

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PESERTA JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL TERHADAP APLIKASI MOBILE JKN BPJS  
KESEHATAN DI KABUPATEN PATI

SHOFWATUN NOOR AZIZAH-2500018120077  
2022-SKRIPSI

Aplikasi Mobile JKN adalah aplikasi BPJS Kesehatan yang bertujuan memudahkan kegiatan administrasi layanan kantor BPJS Kesehatan maupun FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama). Pengguna aplikasi Mobile JKN di Jawa Tengah telah mencapai 90,8%. Kantor cabang Kabupaten Pati menduduki posisi terendah untuk pengguna Mobile JKN sebesar 121.819 pengguna hingga bulan Desember 2021 atau hanya 5,87% se-Jawa Tengah. Pengguna Mobile JKN sering mengalami kesulitan mengoperasikan aplikasi bahkan banyak yang memutuskan logout dan enggan menggunakannya kembali. Permasalahan ini menimbulkan kekhawatiran dalam kelanjutan implementasi aplikasi Mobile JKN di masa mendatang, terutama terkait dengan penerimaan pengguna. Sehingga penelitian ini akan menganalisis faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi aplikasi Mobile JKN berdasarkan teori TAM pada peserta JKN-KIS di wilayah Kabupaten Pati. Jenis penelitian ini deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan angket. Total sampel sebanyak 157 pengguna Mobile JKN. Data dianalisis menggunakan metode analisis uji regresi sederhana. Didapatkan hasil terbukti tidak ada pengaruh persepsi kemudahan (perceived ease of use) terhadap penerimaan Mobile JKN ( $p$ -value = 0,062). Ada pengaruh persepsi kebermanfaatan (perceived usefulness) ( $p$ -value = 0,045) dan sikap penggunaan (attitude toward using) dengan nilai ( $p$ -value = 0,026) terhadap penerimaan Mobile JKN.

Kata kunci: Penerimaan Pengguna, Aplikasi Mobile JKN, Technology