



**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH KOTA SEMARANG
MELALUI PROGRAM SILAMPAH (SISTEM LAPOR SAMPAH)**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

Nama : Dian Apriliani

Nim : 14020116130101

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Dian Apriliani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116130101
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 22 April 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Pergiwati 4 No 10, RT02 RW06,
Kelurahan Bulu Lor, Kota Semarang.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Efektivitas Pengelolaan Sampah Kota Semarang Melalui Program Silampah
(Sistem Lapor Sampah)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 8 Desember 2020

Pembuat Pernyataan,



Dian Apriliani


NIM. 14020116130101

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Sampah Kota Semarang Melalui Program
Silampah (Sistem Lapor Sampah)

Nama Penyusun : Dian Apriliani
NIM : 14020116130101
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1
Semarang, 5 Januari 2021

 Dekan
Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 1969082219940311003

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Maesaroh, M.Si ()

Dosen Penguji Skripsi :

1. Yuliana Kristanto, S.A.P., Msi ()

2. Dra. Dyah Lituhayu M.Si ()

3. Dra. Maesaroh, M.Si ()

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada keberhasilan yang mudah, tetapi juga tidak ada kerja keras yang sia-sia”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah S.W.T. yang senantiasa memberikan kemudahan, kekuatan, kesabaran sehingga saya mampu menyelesaikan tanggung jawab saya selama perkuliahan ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya yang senantiasa memberikan dukungan dalam segala hal. Tidak lupa untuk sahabat dan teman-teman terkasih yang selalu menghibur dan memberikan keceriaan bagi penulis dalam suka dan duka.

JUDUL : Efektivitas Pengelolaan Sampah
Kota Semarang Melalui Program
Silampah (Sistem Lapor Sampah)

NAMA : Dian Apriliani

NOMOR INDUK MAHASISWA : 14020116130101

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH KOTA SEMARANG MELALUI PROGRAM SILAMPAH (SISTEM LAPOR SAMPAH)

Silampah merupakan aplikasi pelaporan masalah sampah berbasis digital yang dihadirkan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. Dengan kemudahan fitur pelaporan masalah sampah dan pencemaran lingkungan secara online, Silampah dapat diakses oleh seluruh masyarakat Kota Semarang di manapun dan kapanpun tanpa dipungut biaya. Laporan yang berhasil masuk ke sistem akan segera direspon. Hasil penelitian ini meliputi beberapa indikator dari efektivitas pengelolaan Program Silampah. Indikatornya meliputi Prosedur Pelaksanaan Program, Efisiensi, Sarana dan Prasarana, Adaptasi/ Penyesuaian dan Kepuasan. Selain itu, peneliti juga menemukan kendala internal dalam Pengelolaan Silampah berupa penggunaan nomor palsu, wilayah pembuangan yang tidak dapat dijangkau armada pengangkutan, dan pembuangan di luar wewenang Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. Kendala eksternal yaitu bertumpu pada kesadaran dan mental masyarakat itu sendiri.

Simpulan dari penelitian yaitu kurangnya sosialisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang dalam pelaksanaan program Silampah mengakibatkan kurang maksimalnya kesadaran masyarakat dalam mendapatkan informasi publik. Saran dalam penelitian yaitu adanya kegiatan pemberdayaan masyarakat secara menyeluruh misalnya kegiatan diskusi publik antara Pemerintah Daerah dengan masyarakat di lingkungan Kota Semarang.

Kata kunci: *Efektivitas, Pengelolaan Sampah, Silampah.*

TITLE : The Effectiveness Of Waste Management in Semarang City Trough The Silampah (Report System Garbage)

NAME : Dian Apriliani

STUDENT ID NUMBER : 14020116130101

ABSTRACT

Presented by the Semarang City Environmental Service. With the convenience of the online garbage and environmental pollution problem reporting feature, Garbage can be accessed by all Semarang City Communities anywhere and anytime free of charge. A successful report is logged to the system immediately. The results of this study include several indicators of the effectiveness of the Waste Management Program. The indicators include Service Procedures, Efficiency, Facilities and Infrastructure, Adaptation / Adjustment and Satisfaction. Apart from that, the researchers also found Internal Constraints in Solid Waste Management in the form of using fake numbers, disposal areas that cannot be reached by the transportation fleet, and disposal outside the authority of the Semarang City Environmental Service.

The conclusion from the research is that the lack of socialization of the Semarang City Environmental Service in the implementation of the Silampah program has resulted in less maximum public awareness in getting public information. Suggestions in this research are the existence of comprehensive community empowerment activities, for example public discussion activities between the local government and the community in the city of Semarang.

Keywords: Effectiveness, Solid Waste Management, Silampah

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Pengelolaan Sampah Kota Semarang Melalui Program Silampah (Sistem Lapor Sampah)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam proses penelitian, penyusunan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan, bantuan, motivasi, bimbingan, arahan, masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya;
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Ibu Dr.AP Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik;
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Sekretaris Departemen Administrasi Publik;
5. Bapak Drs. Aloysius Rengga M.Si dan Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, perhatian, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;

6. Ibu Dra. Dyah Lituhayu M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik;
7. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman untuk penulis;
8. Seluruh jajaran Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang yang telah membantu memberikan informasi dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini;
9. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Junaidi,SH dan Ibu Sri Antini, Kembaran dan Adik tersayang Ana dan Octavia atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti untuk penulis;
10. Teruntuk Dodo yang telah menjadi *support system* yang baik bagi penulis dan membantu dalam membuat penulisan;
11. Teruntuk Sonya Dea Afifa telah banyak membantu dan berkorban untuk penulis, memberikan semangat, dan perhatian tiada henti pada penulis selama proses perkuliahan berlangsung;
12. Teruntuk Anita dan Sanas sebagai kerabat yang selalu membantu penulis dalam banyak hal serta menjadi pendengar yang baik;
13. Teman-teman satu bimbingan skripsi Lulu dan Ayas sebagai teman seperjuangan yang telah bersama melalui suka maupun duka;
14. Seluruh teman-teman Jurusan Administrasi Publik 2016 untuk semua kenangan dan pelajaran selama masa perkuliahan.

15. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN MOTTO	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	3
DAFTAR GAMBAR	4
LAMPIRAN	5
BAB I	6
PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang.....	6
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Kajian Teori	17
1.6.1 Penelitian Terdahulu	17
1.6.2 Administrasi.....	23
1.6.3 Administrasi Publik	24
1.6.4 Paradigma Administrasi Publik	25
1.6.5 Manajemen Publik	29
1.6.6 Pelayanan Publik.....	31
1.6.7 Efektivitas	36
1.6.8 Sampah.....	53
1.6.9 Pengelolaan Sampah	58
1.6.10 Silampah (Sistem Lapor Sampah)	65
1.7 Fenomena Penelitian.....	66
1.8 Kerangka Berpikir.....	68
1.9 Metodologi.....	70

BAB II	79
GAMBARAN UMUM	79
2.1 Kota Semarang.....	79
2.1.1 Letak dan Kondisi Geografis Kota Semarang.....	79
2.1.2 Jumlah Kecamatan, Kelurahan, dan TPS di Kota Semarang.....	80
2.2 Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	82
2.2.1 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	82
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	85
2.2.3 Visi dan Misi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Semarang.....	87
2.2.4 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Semarang.....	88
BAB III	91
PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN	91
3.1 Hasil Penelitian.....	91
3.2 Identitas Informan Penelitian.....	91
3.3 Efektivitas Pengelolaan Sampah Melalui Program Silampah Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	92
3.4 Kendala – Kendala dalam Pengelolaan Sampah melalui Program Silampah (Sistem Lapor Sampah) oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	131
BAB IV	136
PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	136
4.1 Efektivitas Pengelolaan Sampah Melalui Program Silampah Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	136
4.2 Kendala – Kendala dalam Pengelolaan Sampah melalui Program Silampah (Sistem Lapor Sampah) oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	145
BAB V	147
PENUTUP	147
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2 Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	153
Panduan Wawancara (<i>Interview Guide</i>)	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Umur 50-65+ Di Kota Semarang.....	12
Tabel 2.1 Kecamatan dan Luas Kota Semarang.....	81
Tabel 2.2 Jumlah Kelurahan di Kota Semarang.....	83
Tabel 2.3 Jumlah TPS di Kota Semarang.....	84
Tabel 2.4 Timbunan Sampah per hari di Kota Semarang.....	85
Tabel 2.5 Sampah Organik dan Non Organik.....	86
Tabel 2.6 Sarana dan Prasarana Pengangkutan Sampah.....	87
Tabel 2.5 Jumlah Armada Per UPT Wilayah Kebersihan.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kapasitas TPS Per-Kecamatan Kota Semarang	13
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	81
Gambar 3.1 Kegiatan Peluncuran Program Silampah	101
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan.....	104
Gambar 3.3 Evaluasi Program Silampah Antara Pasukan Merah	108
Gambar 3.4 Sosialisasi Program Silampah Melalui Media Sosial.....	115
Gambar 3.5 Pelaksanaan Program Silampah di Noroyono.....	122
Gambar 3.6 Pelaksanaan Program Silampah di Tlogosari.....	123
Gambar 3.7 Pembersihan dan Pengangkutan oleh Pasukan Merah.....	125

LAMPIRAN

Proses pengecekan laporan masuk Silampah oleh petugas.....	153
Peluncuran program Silampah pada 17 Oktober Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	154
Pelaksanaan Silampah di Jalan Noroyono dan di Jalan Satrio.....	155
Pelaksanaan Silampah di Bekas Pasar Mpu Tantular.....	156

