



**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN
GAYAMSARI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Rafika Yolanita

NIM : 14020116130076

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Rafika Yolanita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116130076
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Februari 1998
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jatipadang RT 001 RW 009 No.48
Kel.Jatipadang, Kec.Pasar Minggu,
Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang Saya tulis berjudul :

“Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Gayamsari Kota Semarang”

Adalah benar-benar hasil **Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah Saya sendiri atau hasil jiplakan karya ilmiah orang lain, maka Saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah Saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang Saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran da tanggungjawab.

Semarang, 24 Maret 2020



Rafika Yolanita

NIM. 14020116130076

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kecamatan
Gayamsari Kota Semarang
Nama penyusun : Rafika Yolanita
NIM : 14020116130076
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1
Semarang, 24 Maret 2020

Dekan,



Dr. Drs. Herdi Warsono, MTP, M.Si
Admin
NIP. 19640827.199001.1.001

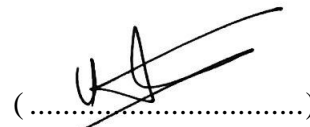
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

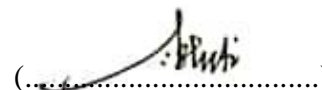
1. Dr.AP. Tri Yuniningsih, M.Si



(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

1. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si



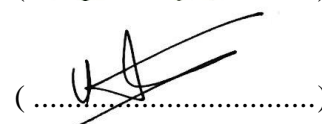
(.....)

2. Dr. Aloysius Rengga, M.Si



(.....)

3. Dr.AP. Tri Yuniningsih, M.Si



(.....)

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya” QS Al Baqarah : 286

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT karena atas Rahmat-Nya saya mampu menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar, sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan di waktu yang tepat. Dengan penuh pengorbanan, Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua saya tercinta, terimakasih atas kasih sayang Ayah dan Mamah yang telah memberikan kepercayaan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan selalu mendoakan dan memotivasi saya.
2. Alm. Mamah Rohmah tercinta, terimakasih atas segala doa dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya mampu bertahan sampai tahap ini.
3. Adikku, Rendhika Dwi Prayoga yang tidak pernah berhenti menyemangati dan mendoakan saya untuk secepatnya menyelesaikan skripsi.
4. Keluarga Besar Kandisopandi (anti neng, kakak vivi, kemberi, mama teteh, om iky, tante lina, om edi, serta saudara-saudara kecilku), terimakasih banyak telah mendo'akan saya untuk diberikan kelancaran dan memberikan dukungan dalam menyelesaikannya
5. Keluarga Besar Dono Singosetiko (pakde-pakde, bude-bude, mba mega, mba aam, tante yun, serta sepupu-sepupu terkasih), terimakasih sudah mendo'akan dan memberikan support kepada saya.
6. Para sahabatku, Rafa Afifah, Naila Karimah, Ristiani, Yoana Retno terimakasih banyak sudah menjadi tempat berbagi serta selalu memberikan dukungan mental yang menyemangati saya untuk segera menyelesaikan ini.
7. Sobat kecilku, terimakasih banyak Yola Safitri dan Nila Nur Andriani yang sudah membantu, mendoakan dan mendukung saya sejak sekolah dasar sampai saat ini.
8. Evita Arthanadya Doloksaribu, terimakasih banyak sudah menjadi My love hate relationship selama masa perkuliahan yang selalu menemani saya berjuang disaat suka maupun duka. Terimakasih untuk semuanya lok

9. Para cungk, Nisa Maulida, Evalia Nuranita, dan Eka Mega yang selalu mengisi hari-hari dengan penuh canda tawa dan supportnya dalam menyelesaikan tahap ini. Terrimakasih banyak ya atas keabsudan kalian
10. Sobat misuhku, Dhea Anggraini, Sintya Farah, dan Doloksaribu, yang selalu misuh dan tetap selalu mendukung sejak awal semester hingga akhir.
11. Para pejuang publik, Misva, Dini, Wynne, Johan, Wici, Iky, Ayas, Elok, Mus, Lintang, Pupun, Rafinda, dan Melly atas dukungan yang membangkitkan semangat saya untuk segera menyelesaikan tahap ini
12. Keluarga Divisi Pendidikan HIMPS (Mba Devi, Mba Sofi Mba Asti, Mba Uswah, Mba Maria, Mba Shelly, Nisa, Eva, Assa, Hayyu, Udin, , Rifa, Evi, Syahra, Ikromah, Laila, Amanda, Sar, dan Robby), terimakasih sudah menjadi bagian
13. Keluarga HIMPS, terimakasih atas pengalaman yang luas biasa untuk membentuk diri menjadi lebih baik lagi. Terimakasih untuk peduli antar sesama
14. Kakak-kakak, Mba Nurul Najidah dan Mba Nurul Luthfiana yang turut membantu dan membimbing saya dalam menjalankan masa perkuliahan. Terimakasih banyak mba-mbaku atas saran dan kasih sayangnya
15. Pejuang Prof, Shafira Fatma dan Qurotta Krista, terimakasih untuk selalu berjuang bersama dan saling menguatkan satu sama lain
16. Bu Yuni Squad, Yosina, Unge, Fathya, Damaris, Shafira, Qurotta, Pupun untuk tetap berjuang bersama serta saling memberikan masukan satu sama lain.
17. Teman-teman KKN Tim II Desa Pajomblangan, Nabila, Diah, Wulan, Iar, Agita, Hani, Rivan, Hanniw, Rakan, dan Bayu atas perjuangan selama 42 hari untuk saling memberikan dukungan dan semangat serta saling mendoakan untuk menyelesaikan ini.
18. Beyond the scene, terimakasih banyak sudah menghibur saya dikala lelah mengerjakan tahap ini dan menjadi peyemangat saya untuk segera menyelesaikannya.
19. Teman-teman administrasi publik, terimakasih atas dukungannya selama masa kuliah

JUDUL : Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Gayamsari
Kota Semarang
NAMA : Rafika Yolanita
NIM : 14020116130076

ABSTRAK

Pemerintah telah membentuk program keluarga harapan sebagai salah satu upaya penanganan fakir miskin. Namun, pelaksanaan program keluarga harapan di Kecamatan Gayamsari Kota Semarang masih belum mampu berjalan efektif karena masih ditemukan daerah yang memiliki banyak penerima diluar rumah tangga sangat miskin, tingginya graduasi mampu, serta tingginya persentase dana yang belum tersalurkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas program keluarga harapan di Kecamatan Gayamsari Kota Semarang. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif-deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Makmur, Campbell, dan Nugroho tentang kriteria efektivitas program, yakni ketepatan sasaran, ketepatan tujuan, kepuasan terhadap program, dan ketepatan pelaksana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program keluarga harapan dalam ketepatan sasaran, ketepatan tujuan, dan kepuasan program belum efektif, karena masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya, sedangkan ketepatan pelaksana sudah mampu berjalan dengan baik. Hal ini dipengaruhi faktor penghambat seperti tidak adanya nota kesepahaman kejasama, munculnya kecemburuan sosial di masyarakat, perilaku KPM yang tidak baik karena tidak menjalankan kewajibannya, beban kerja pendamping yang berlebihan, serta kualitas sistem yang kurang baik. Rekomendasi yang diberikan adalah meningkatkan sosialisasi program, membuat nota kesepahaman yang mengatur kerjasama antar pemangku kepentingan, peningkatan pengawasan terhadap kewajiban KPM, penambahan tenaga pendamping, serta memperbaiki sistem laporan PKH.

Kata Kunci : Efektivitas, Program Keluarga Harapan, Penanggulangan
Kemiskinan

JUDUL : *The Effectiveness Of Prospect Family Program In Gayamsari Subdistrict Semarang City*
NAMA : Rafika Yolanita
NIM : 14020116130076

ABSTRACT

The government has established a prospect family program as one of the poor handling efforts. However, the implementation of prospect family program in Gayamsari Sub-district of Semarang is still not able to run effectively because it is still found the area that has many receivers outside the household is very poor, high graduations capable, and high Percentage of funds that have not been extended. The purpose of this research is to analyse the effectiveness of the prospect family program in Gayamsari Sub-district of Semarang. The method used is a qualitative-descriptive approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. This study uses the theories of Makmur, Campbell, and Nugroho about the criteria of program effectiveness, that is the accuracy of the goals, the accuracy of the objectives, satisfaction with the program, and the accuracy of the implementer. The results of this study indicate that the effectiveness of the family expectation program in terms of targeting accuracy, goal accuracy, and program satisfaction has not been effective, because there are still obstacles in its implementation, while the accuracy of the implementers has been able to run well. This is influenced by inhibiting factors such as the absence of an MoU, the emergence of social jealousy, KPM behavior that does not carry out its obligations, excessive co-worker workload, and poor quality system. The recommendation is to improve the socialization of the program, create a memorandum of understanding that governs cooperation between stakeholders, increased employment of KPM obligations, the addition of escort personnel, and improve the system PKH reports.

Keywords : *effectiveness, prospect family program, poverty alleviation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala Rahmat dan Karunia-Nya serta Sholawat dan Salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN GAYAMSARI KOTA SEMARANG”** Skripsi ini terselesaikan guna memenuhi persyaratan kelulusan pendidikan Sarjana (S1) pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Di dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr.AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan serta memberikan saran dan masukan terhadap penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Aloysius Rengga, M.Si selaku dosen wali, terimakasih atas masukan, dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Juga

bantuan, nasihat dan arahan yang selalu diberikan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.

5. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si selaku dosen penguji 1, terimakasih atas masukan, dan sarannya terhadap penelitian ini sehingga dapat terselesaikan.
6. Bapak Agus selaku kepala seksi jaminan sosial dinas sosial, Bapak Aldo selaku koordinator PPKH Kota Semarang, Ibu Hilyah selaku koordinator pendamping Kecamatan Gayamsari, tenaga pendamping lainnya, serta ibu-ibu penerima bantuan PKH atas segala keramahan dan kebaikan serta bantuan yang diberikan sehingga mempermudah penulis untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari betul akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 24 Maret 2020

Penulis,



Rafika Yolanita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latarbelakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Landasan Teori	12
1.5.1 Penelitian Terdahulu	12
1.5.2 Administrasi Publik.....	26
1.5.3 Paradigma Adminitrasi Publik	28
1.5.4 Manajemen Publik.....	39
1.5.5 Efektivitas	43
1.5.6 Efektivitas Program.....	44
1.5.7 Program Keluarga Harapan	52
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	55

1.7 Metode Penelitian	59
1.7.1 Desain Penelitian.....	59
1.7.2 Situs Penelitian.....	60
1.7.3 Subyek Penelitian.....	60
1.7.4 Jenis Data	61
1.7.5 Sumber Data	62
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	63
1.7.7 Analisis Dan Interpretasi Data	63
BAB II GAMBARAN UMUM.....	67
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	67
2.1.1 Kondisi Geografis	67
2.1.2 Kondisi Demografis	68
2.2 Gambaran Umum Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan Kota Semarang.....	69
2.2.1 Tujuan.....	69
2.2.2 Sasaran.....	70
2.2.3 Mekanisme PKH.....	71
2.2.4 Struktur PPKH.....	74
2.4 Gambaran Umum Kecamatan Gayamsari	74
2.4.1 Kondisi Geografis	74
2.4.2 Kondisi Demografis	75
2.4.3 Kondisi Pendidikan.....	76
2.4.4 Kondisi Ekonomi	77
BAB III HASIL PENELITIAN	80
3.1 Profil Informan Penelitian.....	80
3.2 Efektivitas Program Keluarga Harapan Kecamatan Gayamsari Kota Semarang.....	81
3.2.1 Ketepatan Sasaran.....	82
3.2.2 Ketepatan Tujuan.....	92
3.2.3 Kepuasan Program	106
3.2.4 Ketepatan Pelaksana.....	113
3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Program Keluarga Harapan	117
3.3.1 Kondisi Lingkungan	117

3.3.2 Sumber Daya.....	120
3.3.3 Kemampuan Agen Pelaksana	123
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	127
4.1 Efektivitas Program Keluarga Harapan Kecamatan Gayamsari Kota Semarang.....	127
4.1.1 Ketepatan Sasaran.....	128
4.1.2 Ketepatan Tujuan	132
4.1.3 Kepuasan Program	141
4.1.4 Ketepatan Pelaksana	148
4.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Program Keluarga Harapan	149
4.2.1 Kondisi Lingkungan	149
4.2.2 Sumber daya	151
4.2.3 Kemampuan Agen Pelaksana	152
BAB V PENUTUP	155
5.1 Kesimpulan	155
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	159

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Selisih Jumlah Desil I dan KPM PKH Kota Semarang 2019	6
Tabel 1.2 Persentase Dana PKH Yang Belum Tersalurkan Kota Semarang	9
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 1.4 Fungsi-fungsi Dasar Manajemen	37
Tabel 2.1 Tingkat Kepadatan Penduduk Di Kota Semarang Tahun 2016.....	69
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian di Kecamatan Gayamsari.....	78
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Miskin Di Kecamatan Gayamsari.....	79
Tabel 3.1 Identitas Informan	80
Tabel 3.2 Selisih Jumlah Kelurga dan Jumlah BDT Kecamatan Gayamsari.....	98
Tabel 3.3 Jumlah Dana Bantuan PKH	99

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Penduduk Menurut Kota di Jawa Tengah	4
Grafik 1.2 Jumlah KPM PKH Menurut Kota di Provinsi Jawa Tengah	5
Grafik 1.3 Jumlah Graduasi Mampu KPM PKH Kota Semarang	8
Grafik 2.1 Persentase Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Di Kecamatan Gayamsari.....	76
Grafik 2.2 Persentase Tingkat Pendidikan Masyarakat Kecamatan Gayamsari Tahun 2018.....	77
Grafik 3.1 Data Graduasi Berdasarkan Katagori Kemandirian Keluarga Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan Kecamatan Gayamsari 2019.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 2.1 Kondisi Geografis Kota Semarang	68
Gambar 2.2 Mekanisme Pelaksanaan Proram Keluarga Harapan	72
Gambar 2.3 Mekanisme Penyaluran Bantuan Sosial PKH	73
Gambar 2.4 Struktur Pelaksana Program Keluarga Harapan	74
Gambar 2.5 Peta Kecamatan Gayamsari.....	75
Gambar 4.1 Pembagian Bantuan Sosial KPM PKH	133
Gambar 4.2 Validasi Program Keluarga Harapan	144