



**IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT WIBAWA (Wirausaha Bangkit
Jadi Jawara) BAGI USAHA MIKRO DI KECAMATAN PEDURUNGAN
KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing :

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT

Penyusun:

Nama : FAUZAN ADIYANA

NIM : 14020116140068

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Fauzan Adiyana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140068
3. Tempat / Tanggal Lahir : Garut / 23-02-1997
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

Implementasi program kredit WIBAWA bagi usaha mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang

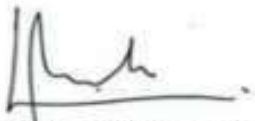
Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Desember 2020

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT
NIP. 196003181987101001

Pembuat Pernyataan,



Fauzan Adiyana
NIM.
14020116140068

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh. M. Si
NIP.196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang

Nama Penyusun : Fauzan Adiyana

NIM : 14020116140068

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Stata 1

Semarang, 16 Desember 2020

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT




Dosen Penguji Skripsi :

Dra. Susi Sulandari, M. Si



Drs. AUFARUL MAROM, M. Si



Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT



HALAMAN MOTO

JALANILAH HIDUP

DENGAN PENUH

KEIKHLASAN

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT karena atas Rahmat-Nya saya mampu menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar, sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas berkat rahmat, karunia serta segala kuasa Nya sehingga skripsi ini dapat melewati segala proses penulisan dengan lancar hingga akhir.
2. Kedua orang tua saya, bapak Iya Sukarya dan Ibu Warsih yang senantiasa memberi nasihat, dorongan, beserta seluruh doa-doa yang terucap tanpa henti, serta seluruh kasih sayang yang tidak ternilai oleh apapun.
3. Kepada semua kakak saya, teh Lilis, Alm. Entin Kartini, Dede Nia Kania dan Yana Sukmaya yang sangat saya sayangi terimakasih atas semangat yang selalu diberikan.
4. Seluruh keluarga besar yang tidak saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas semangat serta nasihat yang selalu tercurah bagi saya.
5. Kepada Bapak Herbasuki Nurcahyanto selaku dosen wali dan dosen pembimbing skripsi saya yang senantiasa memberi nasihat kepada saya pribadi dan memberi segala arahan dengan penuh kesabaran membantu penyusunan skripsi saya.
6. Teman-teman sekaligus sahabat seperjuangan selama perkuliahan MOC. Mufid, Gagah, Dimas, Cahyo, Aji, Yoga, Febri, Beny, Andhyka, Bian, dan Yogi saya haturkan terimakasih atas hari-hari selama masa kuliah serta berbagai pengalaman berharga yang saya dapatkan.

7. Teman-teman KKN Tim I Kecamatan Getasan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas satu bulan yang penuh pengalaman baru yang tak ternilai.
8. FKMM Fisip Undip 2018, terutama BPH-nya (Iqbal, Mbak Faat, Mbak Bibil, Epu, Gita Iin, Resi, Febri, Jerry) Dan Divisi Mentoring yang memberi arti perjuangan dalam dakwah.
9. Serta seluruh saudara yang tidak dapat di sebutkan satu-persatu.
10. Almamater tercinta. Universitas Diponegoro. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Jurusan Ilmu Administrasi Publik.

ABSTRAK

JUDUL : IMPLEMENTASI PROGRAM KREDIT WIBAWA BAGI USAHA MIKRO DI KECAMATAN PEDURUNGAN KOTA SEMARANG

NAMA : FAUZAN ADIYANA

NIM : 14020116140068

Program kredit WIBAWA merupakan program dari Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang sejak tahun 2017 berpedoman pada Peraturan Walikota Semarang Nomor 42 Tahun 2016 tentang pedoman pengelolaan dana bergulir bagi koperasi dan usaha mikro di Kota Semarang. Program ini bertujuan meningkatkan kemampuan pelaku usaha mikro dari segi permodalan agar menjadi pelaku usaha ekonomi yang kuat, kokoh dan mandiri. Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi program kredit WIBAWA bagi usaha mikro di Kecamatan Pedurungan, serta menganalisis faktor penghambat implementasi program kredit WIBAWA bagi usaha mikro di Kecamatan Pedurungan. Kecamatan Pedurungan sendiri merupakan kecamatan terbesar jumlah pelaku usaha mikronya di Kota Semarang. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Indikator yang implementasi program yang digunakan adalah ketepatan kebijakan, ketepatan pelaksanaan, ketepatan target, ketepatan lingkungan dan ketepatan proses. Hasil penelitian menggunakan kelima indikator tersebut menunjukkan bahwa implementasi program kredit WIBAWA bagi usaha mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang belum terlaksana secara optimal. Faktor penghambat pada pelaksanaan program terdapat pada indikator komunikasi, sumber daya dan struktur birokrasi. Saran yang dapat diberikan adalah penguatan koordinasi, penambahan jadwal sosialisasi yang rutin dan terstruktur, penambahan sumber daya, memperluas jangkauan kelompok sasaran dan lebih memperhatikan masalah sedikitnya pelaku usaha mikro yang ikut mengakses program kredit WIBAWA.

Kata kunci: Implementasi Program, Kredit WIBAWA, Usaha Mikro

ABSTRACT

JUDUL : IMPLEMENTATION OF THE WIBAWA CREDIT PROGRAM FOR MICRO-BUSINESSES IN THE PEDURUNGAN SUBDISTRICT, SEMARANG CITY

NAMA : FAUZAN ADIYANA

NIM : 14020116140068

The WIBAWA credit program is a program of the Semarang City Cooperative and Micro Business Office since 2017 based on Semarang Mayor Regulation Number 42 of 2016 concerning guidelines for revolving fund management for cooperatives and micro-businesses in Semarang City. This program aims to improve the capacity of micro business actors in terms of capital so that they become strong, strong, and independent economic entrepreneurs. This study aims to analyze the implementation of the WIBAWA credit program for micro-businesses in the Pedurungan District, as well as to analyze the inhibiting factors for implementing the WIBAWA credit program for micro-businesses in Pedurungan District. Pedurungan District itself is the largest sub-district with the largest number of micro-entrepreneurs in Semarang City. The method used is descriptive qualitative data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The indicators used for program implementation are policy accuracy, implementation accuracy, target accuracy, environmental accuracy, and process accuracy. The results of the study using these five indicators indicate that the implementation of the WIBAWA credit program for micro-businesses in Pedurungan District, Semarang City has not been implemented optimally. Inhibiting factors in program implementation are indicators of communication, resources, and bureaucratic structure. Suggestions that can be given are strengthening coordination, adding a routine and structured outreach schedule, adding resources, expanding the reach of target groups, and paying more attention to the problem of at least micro business actors who participate in the WIBAWA credit program.

Keyword: Program Implementation, Kredit WIBAWA, Micro Business

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala Rahmat dan Karunia-Nya serta Sholawat dan Salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang”**. Skripsi ini terselesaikan guna memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan Sarjana (S1) pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, antara lain:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku Dosen Pembimbing dan dosen wali sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, atas masukan juga bantuan, serta nasihat dan arahan yang selalu diberikan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
4. Bapak Dra. Aфарul Marom, M.Si dan Dra. Susi Sulandari, M. Si selaku Dosen Penguji penulis atas segala arahan serta nasihat kepada saya pribadi.

5. Ibu Nur Salamah selaku Kasi Pengembangan, Penguatan, Perlindungan Usaha Mikro Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang, masyarakat Kecamatan Pedurungan atas segala keramahan dan kebaikan serta bantuan yang diberikan sehingga mempermudah penulis untuk melakukan penelitian.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari betul akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 13 Desember 2020

Penulis,



Fauzan Adiyana

DAFTAR ISI

BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	18
1.3. TUJUAN PENELITIAN	18
1.4. MANFAAT PENELITIAN	18
1.5. KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS.....	20
1.5.1. PENELITIAN TERDAHULU.....	20
1.5.2. Administrasi Publik	29
1.5.3. Paradigma Administrasi Publik	30
1.5.4. Kebijakan Publik.....	34
1.5.5. Implementasi Kebijakan	37
1.5.6. Implementasi Program.....	44
1.5.7. Kredit WIBAWA.....	48
1.5.8. Usaha Mikro	51
1.6. Operasionalisasi Konsep	52
1.7. Metode Penelitian.....	61
1.7.1. Desain Penelitian	61
1.7.2. Situs Penelitian	62
1.7.3. Subjek Penelitian	62
1.7.4. Jenis Data.....	63
1.7.5. Sumber Data	63
1.7.6. Teknik Pengumpulan Data.....	64
1.7.7. Analisis dan Interpretasi Data.....	65
1.7.8. kualitas Data	66
BAB II.....	67
GAMBARAN UMUM	67
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	67
2.1.1. Kondisi Geografis	67
2.1.2. Kondisi Demografis Kota Semarang	69
2.1.3. Kependudukan	71
2.1.4. Visi dan Misi.....	72
2.2. Gambaran Umum Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang	76

2.2.1. Profil	76
2.2.2. Visi dan Misi.....	76
2.2.3. Dasar Hukum	77
2.2.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	77
2.2.5. Struktur Organisasi Dan Tugas Pokok.....	79
2.3. Gambaran Umum Kecamatan Pedurungan	83
2.3.1. Profil Kantor Kecamatan Pedurungan	83
2.3.2. Visi dan Misi.....	83
2.3.3. Letak Geografis.....	84
2.3.4. Kondisi Demografis	86
BAB III	88
HASIL PENELITIAN.....	88
3.1. Identitas Informan	89
3.2. Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	90
3.2.1. Ketepatan Kebijakan.....	90
3.2.2. Ketepatan Pelaksana	95
3.2.3. Ketepatan Target.....	97
3.2.4. Ketepatan Lingkungan	99
3.2.5. Ketepatan Proses.....	101
3.3. Faktor Penghambat Dalam Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	105
3.3.1. Komunikasi.....	105
3.3.2. Disposisi.....	110
3.3.3. Struktur Birokrasi	112
3.3.4. Sumber Daya.....	114
BAB IV	117
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	117
4.1. Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	117
4.1.1. Ketepatan kebijakan.....	118
4.1.2. Ketepatan Pelaksana	120
4.1.3. Ketepatan Target.....	122
4.1.4. Ketepatan Lingkungan	123
4.1.5. Ketepatan Proses.....	124

4.2. Faktor Penghambat Pada Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang.	127
4.2.1. Komunikasi.....	127
4.2.2. Disposisi.....	130
4.2.3. Struktur Birokrasi	131
4.2.4. Sumber Daya.....	132
BAB V.....	135
PENUTUP.....	135
5.1. KESIMPULAN	135
5.1.1. Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	135
5.1.2. Faktor Penghambat Dalam Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang.....	138
5.2. SARAN	141
DAFTAR PUSTAKA	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan program Kredit WIBAWA.....	09
Tabel 1.2 Perkembangan usaha mikro Kota Semarang disetiap kecamatan	10
Tabel 1.3 Respon pelaku usaha mikro pada program kredit WIBAWA.....	12
Tabel 1.4 Jumlah usaha mikro mengakses program kredit WIBAWA di Kecamatan Pedurungan	13
Tabel 1.5 Proposal kredit WIBAWA berhasil tercairkan Pedurungan	14
Tabel 1.6 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 1.7 Fenomena Penelitian.....	55
Tabel 2.1 Letak Geografis Kota Semarang	67
Tabel 2.2 Perbandingan Luas Wilayah di Kota Semarang	68
Tabel 2.3 Penyebaran Pnduduk Kota Semarang Tahun 2018.....	70
Tabel 2.4 Luas Wilayah Kecamatan Pedurungan	83
Tabel 2.5 Jumlah Penduduk Kecamatan Pedurungan Per Kelurahan	84
Tabel 3.1 Tabel Informan.....	87
Tabel 5.1 Hasil Rekapitulasi Akhir Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan	134
Tabel 5.2 Hasil Rekaitulasi Akhir Faktor yang Menghambat Implementasi Program Kredit WIBAWA Bagi Usaha Mikro di Kecamatan Pedurungan.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Usaha mikro Kota Semarang di Tiap Kecamatan Tahun 2019	07
Gambar 1.2. Model Pendekatan Implementation as A Political and Administrative Procce.....	40
Gambar 1.3. Model Pendekatan The Policy Implementation Proccess	42
Gambar 1.4. Model Implementasi Edward III	45
Gambar 1.5. Kerangka Pikir Teoritis	59
Gambar 2.1. Peta Kota Semarang	66
Gambar 2.2. Peta Kecamatan Pedurungan.....	82