

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG
PELAKSANAAN FUNGSI PENGARAHAN KETUA TIM**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

AMALIA SAFITRI

NIM 22020118140140

**PROGRAM SARJANA
DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

HALAMAN JUDUL

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG
PELAKSANAAN FUNGSI PENGARAHAN KETUA TIM**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh :

AMALIA SAFITRI

22020118140140

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, OKTOBER 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN FUNGSI PENGARAHAN KETUA TIM

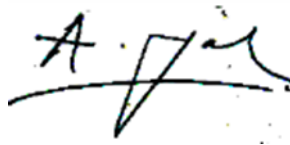
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Amalia Safitri

NIM : 22020118140140

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk *direview*

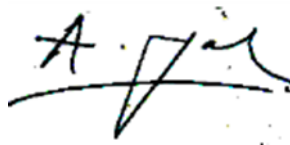
Pembimbing,



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19720821 199903 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 19720821 199903 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa **skripsi** yang berjudul:

GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN FUNGSI PENGARAHAN KETUA TIM

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Amalia Safitri

NIM : 22020118140140

Telah diuji pada tanggal 3 Oktober 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan.

Ketua Penguji,



Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes.

NIP. 19770126 200112 2 001

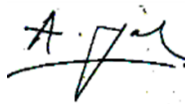
Anggota Penguji,



Ns. Diyan Yuli Wijayanti, S.Kep., M.Kep.

NIP. 19790507 200212 2 001

Pembimbing,



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep

NIP. 19720821 199903 1 002

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Untung Sujianto.,S.Kp.,M.Kes

NIP. 19710919 199403 1 001

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Amalia Safitri

NIM : 22020118140140

Fakultas/Departemen : Kedokteran/Keperawatan

Jenis : Skripsi

Judul : Gambaran Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Pengarahan Ketua Tim

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 6 Desember 2022
Yang Menyatakan,



Amalia Safitri
NIM.22020118140140

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Amalia Safitri
Tempat/Tanggal Lahir : Indramayu, 17 Juni 2000
Alamat Rumah : Jl. Candi Kencana Raya Blok E49 Pasadena, Kalipancur,
Kec. Ngaliyan. Kota Semarang
No.Telp : 081326651496
Email : amaliasafft@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya yang berjudul “Gambaran Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Pengarahan Ketua Tim” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 24% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 25 September 2022
Yang Menyatakan,



Amalia Safitri
NIM.22020118140140

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam, semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SWA, kepada keluarga, sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman, Aamiin,

Penulisan skripsi dengan judul **“Gambaran Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Pengarahan Ketua Tim”** ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Strata Satu (S1) di Jurusan Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis.

Semoga penelitian ini nantinya dapat bermanfaat bagi bidang pendidikan, keperawatan, dan juga penelitian.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang, Oktober 2022



Amalia Safitri

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat kesulitan dan hambatan, namun atas bantuan dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi, diantaranya:

1. Rektor Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Diponegoro.
2. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah memberikan sarana dan prasarana kepada penulis.
3. Bapak Dr. Untung Sujianto, S.Kep., M.Kes selaku Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Fakultas Universitas Diponegoro.
4. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro dan sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, dan dukungan untuk membimbing penulis selama proses penyusunan proposal, penelitian, hingga sampai penyusunan hasil skripsi.
5. Ibu Sarah Ulliya, S.Kp., M.Kes dan Ibu Ns. Diyan Yuli Wijayanti, S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Pimpinan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang yang telah memberikan izin penelitian di rumah sakit kepada penulis.
7. Segenap karyawan Divisi Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Rumah Sakit Umum Dr. Kariadi Semarang dan Administrasi Jurusan Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro yang telah membantu dalam memfasilitasi persuratan terkait perizinan penelitian.
8. Kepala instalasi beserta kepala ruangan unit rawat inap Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang yang telah memberikan izin dan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh perawat Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang yang telah bersedia menjadi responden dan banyak membantu dalam proses penelitian.
10. Keluarga penulis yang selalu memberikan doa serta dorongan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

11. Tim Enumerator sekaligus rekan penulis (Apriliana Widiastuti, Nia Apriliani, Dhea Rizqa Maulidya) yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penelitian dan penyelesaian skripsi.
12. Rekan-rekan penulis (Meilina Dewi Kartika, Ramadhani, Gadis Alintyas, Fajar Wahyuningsih, Listiana Nur Baeti dan rekan-rekan mahasiswa keperawatan angkatan 2018) yang telah memberikan semangat dan motivasi, serta membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu atas bantuannya secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

DAFTAR ISI

Cover	i
Halaman Judul	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Ketua Tim Perawat.....	9
1.4.2 Bagi Institusi Rumah Sakit	9
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan Tinggi Keperawatan	9
1.4.4 Bagi Peneliti.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Konsep Manajemen	11
2.1.1 Teori Manajemen	11
2.1.2 Manajemen Keperawatan.....	12
2.2 Konsep MPKP Metode Tim	12
2.2.1 Pengertian MPKP Metode Tim.....	12
2.2.2 Prinsip MPKP Metode Tim.....	13
2.3 Peran Perawat dalam MPKP Metode Tim.....	14
2.3.1 Ketua Tim.....	14
2.3.2 Perawat Pelaksana	18
2.4 Fungsi Pengarahan.....	19
2.4.1 Pengertian Fungsi Pengarahan	19

2.4.2 Fungsi Pengarahan oleh Ketua Tim	20
2.4.3 Faktor yang Fungsi Pengarahan Ketua Tim.....	22
2.5 Persepsi	23
2.5.1 Pengertian Persepsi	23
2.5.2 Proses Terjadinya Persepsi.....	24
2.5.3 Ciri-ciri Persepsi.....	25
2.5.4 Jenis Persepsi	26
2.5.5 Faktor yang Berpengaruh terhadap Persepsi	26
2.6 Dampak Persepsi Fungsi Pengarahan Ketua Tim.....	27
2.6.1 Dampak Persepsi Baik Perawat	27
2.6.2 Dampak Persepsi Kurang Baik	28
2.7 Kerangka Teori	30
2.8 Kerangka Konsep.....	31
BAB III	31
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.3.1 Tempat Penelitian.....	36
3.3.2 Waktu Penelitian	36
3.4 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran.....	36
3.4.1 Variabel Penelitian	36
3.4.2 Definisi Operasional dan Sakal Pengukuran.....	36
3.5 Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	40
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	40
3.5.2 Cara Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisa Data.....	44
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	44
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	46
3.7 Etika Penelitian	47
3.7.1 <i>Respect Human Dignity and Right to Justice</i>	47
3.7.2 <i>Confidentiality</i>	49
3.7.3 <i>Potential Benefits</i>	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4.1 Karakteristik Perawat.....	51
4.2 Persepsi Fungsi Pengarahan Ketua Tim	52
BAB V PEMBAHASAN.....	57
5.1 Persepsi Berdasarkan Karakteristik Responden	57

5.1.1 Jenis Kelamin	57
5.1.2 Usia	58
5.1.3 Pendidikan Terakhir	59
5.1.4 Lama Bekerja	61
5.2 Persepsi Fungsi Pengarahan Ketua Tim	61
5.2.1 Komunikasi	65
5.2.2 Delegasi	67
5.2.3 Supervisi	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	79
6.2.1 Bagi Ketua Tim	79
6.2.2 Bagi Institusi Rumah Sakit.....	79
6.2.3 Bagi Institusi Pendidikan Tinggi Keperawatan.....	79
6.2.4 Bagi peneliti	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.	Besar Sampel Penelitian	35
2.	Definisi Operasional	38
3.	Instrumen Untuk Mengukur Variabel	41
4.	Distribusi Frekuensi Karakteristik	51
5.	Statistik Deskriptif Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Pengarahan	52
6.	Statistik Deskriptif Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Pengarahan	53
7.	Statistik Deskriptif Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Pengarahan	53
8.	Nilai Rata-rata antara Karakteristik Responden dengan Sub variabel	54
9.	Distribusi Frekuensi Nilai Item Kuesioner	55

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Kerangka Teori	30
2.	Kerangka Konsep	31

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	xvi
2.	Lampiran <i>Informed consent</i> dan Instrumen Penelitian	xx
3.	Surat Perizinan Pengambilan Data Awal dari Institusi	xxviii
4.	Surat Izin Pengambilan Data Awal dari Institusi Tempat Penelitian	xxix
5.	Surat <i>Ethical Clearance</i>	xxx
6.	Surat Izin Penelitian	xxxi
7.	Hasil Perhitungan SPSS Data Karakteristik	xxxii
8.	Hasil SPSS Skor Rata-rata Total Persepsi	xxxiii
9.	Hasil SPSS Skor Rata-rata Total Persepsi Tiap Subvariabel.....	xxxiii
10.	Hasil SPSS Skor Rata-rata Total Persepsi Berdasarkan Karakteristik Responden...	xxxiii
11.	Hasil SPSS Skor Rata-rata Total Persepsi Berdasarkan Karakteristik Responden....	xxxiv
12.	Hasil Uji Plagiarisme	xxxv
13.	Hasil Uji Validitas Kuesioner	xxxix
14.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	xlv
15.	Lembar Konsultasi	xlvii

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Oktober, 2022

ABSTRAK

Amalia Safitri

Gambaran Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Pengarahan

Ketua Tim

XIII + 80 Halaman + 9 Tabel + 2 Gambar + 15 Lampiran

Ketua tim dalam menjalankan tugasnya harus sesuai dengan fungsi manajemen keperawatan, yang salah satunya adalah fungsi pengarahan. Baik atau buruknya fungsi pengarahan ketua tim akan dipersepsikan oleh perawat pelaksana sebagai sistem lingkungan terdekat dan pihak yang paling sering bekerjasama dalam proses pemberian asuhan keperawatan. Penelitian sebelumnya menyebutkan bahwa fungsi pengarahan ketua tim dapat berpengaruh terhadap kinerja dan kepuasan kerja perawat, serta pelaksanaan proses asuhan keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi perawat pelaksana tentang pelaksanaan fungsi pengarahan ketua tim di RSUP Dr. Kariadi Semarang. Penelitian ini merupakan studi kuantitatif dengan menggunakan analisis deskriptif. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling *proportioned stratified random sampling* dengan total keseluruhan sampel sebanyak 206 perawat. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner Persepsi Perawat tentang Pelaksanaan Fungsi Ketua Tim yang telah memenuhi nilai validitas dan nilai reliabilitas. Analisis data yang digunakan adalah analisis data univariat dengan mencari nilai tendensi sentral. Hasil penelitian yang diperoleh adalah pelaksanaan fungsi pengarahan ketua tim yang dipersepsikan oleh perawat sebesar 79,87 (SD: 10,21), masing-masing sub variabel memiliki skor komunikasi 23,72, delegasi 13,53, dan supervisi 42,61. Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan ketua tim dapat meningkatkan pengarahan tentang pendelegasian tugas kepada perawat pelaksana.

Kata Kunci: Fungsi Pengarahan, Ketua Tim, Perawat

Daftar Pustaka: 94 (2002-2022)

Department of nursing
Faculty of Medicine
Diponegoro University
October, 2022

ABSTRACT

Amalia Safitri

Nurses's Perceptions for the Implementation of Team Leader Direction Function

XIII + 80 Pages + 9 Tabels + 2 Pictures + 15 Attachments

The duties carried out by the team leaders must be in accordance the nursing management's purpose, one of which is the direction function. The aptness of team leader's direction function would be perceived by the nurses as the closest environmental system and the most cooperative side in the process of providing nursing care. Previous study has stated that team leader's direction function also affects the performance and job satisfaction of nurses as well as the implementation of the nursing care. The purpose of this is determine the description of nurses's perception of team leader direction function implementation in RSUP Dr. Kariadi Semarang. This research is a quantitative study using descriptive analysis. The sample in this study used a proportioned stratified random sampling technique with a total sample is 206 nurses. Data were collected using a nurse's perceptions for the implementation of team leader function questionnaire, that had met the validity and reliability skors. Univariate data analysis was used in data analysis, wich was then analyzed by looking for the value of central tendency. The results showed that nurses's perceptions of team leader function is 79,87 (SD: 10,21). Each dimension had a score 23,72 for communication, 13,54 for delegation, and 42,61 for supervision. Based on the results of the study, it is hoped that the team leader can improve the direction of delegating tasks to nurses.

Keywords: Direction Function, Team Leader, Nurses

References: 94 (2002-2022)