



**EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH  
(UMKM) DI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

Dewi Anggraini

NIM: 14020116140048

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2020

## **HALAMAN PERNYATAAN**

### **KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Dewi Anggraini
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116140048
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Semarang, 17 Mei 1998
4. Program : S1 Reguler FISIP-UNDIP
5. Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Tirto Mulyo Mukti III/175  
Perum Graha Mukti Utama Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/ TA) yang saya tulis berjudul :

#### **Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Juni 2020

Pembuat Pernyataan,



Dewi Anggraini

NIM. 14020116140048

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang

Nama Penyusun : Dewi Anggraini

NIM : 14020116140048

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I.

Semarang, 9 Juni 2020

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP 19640827.119001.1.001



Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin  
NIP 19690822.199403.1.003

### Dosen Pembimbing:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP (.....)

### Dosen Penguji Skripsi :

1. Prof. Dr. Endang Larasti, MS (.....)

2. Yuliana Kristanto, S.A.P, M.Si (.....)

3. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP (.....)

## **HALAMAN MOTTO**

**Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar**

**“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Allah, berharaplah.”**

**(QS. Al Insyirah: 6-8)**

**Janganlah bergantung pada seseorang di luar sana, faktanya dirimu lebih kuat dari pada apa yang kamu pikirkan hanya saja kamu tidak mempercayainya**

**Nikmati saja prosesnya suatu saat kamu akan sampai dengan hasil yang terbaik dalam hidupmu**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi khususnya untuk:*

- 1. Orang tua saya yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung perjuangan.*
- 3. Keluarga Besar Administrasi Publik 2016*
- 4. Serta semua teman-teman dan kerabat saya tersayang yang tak pernah berhenti mengirimkan semangat dan doa untuk saya.*
- 5. Almamater.*

## ABSTRAKSI

**Judul** : EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KOTA SEMARANG  
**Nama** : Dewi Anggraini  
**NIM** : 14020116140048

---

Efektivitas Pemberdayaan UMKM adalah pengukuran upaya yang dilakukan Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang kepada pelaku UMKM seperti pembinaan yang diberikan secara rutin karena mengembangkan usaha butuh waktu dan tenaga yang sangat besar untuk mengaktualisasikan potensi yang dimiliki. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pemberdayaan UMKM oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang dan mengetahui apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan pemberdayaan UMKM oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penentuan subjek menggunakan teknik purposive dan validitas data menggunakan teknik triangulasi sumber data. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Aspek Tugas dan Fungsi sudah berjalan dengan baik sesuai pendelegasian wewenang dan kemampuan masing-masing pegawai. 2). Aspek Rencana dan Program perlu adanya program yang sangat diperlukan oleh pelaku UMKM. 3) Aspek Ketentuan dan Peraturan sesuai dengan Undang-Undang tentang Pemberdayaan UMKM. 4) Aspek Tujuan dan Kondisi Ideal menjadikan pelaku UMKM melek akan perkembangan teknologi. Faktor pendukung: mendapat dukungan penuh dari Pemerintah Pusat untuk pemberdayaan UMKM guna meningkatkan perekonomian dan mengurangi tingkat pengangguran yang terdapat di daerah, serta tersedianya potensi dan sumber daya yang mendukung. Faktor penghambat: masih lemahnya mindset para pelaku UMKM, kurangnya fasilitas yang sangat menunjang para pelaku UMKM untuk mengembangkan usaha mereka, kurangnya SDM yang ada, masih rendahnya daya saing yang dimiliki para pelaku UMKM. Saran yang direkomendasikan yaitu perlunya pelatihan pengembangan kualitas UMKM, diberlakukan *reward* kepada pelaku UMKM, adanya pengawasan terhadap pelaku UMKM yang telah diberikan binaan dan pelatihan.

**Kata kunci:** *Efektivitas, Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.*

## **ABSTRACT**

**Title** : *The Effectiveness Of empowering Small And Medium Micro Businesses In Departement Of Cooperative And Micro Businesses In Semarang*  
**Name** : **Dewi Anggraini**  
**NIM** : **14020116140048**

---

Effectiveness of Small and Medium Enterprises (SMES) empowerment is the measurement of the efforts undertaken by the Department of Cooperatives and Micro enterprises Semarang City to Small and Medium Enterprises (SMES) such as coaching that is given regularly because it develops the effort takes time and enormous energy to actualize the potential owned. This research aims to determine the effectiveness of Micro Small and Medium Enterprises (SMES) empowerment by the Department of Cooperatives and Micro enterprises of Semarang and know what are the contributing factors and barriers in the implementation of Micro Small and Medium Enterprises (SMES) empowerment by the Department of Cooperatives and Micro Businesses In Semarang. This research is a descriptive study with a qualitative approach. Determination of the subject using purposive techniques and data validity using triangulation techniques of data sources. Data collection is done by using methods of observation, interviews, and documentation. The results showed that: 1) the task and function aspects are well-done according to the delegation of the authority and ability of each employee. 2). Aspects of the plan and Program need to have a program that is indispensable for Micro Small and Medium Enterprises (SMES) actors. 3) Aspects of the terms and regulations have been in accordance with the prevailing law on Small and Medium Enterprises (SMES) empowerment 4) aspects of purpose and Ideal conditions that are expected in Micro Small and Medium Enterprises (SMES) empowerment to literacy the development of technology. The supporting factor: get full support from the central government for Micro Small and Medium Enterprises (SMES) empowerment to improve the economy and reduce the unemployment rate available in the region, as well as the availability of potential and supportive resources. The inhibitory factor: still weak mindset of Micro Small and Medium Enterprises (SMES), a lack of facilities that strongly support Micro Small and Medium Enterprises (SMES) to develop their business, the lack of existing human resources, is still low competitiveness that Micro Small and Medium Enterprises (SMES) have. Recommended advice is the need for Small Medium Enterprises quality Development training, applied reward to Micro Small and Medium Enterprises (MSME), the supervision of Mikro Small and Medium Enterprises who have been given the target and training.

**Keywords:** *Effectiveness, Empowerment Of Micro Enterprises Small And Medium.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang”** Penelitian skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian hingga penyelesaian usulan penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu selanjutnya ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang serta selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing dan meluangkan waktu yang diberikan kepada penulis serta memberikan arahan, petunjuk, saran, semangat, dan kepercayaan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Tri Yuningsih, M.Si Selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dra. Maesaroh, M.Si Selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro



4. Ibu Yuliana Kristanto, S.A.P, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
5. Prof. Dr. Endang Larasati, MS selaku dosen penguji, terimakasih atas kritikan, saran dan masukannya terhadap penelitian yang sudah saya buat.
6. Orang tua saya yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak saya Tito Aditya Pratama dan Fatria Cahyaning Djatie, yang menjadi bagian penting dalam kehidupan penulis dan selalu memberikan semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung perjuangan.
8. Fatoni Kurnia Putra tersayang yang selalu menyemangati dan menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi tanpa henti.
9. Sahabat-Sahabat SMA penulis Amel, Nandya, Resita, Ega yang selalu menyemangati penulis selama proses penyusunan hingga selesai.
10. Sahabat-sahabat kuliah penulis Sintya, Evita, Rafika yang selalu memberikan semangat penulis dan berjuang bersama dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
11. Teman-Teman KKN Desa Selojari Fadhel, Arvin, Tirta, Fahmi, Siska, Lala, Azmi, Hana, Tika, Eni, Asqy terimakasih atas segala kenangan dan pengalaman selama 42 hari tinggal bersama dan berjuang bersama menyelesaikan tugas masing-masing.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 9 Juni 2020



Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Secara Teoritis.....	13
1.4.2 Secara Praktis .....	13
1.5 Kerangka Teori.....	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	14
1.5.2 Administrasi Publik.....	17
1.5.3 Manajemen Publik.....	25
1.5.4 Efektivitas Organisasi.....	27
1.5.5 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	32

1.5.6 Pemberdayaan Masyarakat.....	35
1.5.7 Pemberdayaan UMKM.....	40
1.6 Operasional Konsep .....	44
1.6.1 Efektivitas Pemberdayaan UMKM .....	44
1.6.2 Faktor Penghambat dan Faktor Pendorong .....	45
1.7 Metode Penelitian.....	47
1.7.1 Desain Penelitian.....	47
1.7.2 Situs Penelitian .....	48
1.7.3 Subjek Penelitian.....	49
1.7.4 Jenis Data .....	49
1.7.5 Sumber Data .....	49
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data .....	50
1.7.7 Analisis Dan Interpretasi Data .....	51
1.7.8 Kualitas Data .....	52
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>54</b>
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang .....	54
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang.....	55
2.1.2 Kondisi Demografis Kota Semarang .....	56
2.2 Gambaran Umum Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kota Semarang.....	57
2.2.1 Visi dan Misi .....	58
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	59
2.2.3 Struktur Organisasi .....	60
<b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
3.1 Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	76
3.1.1 Aspek Tugas dan Fungsi .....	79
3.1.2 Aspek Rencana dan Program .....	81

3.1.3 Aspek Ketentuan dan Peraturan .....	83
3.1.4 Aspek Tujuan dan Kondisi Ideal .....	85
3.1.5 Rekap Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	89
3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pemberdayaan UMKM oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	91
3.2.1 Faktor Pendukung .....	91
3.2.2 Faktor Penghambat .....	101
3.2.3 Rekap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	110
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>112</b>
4.1 Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah oleh Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	113
4.1.1 Aspek Tugas dan Fungsi .....	114
4.1.2 Aspek Rencana dan Program .....	116
4.1.3 Aspek Ketentuan dan Peraturan .....	119
4.1.4 Aspek Tujuan dan Kondisi Ideal.....	120
4.1.5 Rekap Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang.....	121
4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Semarang .....	124
4.2.1 Faktor Pendukung .....	124
4.2.2 Faktor Penghambat .....	126
4.2.3 Rekap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	128
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>130</b>
5.1 Kesimpulan .....	130
5.2 Saran .....	134
Daftar Pustaka .....	136

LAMPIRAN.....	139
---------------	-----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perkembangan UMKM pada tahun 2015-2018 Di Kota Semarang .....	4
Tabel 1.2 Permasalahan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	5
Tabel 1.3 Kriteria Aset dan Omset UMKM .....	8
Tabel 2.1 Perbandingan Luas Wilayah Kota Semarang .....	56
Tabel 3.1 Analisis Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	87
Tabel 3.2 Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	110
Tabel 4.1 Analisis Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	121
Tabel 4.2 Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pemberdayaan UMKM di Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang .....	124

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Peta Gambar Kota Semarang .....	54
2.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang ....	60
3.1 Persebaran UMKM Di Wilayah Kota Semarang .....	88