Kajian Teori.....	13
1.5.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
1.5.2 Administrasi Publik	20
1.5.2.1 Konsep Administrasi Publik	20
1.5.2.2 Paradigma Administrasi Publik	22
1.5.3 Kebijakan Publik	26
1.5.3.1 Konsep Kebijakan Publik	26
1.5.3.2 Tahap-Tahap Kebijakan	28
1.5.4 Implementasi Kebijakan	30
1.5.4.1 Konsep Implementasi Kebijakan	30

1.5.4.2	Model Implementasi Kebijakan.....	32
1.5.5	Izin Usaha Mikro dan Kecil	41
1.6	Kerangka Pikir.....	42
1.7	Fenomena Penelitian.....	43
1.8	Metode Penelitian.....	45
1.8.1	Desain Penelitian	46
1.8.2	Lokasi Penelitian	46
1.8.3	Subjek Penelitian	46
1.8.4	Jenis Data	48
1.8.5	Sumber Data.....	48
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	49
1.8.7	Analisis Data	51
1.8.8	Kualitas Data.....	52
BAB II GAMBARAN UMUM.....		54
2.1	Kota Semarang	54
2.2	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Semarang	56
2.2.1	Visi dan Misi	56
2.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi.....	56
2.2.3	Struktur Organisasi	58
2.2.4	Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro	61
2.3	Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	62
2.3.1	Konsep UMKM.....	62
2.3.2	Klasifikasi UMKM	63
2.3.3	Izin Usaha.....	64
BAB III HASIL DAN ANALISIS IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA SEMARANG NOMOR 24 TAHUN 2015		65
3.1	Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun 2015 Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil.....	65
3.1.1	Pelaksanaan	65

3.1.1.1	Permohonan IUMK.....	66
3.1.1.2	Pemeriksaan IUMK.....	69
3.1.1.3	Pemberian IUMK.....	70
3.1.1.4	Pencabutan IUMK	74
3.1.2	Hak, Kewajiban, dan Larangan	76
3.1.3	Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan.....	78
3.1.4	Pembinaan	80
BAB IV HASIL DAN ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA SEMARANG NOMOR 24 TAHUN 2015.....		86
4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun 2015 Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil Berdasarkan Teori Implementasi Kebijakan Grindle	86
4.1.1	Content of Policy	86
4.1.1.1	<i>Interest Affected</i> (kepentingan yang mempengaruhi)	86
4.1.1.2	<i>Type of Benefits</i> (tipe manfaat)	91
4.1.1.3	<i>Extent of Change Envision</i> (derajat perubahan yang ingin dicapai) .	95
4.1.1.4	<i>Site of Decision Making</i> (letak pengambilan keputusan)	100
4.1.1.5	<i>Program Implementor</i> (pelaksana program)	102
4.1.1.6	<i>Resources Committed</i> (sumber-sumber daya yang disediakan)	105
4.1.2	Context of Policy	112
4.1.2.1	<i>Power, Interest, and Strategy of Actor Involved</i> (kekuasaan, kepentingan, dan strategi aktor yang terlibat).....	112
4.1.2.2	<i>Institution and Regime Characteristic</i> (karakteristik lembaga dan rezim yang berkuasa).....	116
4.1.2.3	<i>Compliance and Responsiveness</i> (tingkat kepatuhan dan adanya respon dari pelaksana)	122
BAB V PENUTUP		128
5.1	Kesimpulan.....	128

5.1.1	Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun 2015 Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil.....	128
5.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Peraturan Walikota Semarang Nomor 24 Tahun 2015 Tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil	131
5.2	Saran	134
DAFTAR PUSTAKA		137
LAMPIRAN		140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria UMKM	2
Tabel 1.2 Perbandingan Jumlah UMKM dan Tenaga Kerja	3
Tabel 1.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1.4 Data Informan	47
Tabel 2.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang	59
Tabel 3.1 Jumlah Kepemilikan IUMK Berdasarkan Kecamatan	73
Tabel 3.2 Jumlah UMKM yang dibina	83
Tabel 3.3 Fasilitasi Pembiayaan UMKM	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM yang Memiliki IUMK	9
Gambar 1.2 Model Implementasi Van Meter dan Van Horn	35
Gambar 1.3 Model Implementasi Grindle	38
Gambar 1.4 Model Implementasi Mazmanian dan Sabatier	40
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang.....	55
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UMKM Kota Semarang.....	59
Gambar 3.1 Formulir Pendaftaran IUMK	68
Gambar 3.2 Bentuk IUMK	72
Gambar 3.3 Pasar Bulu Kota Semarang.....	81
Gambar 3.4 UMKM Center Kota Semarang.....	82
Gambar 3.5 Semarang Kreatif Galeri	82

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi
2. Pedoman Wawancara
3. Surat Keterangan Penelitian