

DAFTAR PUSTAKA

- AG. Subarsono. 2010. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Agung Hermansyah, *Menakar Efek Jera E-Tilang*, Dalam Opini Koran Harian Haluan, 8 Maret 2017.
- Agung Kurniawan, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta.
- Andi Hamzah, 2008, *Pelanggaran Lalu Lintas, Kamus Hukum*, Bandung: Citra Umbara.
- Aprillia Maharani, dkk. 2016. *Efektivitas Dinas Sosial Pemuda dan Olahraga dalam Penanganan Anak Jalanan di Kota Semarang*. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Atep Adya Barata. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex. Media Komputindo.
- Chusminah SM, R. Ati Haryati, Desi Kristiani. 2018. *Efektifitas Implementasi E-Tilang Kendaraan Bermotor Dalam Rangka Tertib Berlalu Lintas Pada Korps Lalu Lintas Polri*. Jurnal Widya Cipta, Volume 2 No. 2
- Dani Septiawan. 2018. *Proses Penyelesaian Perkara Lalu Lintas Berbasis Elektronik Terhadap Pelanggar Lalu Lintas Dengan e-Tilang (Studi Kasus di Polres Sukoharjo)*. Naskah Publikasi. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Deddy Mulyadi, dkk, 2018, *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik, Konsep & Praktik Administrasi dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Departement of Economic And Social Affairs, 2006. *Innovation in Governance and Public Administration : Replicating what works*, United Nations, New York
- G.C. Emenike, D.N. Akpu, 2017, *Assessment of Road Traffic Violations in Port Harcourt Metropolis, Nigeria*, International Journal of New Technology and Research (IJNTR) Volume 3, Issue 4.
- Gana A. J, & Emmanuel J. A. 2014. *Road Transportation and Traffic Law Enforcement in Nigeria: A case study of the Federal Road Safety Corps (FRSC)*. West African Journal of Industrial & Academic Research Vol.11 No.1
- Ghina Aisyah dan Prayoga Bestari, 2018, *Implementation E-Tilang in Bandung to Increase Awareness of Cross as Moral Law Passed Citizenship (Civic Virtue)*, Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 251.
- Harbani Pasolong. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.

http://rri.co.id/semarang/post/berita/605389/ruang_publik/sistem_tilang_elektronik_akan_diterapkan_tanggal_3_desember_2018.html, diakses pada tanggal 9 September 2019.

<https://jateng.tribunnews.com/2018/12/03/hari-ini-semarang-terapkan-sistem-tilang-elektronik-cctv-jangan-sampai-stnk-anda-kena-blokir>, diakses pada tanggal 9 September 2019.

<https://megapolitan.kompas.com/read/2016/12/15/06590831/mulai.besok.polisi.berlakukan.e-tilang.apa.itu>, diakses pada tanggal 21 Oktober 2019.

Ilham Ahmad Maulana Maghnun. 2018. *E-Tilang Dalam Perspektif Hukum Positif Di Indonesia*. Naskah Publikasi. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Juliadi. 2018. *Pelaksanaan Tilang Elektronik (E-Tilang) Terhadap Pelanggar Lalu Lintas (Studi Di Satlantas Polres Mataram)*. Jurnal Ilmiah. Fakultas Hukum Universitas Mataram.

Khairu Muluk. 2008. *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing

L.P. Sinambela. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*, Cetakan Kelima. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

M. Mas'ud Said. 2007. *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.

Mukti Fajar, Yulianto Achmad, 2013, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 12 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas.

Poerwadarminta, 2010, *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*, Jakarta: Balai Pustaka.

Rahardian IB dan Dian AK. 2011. *Program Aplikasi Berbasis Wap Untuk Peningkatan Akuntabilitas Sistem Tilang Pelanggaran Tata Tertib Lalu Lintas Di Wilayah Polres Majalengka*. Jurnal Online ICT-STMIK IKMI Vol 1-No. 1.

Ratminto dan Winarsih, S.A. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Edisi kedua. Yogyakarta. PT. Pustaka Pelajar.

Setiyanto, dkk. 2017. *Efektivitas Penerapan Sanksi Denda E-Tilang Bagi Pelanggar Lalu Lintas Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Studi Di Polres Rembang)*. Jurnal Hukum Khaira Ummah Vol. 12. No. 4.

Susanto. 2010. *60 Management Gems*. Jakarta: Kompas.

Syeni Rakhmadani. 2017. *Analisis Penerapan E-Tilang Dalam Mewujudkan Good Governance Di Indonesia*. Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan PKM Sosial, Ekonomi dan Humaniora. Vol.7, No.3.

Undang-Undang No 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Yeremias Keban. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media

Yudi Muhammad Irsan. 2018. *Perspektif Penerapan E-Tilang Dengan Menggunakan Rekaman CCTV (Closed Circuit Television) (Studi Kasus di Wilayah Bandar Lampung)*. Jurnal Fakultas Hukum Universitas Lampung, Bandar Lampung.