



**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN KERJA MENJAHIT OLEH  
UPTD BALAI LATIHAN KERJA DISNAKER KOTA SEMARANG  
(Studi Tentang Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen)**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1  
Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Adam Malik Ryzki

NIM : 14020115120042

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Adam Malik Ryzki
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020115120042
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tegal, 16 Oktober 1996
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Desa Kajen Rt. 15/05 No 27, Kecamatan Talang, Kabupaten Tegal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

**Implementasi Program Pelatihan Kerja Menjahit oleh UPTD Balai Latihan Kerja Disnaker Kota Semarang (Studi Tentang Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen)**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Maret 2020

Pembuat Pernyataan;

Adam Malik Ryzki

NIM. 14020115120042

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Implementasi Program Pelatihan Kerja Menjahit oleh UPTD Balai Latihan Kerja Disnaker Kota Semarang (Studi Tentang Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen)**

Nama Penyusun : Adam Malik Ryzki

Nim : 14020115120042

Jurusan : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, Maret 2020

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827.199001.1.001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 19690822.199403.1.003

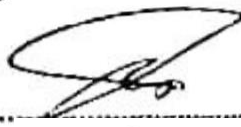
**Dosen Pembimbing:**

1. Drs. Aloysius Rengga, M.Si

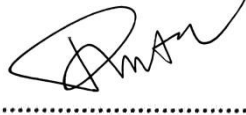
(  )

**Dosen Penguji Skripsi :**

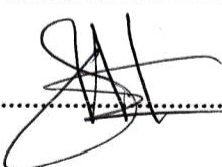
1. Dra. Maesaroh, M.Si

(  )

2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

(  )

3. Drs. Aloysius Rengga, M.Si

(  )

**MOTTO**

***“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan-Nya”***

*(Q.S Al Baqarah : 286)*

***Bersyukur, bersyukur dan selalu bersyukur***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya dedikasikan kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyusunannya, khususnya untuk :*

*Kedua orang tua saya tercinta yaitu Bapak Riyanto dan Ibu Sumarsilah yang tidak pernah lelah memberikan dukungan baik doa dan materi, menjadi motivator dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Trias Ambar Wulan yang tidak hentinya pula memberikan semangat dan selalu mengingatkan untuk bimbingan agar bisa menyelesaikan skripsi.*

*Seluruh keluarga serta sahabat dan teman teman saya selama di Resimen Mahasiswa Sat 901 PD Undip yang selalu setia mendampingi dan memberi dukungan kepada penulis.*

## ABSTRAKSI

**Judul** : IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN KERJA MENJAHIT OLEH UPTD BALAI LATIHAN KERJA DISNAKER KOTA SEMARANG (STUDI TENTANG PEMENUHAN KEBUTUHAN INDUSTRI GARMEN)  
**Nama** : Adam Malik Ryzki  
**NIM** : 14020115120042

---

Kebutuhan tenaga kerja menjahit pada industri garmen di Kota Semarang sangat tinggi. Namun tenaga kerja yang ada belum mampu mengisi lowongan yang tersedia di pasar kerja karena minimnya kompetensi yang di miliki. UPTD Balai Latihan Kerja atau sering disebut dengan BLK dibentuk sebagai upaya pemerintah mengatasi pengangguran dan untuk pemenuhan kebutuhan tenaga kerja industri garmen di Kota Semarang dengan prasarana dan sarana tempat pelatihan untuk mendapatkan keterampilan atau yang ingin mendalami keahlian dibidangnya masing-masing.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat implementasi program pelatihan kerja menjahit di UPTD Balai Latihan Kerja dan faktor yang menghambat pelaksanaan pelatihan kerja menjahit. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah memakai metode kualitatif dengan cara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan teori ketepatan implementasi dari Riant Nugroho dan model implementasi George C. Edwards III untuk mendeskripsikan pelaksanaan program pelatihan kerja menjahit.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan program pelatihan kerja menjahit di UPTD Balai Latihan Kerja tersebut ditemukan bahwa fenomena ketepatan pelaksana, ketepatan target, ketepatan lingkungan dan ketepatan proses masih dinilai belum tepat. Pada penelitian ini ditemukan beberapa faktor penghambat implementasi yaitu penyampaian informasi belum konsisten, kurangnya jumlah sumber daya, kurang aktif dalam sosialisasi, dan SOP yang belum baik. Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti merekomendasikan agar meningkatkan intensitas sosialisasi, penambahan sumber daya manusia, dan melaksanakan *Standard Operating Procedures* (SOP) yang sudah ditetapkan.

**Kata Kunci** : Implementasi, Pelatihan, Balai Latihan Kerja

**ABSTRACT**

**Judul** : **IMPLEMENTATION SEWING WORK TRAINING PROGRAM BY UPTD TRAINING CENTER DEPARTMENT OF LABOR'S OFFICE SEMARANG CITY (STUDY OF FULFIL THE NEEDS LABOR OF THE GARMENT INDUSTRY)**

**Nama** : **Adam Malik Ryzki**

**NIM** : **14020115120042**

---

*The need for sewing labor in the garment industry in the city of Semarang is very high. However, the available labor has not been able to fill the available vacancies in the job market due to the lack of competency. UPTD Training Center Department or often referred to BLK was formed as an effort by the government to overcome unemployment and to meet the needs of the garment industry workforce in the city of Semarang with infrastructure and facilities for training to gain skills or who want to explore the expertise in their respective fields.*

*The purpose of this study is to look at the implementation of sewing work training programs in UPTD Training Centers Department and the factors that hamper the implementation of sewing work training. Data analysis method used in this study is a qualitative method by purposive sampling. Data collection techniques used were observation, interviews and documentation. In this study, using the theory of implementation accuracy by Riant Nugroho and implementation model by George C. Edwards III to describe the implementation of sewing work training programs.*

*The results of this study show that the implementation of sewing work training programs in UPTD Training Centers Department it was found that the phenomenon of the accuracy implementers, the accuracy of the target, the accuracy of the environment, and the accuracy of the process were still considered to be not right. In this study found several factors inhibiting implementation of the delivery of information has not been consistent, lack of resources, less active in socialization, and Standard Operating Procedures that has not been good. Based on these conclusions, the researchers recommends increasing the intensity of socialization, adding human resources, and implement Standard Operating Procedures (SOPs) that have been set.*

**Keywords:** *Implementation, Training, Training Centers Department*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Implementasi Program Pelatihan Kerja Menjahit oleh Uptd Balai Latihan Kerja Disnaker Kota Semarang untuk Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen Kota. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Proses penulisan skripsi ini banyak menerima dukungan dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
2. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku ketua Departemen Administrasi Publik
3. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat dan arahan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
4. Bapak Drs. Aloysius Rengga, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya dan membagi ilmunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Dosen Penguji, terima kasih atas kritikan, saran dan masukannya terhadap penelitian penulis.
6. Seluruh dosen Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro yang telah memberi banyak ilmu dan bimbingan kepada penulis selama masa studi.



7. Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang, UPTD Balai Latihan Kerja Kota Semarang yang telah membantu peneliti dalam penyediaan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu August Tineke, SH selaku Kepala UPTD Balai Latihan Kerja Kota Semarang yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam penyediaan data.
9. Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Keluarga, orang tua dan Trias Ambar Wulan, yang setiap harinya memberikan dukungan dan doa tanpa henti serta materi kepada saya sehingga saya dapat berada pada titik ini.
10. Teman-teman Menwa Undip Sat 901 Pd Yudha 39, Yudha 40, Yudha 41, Yudha 42, Yudha 43 yang telah memberikan semangat, canda, tawa dan kenangan manis selama masa di Resimen Mahasiswa.
11. Regita, Anita, dan teman-teman Administrasi Publik angkatan 2015 yang sudah menjadi sahabat penulis selama kuliah.
12. Teman-teman seperbimbingan Tanti, Bambang, Ita, Nadfer atas semangat yang diberikan satu sama lain.

Demikian segala bentuk ucapan terimakasih yang penulis sampaikan, atas tersusunnya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan. Apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata ataupun bentuk lain, penulis memohon maaf sedalam-dalamnya.

Semarang, Maret 2020

Adam Malik Ryzki

14020115120042

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	16
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	16
1.6 Kerangka Pemikiran Teori.....	17
1.6.1 Penelitian Terdahulu.....	17
1.6.2 Administrasi Publik.....	22

1.6.2.1 Definisi Administrasi Publik.....	22
1.6.2.2 Paradigma Administrasi Publik.....	23
1.6.3 Kebijakan Publik.....	26
1.6.4 Implementasi Kebijakan.....	31
1.6.4.1 Teori Ketepatan Implementasi.....	34
1.6.4.2 Model-Model Implementasi.....	35
1.6.5 Pelatihan Kerja.....	48
1.6.5.1 Definisi Pelatihan.....	48
1.6.5.2 Tujuan Pelatihan.....	49
1.6.5.3 Manfaat Pelatihan.....	51
1.7 Fenomena Penelitian.....	53
1.8 Kerangka Pikir.....	57
1.9 Metode Penelitian.....	58
1.9.1 Desain Penelitian.....	58
1.9.2 Situs dan Fokus Penelitian.....	60
1.9.3 Subjek Penelitian.....	60
1.9.4 Sumber Data.....	61
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	62
1.9.6 Analisis dan Interpretasi Data.....	63
1.9.7 Kualitas Data atau Keabsahan Data.....	64
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>66</b>
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	66
2.1.1 Letak Geografis.....	66

2.1.2	Klimatologi.....	67
2.1.3	Keadaan Topografi.....	68
2.1.4	Penduduk Kota Semarang.....	69
2.2	Gambaran Umum UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Disnaker Kota Semarang.....	72
2.2.1	Sejarah UPTD BLK Disnaker Kota Semarang.....	72
2.2.2	Struktur Organisasi UPTD BLK Disnaker Kota Semarang....	75
2.2.3	Paket Pelatihan.....	76
2.2.4	Jumlah Pelatihan.....	77
2.2.5	Jumlah Peserta Pelatihan.....	78
2.2.6	Pendaftaran Peserta.....	78
2.2.7	Pelaksanaan Pelatihan.....	79
<b>BAB III HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>80</b>
1.1	Deskripsi Informan.....	80
1.2	Implementasi Program Pelatihan Kerja Menjahit Oleh UPTD BLK Kota Semarang Untuk Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen Kota.....	81
1.2.1	Ketepatan Kebijakan.....	82
1.2.1.1	Kesesuaian Kebijakan.....	83
1.2.1.2	Perumusan Program oleh Lembaga yang Akuntabel.....	85
1.2.2	Ketepatan Pelaksana.....	88
1.2.2.1	Peran UPTD Balai Latihan Kerja Kota Semarang.....	89
1.2.2.2	Peran Swasta.....	91
1.2.2.3	Peran Masyarakat.....	92

1.2.3	Ketepatan Target.....	94
1.2.3.1	Respon Masyarakat.....	94
1.2.3.2	Intervensi .....	97
1.2.4	Ketepatan Lingkungan.....	99
1.2.4.1	Lingkungan Internal.....	99
1.2.4.2	Lingkungan Eksternal .....	100
1.2.5	Ketepatan Proses.....	102
1.2.5.1	Kesiapan Pelaksana.....	103
1.2.5.2	Kesiapan Masyarakat.....	104
1.3	Faktor Penghambat dalam Implementasi Program Pelatihan Kerja Menjahit oleh UPTD Balai Latihan Kerja Disnaker Kota Semarang untuk Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen Kota.....	106
1.3.1	Komunikasi.....	106
1.3.2	Sumber Daya.....	110
1.3.3	Disposisi.....	115
1.3.4	Struktur Birokrasi.....	116
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>119</b>
4.1	Implementasi Program Pelatihan Kerja Menjahit oleh UPTD Balai Latihan Kerja Disnaker Kota Semarang untuk Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen Kota.....	119
4.1.1	Ketepatan Kebijakan.....	120
4.1.1.1	Kesesuaian Kebijakan.....	120
4.1.1.2	Perumusan Program oleh Lembaga yang Akuntabel.....	122

4.1.2	Ketepatan Pelaksana.....	124
4.1.2.1	Peran UPTD Balai Latihan Kerja Kota Semarang.....	125
4.1.2.2	Peran Swasta.....	127
4.1.2.3	Peran Masyarakat.....	128
4.1.3	Ketepatan Target.....	129
4.1.3.1	Respon Masyarakat.....	130
4.1.3.2	Intervensi .....	132
4.1.4	Ketepatan Lingkungan.....	134
4.1.4.1	Lingkungan Internal.....	134
4.1.4.2	Lingkungan Eksternal .....	136
4.1.5	Ketepatan Proses.....	137
4.1.5.1	Kesiapan Pelaksana.....	138
4.1.5.2	Kesiapan Masyarakat.....	139
4.2	Faktor Penghambat dalam Implementasi Program Pelatihan Kerja Menjahit oleh UPTD Balai Latihan Kerja Disnaker Kota Semarang untuk Pemenuhan Kebutuhan Industri Garmen Kota.....	141
4.2.1	Komunikasi.....	141
4.2.2	Sumber Daya.....	144
4.2.3	Disposisi.....	146
4.2.4	Struktur Birokrasi.....	148
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>151</b>
5.1	Kesimpulan.....	151
5.2	Saran.....	158

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pencari Kerja terdaftar Menurut Tingkat Pendidikan .....	4
Tabel 1.2 Data Peserta Pelatihan UPTD BLK Kota Semarang .....	8
Tabel 1.3 Jumlah Peserta Pelatihan Kerja Menjahit .....	10
Tabel 1.4 Permintaan Tenaga Kerja Industri Garmen .....	11
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2.1 Jumlah dan Pertumbuhan penduduk .....	70
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	29
Gambar 1.2 Model Implementasi George C. Edward III.....	38
Gambar 1.3 Model Implementasi Daniel Mazmanian dan Paul Sabatier.....	43
Gambar 1.4 Model Implementasi Van Metter dan Van Horn .....	45
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Semarang .....	66
Gambar 2.2 Struktur Organisasi UPTD BLK Kota Semarang.....	75
Gambar 2.3 Jumlah Paket Pelatihan.....	76
Gambar 2.4 Daftar Jenis Palatihan.....	77
Gambar 2.5 Jumlah Peserta Pelatihan.....	78
Gambar 2.6 Proses Pelaksanaan Pelatihan.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi

Lampiran 2 : Interview Guide

Lampiran 3 : Peraturan Walikota Semarang No. 110 Tahun 2016

Lampiran 4 : Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian