

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWATDENGAN  
KINERJA PERAWAT PADA MASA PANDEMI  
COVID-19 DI PUSKESMAS**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Hapsari

22020118140117

**DEPARTEMEN ILMU**

**KEPERAWATANFAKULTAS**

**KEDOKTERAN UNIVERSITAS**

**DIPONEGORO SEMARANG, 2022**

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tita Hapsari

NIM : 22020118140117

Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu

KeperawatanJenis : Skripsi

Judul : Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawatpada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), mendistribusikannya, sertamenampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang Menyatakan,

  
Tita

HapsariNIM.

22020118140117

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Tita Hapsari  
Tempat/ Tanggal Lahir : Pekalongan, 11 Januari 2000  
Alamat Rumah :Ds. Paninggaran, Kec. Paninggaran, Kab.  
PekalonganNo. Telp : 0857-2231-7548  
Email : [tita98585@gmail.com](mailto:tita98585@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “**Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat pada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas**” bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 11% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 17 Oktober 2022

Yang Menyatakan,

  
Tita

HapsariNIM.

22020118140117

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi penelitian yang berjudul :

### HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tita Hapsari  
NIM : 22020118140117

Telah disetujui sebagai usulan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk *direview*

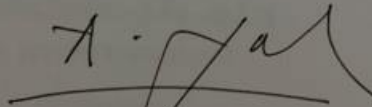
Pembimbing,



M Hasib Ardani, S.Kp., M.Kep  
NIP. 197412182010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK Undip



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep  
NIP. 19720821199903 1 002

**LEMBAR PENGESAHAN**

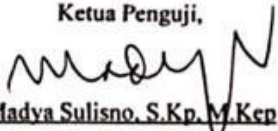
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :  
**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA PERAWAT  
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS**

Dipersiapkan dan disusun oleh :


Nama : Tita Hapsari  
NIM 22020118140117

Telah diuji pada tanggal 13 April 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk  
melakukan penelitian.

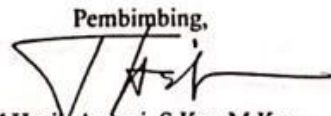
Ketua Penguji,

  
Madya Sulisno, S.Kp., M.Kep  
NIP. 197405052010121001

Anggota Penguji,

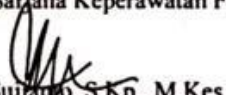
  
Dr. Untung Sujianto, S.Kp., M.Kes  
NIP. 197109191994031001

Pembimbing,

  
M Hasib Ardani, S.Kp., M.Kep  
NIP. 197412182010121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK Undip

  
Dr. Untung Sujianto, S.Kp., M.Kes  
NIP. 197109191994031001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat pada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas”. Penulisan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan di Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro Semarang.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan, hal ini karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat, khususnya dalam bidang pendidikan, keperawatan, dan penelitian.

Semarang, 17 Oktober 2022



Tita Hapsari

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih saya ucapkan kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan penulisan ini, yaitu kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan untuk penelitian serta selalu mendukung dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi.
2. Bapak M Hasib Ardani, S.Kp; M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian selama proses penyusunan skripsi
3. Bapak Madya Sulisno, SKp, M.Kep selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan kepada peneliti
4. Bapak Dr. Untung Sujianto, S.Kp; M.Kes selaku anggota penguji yang telah memberikan masukan kepada peneliti
5. Seluruh Staff Departemen Keperawatan yang telah membantu penulis dalam mengurus surat penelitian
6. Sahabat-sahabat saya Dian Nailul, Gempita Sekar, Wulan Ayu Pratiwi, Hilda dan Sheryl serta teman-teman lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
7. Perawat di Puskesmas Kabupaten Pekalongan yang telah bersedia menjadi

responden sehingga penelitian ini dapat selesai.

Semarang, 17 Oktober 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Tita Hapsari', written in a cursive style.

Tita Hapsari



## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                            | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                            | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                               | v   |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....                            | vi  |
| BAB I.....   | xii |
| 1.1 Latar Belakang .....                           | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                          | 7   |
| 1.3 Tujuan .....                                   | 8   |
| 1.4 Manfaat .....                                  | 9   |
| BAB II .....                                       | 11  |
| 2.1 Gambaran Umum Puskesmas.....                   | 11  |
| 2.2 Keperawatan.....                               | 13  |
| 2.3 Beban Kerja.....                               | 19  |
| 2.4 Kinerja.....                                   | 27  |
| 2.5 Covid-19 .....                                 | 35  |
| 2.5 Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Perawat ..... | 39  |
| 2.6 Kerangka Teori.....                            | 41  |
| 2.7 Kerangka Konsep .....                          | 42  |
| 2.8 Hipotesis .....                                | 42  |
| BAB III.....                                       | 43  |
| METODE PENELITIAN.....                             | 43  |
| BAB IV .....                                       | 58  |
| 4.1. Hasil Penelitian .....                        | 58  |
| BAB V .....  | 66  |
| 5.1 Pembahasan .....                               | 66  |
| BAB VI.....  | 72  |
| 6.1. Kesimpulan .....                              | 72  |
| 6.2 Saran .....                                    | 72  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                               | 1   |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul tabel  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 3.1   | Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran                 | 49      |
| 3.2   | Kisi-kisi kuesioner beban kerja  | 52      |
| 3.3   | Kisi-kisi Kuesioner Kinerja  | 52      |
| 3.4   | Uji validitas dan reliabilitas   | 53      |
| 4.1   | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin                       | 60      |
| 4.2   | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia                                | 61      |
| 4.3   | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Asal Puskesmas                      | 61      |
| 4.4   | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir                 | 62      |
| 4.5   | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kuesioner Pernyataan Responden      | 62      |
| 4.6   | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja Perawat di Puskesmas    | 65      |
| 4.7   | Data Deskriptif Domain Beban Kerja   | 65      |
| 4.8   | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat                     | 66      |
| 4.9   | Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat pada Masa Pandemi Covid-19 | 66      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Lampiran                                  | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1     | Lembar Persetujuan Sebagai Responden      | x       |
| 2     | Instrumen Penelitian                      | xii     |
| 3     | Lembar Konsultasi                         | xxii    |
| 4     | Surat Ethical                             | xxi     |
| 5     | Clearance Surat Izin Penelitian           | v       |
| 6     | Hasil Uji Turnitin                        | xxv     |
| 7     | Hasil Uji Statistik Data Hasil Penelitian | xxvii   |
| 8     | Hasil Uji <i>somer's d</i>                | xxxvii  |

Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas  
Kedokteran Universitas  
Diponegoro  
Oktober, 2022

**Tita  
Hapsari**

## **Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat pada Masa Pandemi Covid-19 di Puskesmas**

**xxxvii + 87 Halaman + 13 Tabel + 8 Lampiran**

Beban kerja perawat merupakan volume atau waktu yang dibutuhkan oleh perawat disebuah pelayanan kesehatan saat menangani pasien. Beban kerja yang terlalu banyak dan terlebih lagi pada masa pandemi Covid-19 dapat berpengaruh terhadap kinerja perawat Puskesmas. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi hubungan beban kerja perawat dengan kinerja perawat pada masa pandemic Covid-19 di Puskesmas.

Desain penelitian adalah Studi kuantitatif dengan menggunakan desain deskriptif. Pengambilan data dilakukan pada bulan Juli 2022. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan teknik *Cluster Random Sampling* jumlah sampel sebanyak 165 orang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner data demografi, *NASA-TLX* dan kuesioner kinerja.

Hasil penelitian menunjukkan dari 165 responden, 79 orang (47,9%) memiliki beban kerja sedang, 125 orang (75,8%) memiliki kinerja yang cukup. Ada hubungan tingkat sedang antara beban kerja dengan kinerja perawat dengan nilai *p-value* 0,035 dan nilai korelasi koefisien 0,129 yang artinya terdapat hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat. Perlunya pengelolaan beban kerja secara proporsional agar kinerja perawat meningkat.

**Kata Kunci:** Beban Kerja; Kinerja; Perawat

**Daftar Pustaka:** 91 (2005-2022)

Department of  
Nursing Faculty of  
Medicine Universitas  
Diponegoro  
October, 2022

**Tita  
Hapsari**

**The Relationship Between Workload With Nurses Performance In Puskesmas**

**xxxvii + 87 Pages + 13 Tables + 8 Attachments + 182 Words**

**ABSTRACT**

Nurse workload is the volume or time required by nurses in a health service when dealing with patients. Too much workload and even more so during the Covid-19 pandemic can affect the performance of Puskesmas nurses. This study aims to identify the relationship between the workload of nurses and the performance of nurses during the Covid-19 pandemic at the Puskesmas. The research design is a quantitative study using a descriptive design. Data collection was carried out in July 2022. The sampling technique used the Probability Sampling technique with the Cluster Random Sampling technique with a total sample of 165 people. The research instrument used was a demographic data questionnaire, NASA-TLX and a performance questionnaire. The results showed that from 165 respondents, 79 people (47.9%) had a moderate workload, 125 people (75.8%) had sufficient performance. There is a moderate level relationship between workload and nurse performance with *p-value* 0.035 and correlation coefficient of 0.129, which means that there is a relationship between workload and nurse performance. The need for proportional workload management so that the nurse's performance increases.

**Keywords:** Workload; Performance; Nursing

**References:** 91 (2005-2022)