

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Pustaka Setia.
- Anggara, Sahya. (2016). *Ilmu Administrasi Negara Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Badan Pusat Statistik. (2018). *Presentase Tenaga Kerja Informal Sektor Pertanian 2015-2017*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Presentase Tenaga Kerja Informal Sektor Pertanian 2018*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2016). *Gunungwungkal dalam Angka 2015*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2017a). *Gunungwungkal dalam Angka 2016*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2017b). *Pati dalam Angka 2016*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2018a). *Gunungwungkal dalam Angka 2017*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2018b). *Kabupaten Pati dalam Angka 2017*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2018c). *Kabupaten Pati dalam Angka 2018*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2018d). *Gunungwungkal dalam Angka 2018*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2019a). *Kabupaten Pati dalam Angka 2019*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten pati.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati. (2019b). *Gunungwungkal dalam Angka 2019*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Basrowi dan Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian kualitatif*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. (2008). *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

- Dwiyanto, Agus. (2014). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya (Edisi Revisi)*. Yogyakarta : Gava Media.
- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Ibrahim, Amin. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung : CV Mandar Maju.
- Keban, Yeremias T. (2015). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kountur, Ronny. (2009). *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PPM.
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Pasolong, Harbani. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. (2013). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Safroni, Ladzi. (2012). *Manajemen dan reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Yogyakarta : Aditya Media Publishing.
- Suaedi, Falih dan Bintoro Wardiyanto. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara Reformasi Birokrasi dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suaib, Muhammad Ridha. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik : Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Administrasi Publik, Pelayanan Publik, Good Governance, Hingga Implementasi Kebijakan*. Yogyakarta : Calpulis.
- Suryabrata, Sumadi. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Syafiie, Inu Kencana. (2010). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukmadinata, Nana Syaodih. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : UNS.

Wijaya, Andy Fefta, dan Oscar Radyan Dinar. (2014). *Manajemen Publik Teori dan Praktik*. Malang: University of Brawijaya Press.

#### **Jurnal atau Penelitian Ilmiah :**

Ali, Qaisar. (2018). Service Quality from Customer Perception: Comparative Analysis between Islamic and Conventional Bank. *Journal of Marketing and Consumer Research* ISSN 2422-8451 An International Peer-reviewed Journal Vol.43.

AS, Azalea Narita, Warjio, dan Agus Suryadi. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara UPT Medan Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 6 (2) Desember (2016) p- ISSN: 2088-527x e-ISSN: 2548-7787.

Hsiao, Chih-Tung and Jie-Shin Lin. (2008). A Study of Service Quality in Public Sector. *International Journal of Electronic Business Management*, Vol. 6, No. 1, pp. 29-37.

Ikeanyibe, Okey Marcellus, Ogbonnaya Eze Ori, dan Arinze Emmanuel Okoye. (2017). Governance paradigm in public administration and the dilemma of national question in Nigeria. *Cogent Social Sciences* (2017) 3: 1316916.

Mufidah, Nur dan Indah Prabawati. (2018). Pelaksanaan Program Penyaluran Pupuk Bersubsidi Melalui Kartu Tani di Desa Durung Bedug Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. Vol 6, No 9.

Munhurrun, Prabha Ramseook, dkk. (2010). Service Quality In The Public Service. *International Journal of Management and Marketing Research* Volume 3 Number 1.

Putri, Shinta Rayana Kartika. (2015). Studi Deskriptif Kualitas Pelayanan Dan Faktor-Faktor Determinan Kualitas Pelayanan Dalam Penanganan Keluhan Di Media Center Pemerintah Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik* Volume 3, Nomor 2, Mei-Agustus 2015.

Rizq, Shafira, Moh. Djemdjem Djamaludin, dan Yani Nurhadryani. (2018). Analysis of Service Quality Satisfaction of E-Ktp Service at Public

Administration and Civil Registration Office of Bogor District. Journal of Consumer Sciences E-ISSN: 2460-8963 2018, Vol. 03, No. 02, 55-65.

Sriwinarti, Ni Ketut dan Andres Faesal. (2016). Pelaksanaan Penggunaan Kartu Petani: Sebagai Media Pengendali Distribusi Pupuk Bersubsidi. Jurnal Volume 8 – ISSN: 2085-2347.

Syahputra, Azwir. (2016). Manajemen Pelaksanaan Program Penguatan Infrastruktur Perdesaan di Desa Tasik Serai Barat Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis Tahun 2014. JOM FISIP Vol. 3 No. 2 – Oktober 2016.

Yarimoglu, Emel Kursunluoglu. (2014). A Review on Dimensions of Service Quality Models. Journal of Marketing Management June 2014, Vol. 2, No. 2, pp. 79-93 ISSN: 2333-6080.

#### **Regulasi :**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 154 Tahun 2014 Tentang Kelembagaan Penyuluhan Pertanian, Perikanan, dan Kehutanan.

#### **Media Massa :**

Maulana, Ihsan. (2018). Program Kartu Tani di Pati Belum Berjalan Maksimal, ini Kendalanya. Dalam <https://news.trubus.id/baca/18770/program-kartu-tani-di-pati-belum-berjalan-maksimal-ini-kendalanya>. Diunduh pada 14 September 2018 pukul 22.45 WIB.

PatiNews.com. (2018). Dari Kartu Tani Hingga Langkanya Pupuk, Ini Tuntutan Paguyuban Petani Pati. Dalam <https://www.patinews.com/dari-kartu-tani-hingga-langkanya-pupuk-ini-tuntutan-paguyuban-petani-pati/>. Diakses pada tanggal 18 September 2018 pukul 20.44 WIB.

Portal PPID Provinsi Jawa Tengah. (2018). Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan Perkecamatan Tahun 2017 Kabupaten Pati. Dalam <http://data.jatengprov.go.id/dataset/jumlah-penduduk-berdasarkan-pekerjaan-per-kecamatan>. Diakses pada tanggal 07 November 2019 pukul 19.27 WIB.