



**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENGAWASAN
DAN PENGENDALIAN PEREDARAN MINUMAN BERALKOHOL DI
KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : Nadya Misva Laila

NIM : 14020116130059

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2020

HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nadya Misva Laila
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116130059
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kebumen/20 Agustus 1998
4. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Gang Irian RT 002/RW 001, Kelurahan
Wonokriyo, Kecamatan Gombang,
Kabupaten Kebumen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**“Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan Dan Pengendalian
Peredaran Minuman Beralkohol Di Kota Semarang”**

adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 16 Maret 2020

Pembuat Pernyataan;

Nadya Misva Laila

NIM 14020116130059

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang
Nama : Nadya Misva Laila
NIM : 14020116130059
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

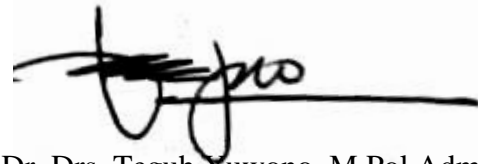
Dekan

Semarang, 16 Maret 2019

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199001.1.001



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

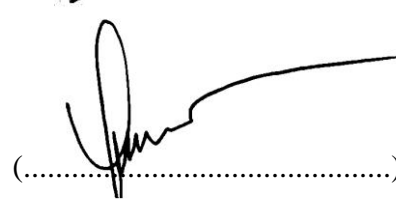
1. Drs. Zainal Hidayat, MA



(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum



(.....)

2. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT



(.....)

3. Drs. Zainal Hidayat, MA



(.....)

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al Insyira: 6)

*“Sesungguhnya Allah tidak mengubah suatu keadaan kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”
(QS. Ar-Rad: 11)*

“Terbentur, terbentur, terbentur, terbentuk” – Tan Malaka

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Saya mempersembahkan skripsi ini kepada seluruh pihak yang berperan,
khususnya untuk*

*Kedua orang tua saya, Bapak Wawan Unggul Prastowo dan Ibu Poppy Ekawati
yang senantiasa memberikan dukungan serta doanya,*

*Kakak saya, Aprilia Dian Salsabila yang senantiasa menjadi contoh dan panutan
bagi adiknya ini*

KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PEREDARAN MINUMAN BERALKOHOL DI KOTA SEMARANG

Abstrak

Kota Semarang merupakan ibukota Provinsi Jawa Tengah dengan berbagai tempat hiburan yang menjual berbagai minuman beralkohol. Bahkan, adapun minuman ciri khasnya yaitu *congyang* yang mudah ditemui diberbagai tempat. Hal ini menunjukkan maraknya penjualan minuman beralkohol di Kota Semarang baik itu legal maupun ilegal. Satuan Polisi Pamong Praja merupakan organisasi pemerintah daerah yang memiliki tugas pokok, fungsi, serta wewenang dalam menciptakan kondisi serta lingkungan yang tertib serta aman di masyarakat. Penyelenggaraan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat khususnya di Kota Semarang berkaitan pula dengan pelaksanaan kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam pengawasan dan pengendalian peredaran minuman beralkohol yang diatur pada Perda Nomor 8 Tahun 2009 Tentang Pengawasan dan Pengendalian Minuman Beralkohol. Penelitian ini dimaksudkan untuk menggambarkan dan menganalisis kinerja Satpol PP dalam pengawasan dan pengendalian peredaran minuman beralkohol di Kota Semarang serta faktor-faktor penghambatnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menjelaskan mengenai fenomena yang ada di lapangan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi lapangan, wawancara dengan narasumber, dokumentasi, serta studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Satpol PP dalam pengawasan dan pengendalian peredaran minuman beralkohol di Kota Semarang masih belum maksimal. Hal tersebut dilihat dari kurangnya produktivitas dalam hal koordinasi sebelum pelaksanaan operasi, lalu belum adanya responsibilitas dalam bentuk ketidaksesuaian antara Permendagri Nomor 54 Tahun 2011 Tentang SOP Satpol PP sebagai acuan bekerja dengan pelaksanaan di lapangan, serta kurangnya responsivitas dalam menanggapi aduan penutupan/penyegehan. Namun, dalam akuntabilitas sudah baik dilihat dari pelaporan dan evaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan. Terdapat pula kendala dalam sumber daya manusia, keamanan informasi serta koordinasi. Saran yang dapat dilakukan yaitu dilaksanakannya koordinasi sebelum operasi, bekerja sesuai SOP dan dilaksanakan pembacaan, bersikap tegas dan tidak segan menutup tempat penjualan ilegal, tetap humanis dan dilaksanakan penambahan personil.

Kata Kunci : Kinerja, Pengawasan dan Pengendalian, Satuan Polisi Pamong Praja

**PERFORMANCE OF CIVIL SERVICE POLICE UNIT IN SUPERVISING
AND CONTROLLING THE DISTRIBUTION OF ALCOHOLIC
BEVERAGES AT SEMARANG CITY**

Abstract

Semarang City is the capital of Central Java with various entertainment venues selling alcoholic beverages. In fact, it has a characteristic drink called congnyang that easily found in various places. This showed us that the sales of alcoholic beverages are increasing in Semarang, both legal and illegal. The Civil Service Police Unit is a regional governmental institution, including in Semarang, which have main task, function, and authority to create safety and orderly condition and surrounding within the public, regulated by Local Government Regulations No. 8, 2009 Concerning The Supervision and Control of Alcoholic Drinks. This research aimed to explain and analysis the performance of the Civil Service Police Unit in supervising and controlling the distribution of alcoholic beverages in Semarang and inhibiting factors. The research description by using observation, interview, documentation, and library study to collect the data. The research result shows that the performance has not optimal yet. The research result shows is lack of productivity in coordinating before performing seizures. The lower performance of the Civil Service Police officer also can be seen by the lack of responsibility in the form of incompatibility between the Regulation of the Minister of Trade No. 54 2011 Concerning SOP of Civil Service Police as the working reference and the implementation. The lack of responsiveness in responding to complaints regarding closing or shutting. The accountability of the Civil Service Police is excellent, which can be examined by the report and activity evaluation that has been done. Furthermore, several factors hamper the performance of the Civil Service Police, such as human resources, information security, and coordination. Several suggestions for the Civil Service Police officer are to coordinate before performing seizure, work according to the SOP and do the reading, be more assertive, not hesitate to shut down illegal alcoholic drinks store, stay humane and add more personel

Keywords: Performance, Supervision and Control, Civil Service Police Unit

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol Di Kota Semarang”. Penelitian skripsi ini merupakan syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dari awal hingga proses akhir penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis memberi penghormatan dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, tempat penulis menimba ilmu.
4. Bapak Drs. Zainal Hidayat, MA selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas segala ilmu dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku Dosen Wali terima kasih atas segala nasihat dan dukungannya selama masa perkuliahan penulis.

6. Bapak Dr. Budi Puspo, M.Hum selaku Dosen Penguji, terima kasih atas segala kritik dan saran yang membangun bagi penulis.
7. Pihak-pihak Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang, Pak Kasat, Pak Kabid, Pak Kasie, Danru. Terima kasih telah menerima penulis untuk terjun langsung selama berbulan-bulan di kantor.
8. Orang tua, Bapak Wawan Unggul dan Ibu Poppy Ekawati serta keluarga tercinta karena sudah mendidik dan membesarkan saya dengan penuh ikhlas, cinta, dan kasih sayang. Terima kasih atas segala perhatian, dukungan moral dan material.
9. Kakak tercinta, Aprilia Dian Salsabila yang banyak memberi bimbingan dan arahan.
10. Noval Nurfaizi, sahabat susah senang sejak SMA. Terima kasih sudah menjadi saksi hidup perjalanan meraih cita-cita.
11. Sahabat-sahabatku, Mepita Nalaweni dan Yuditya Firdauza Yasmin yang sudah bersedia menjadi kawan diperantauan dari Kebumen.
12. Tempat diskusi dan sumber referensi, yaitu Mas Pangestu Munif Faisal, S.STP, dan Mas Aji Surya Utama, S.STP, yang sudah sangat membantu penulis dalam mendapatkan ide-ide selama penulisan skripsi.
13. Forum Venus, para TU Sekretaris Inspektorat Provinsi Jawa Tengah, Mbak Irfa I. Amala, dan Indah Sulistiyani. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik saat penulis banyak mengeluh.
14. Keluarga besar Administrasi Publik 2016, teman-teman seperjuangan, khususnya Nadia Ayu Mustikasari, Dini Oktavia, Rafika Yolanita, Evita

- A. Doloksaribu, Johan Varian, M. Rifky Ihya, Caroline Wynne, Gagah Samuel dan yang lainnya. Terimakasih sudah menjadi bagian dari saya selama kuliah.
15. Kawan-kawan organisasi khususnya Bidang II Minat dan Bakat dan BPH Inti HMJ Administrasi Publik serta Keluarga Besar BEM Universitas Diponegoro 2019 (Gelora Perubahan) khususnya Bidang Harmonisasi Kampus yang telah bersama-sama berproses dalam organisasi.
 16. Candradimuka LKMM-D Fisip Undip 2018 khususnya Kelompok 7, terima kasih sudah menjadi tempat pengembangan diri di luar perkuliahan.
 17. Keluarga KKN Tim II 2019 Desa Cibelok Kabupaten Pemalang, terimakasih sudah menjadi keluarga saya selama 42 hari dan memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
 18. Teman seperbimbingan dan seperjuangan Ika, Dolok, dan Avilenda yang sudah saling menguatkan dan teman seperwalian Damaris, Fauzan, Bunga, Evalia, Fathya, Adi, Capella, Elfina, Febri, Nisa, Nur, Ika, dan Yati.
 19. Daniel Baskara Putra, terima kasih telah menemani perjalanan skripsi saya dengan karya-karyamu.
 20. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, 16 Maret 2020

Nadya Misva Laila
NIM 14020116130059

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Kajian Teori	13
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	13
1.5.2 Administrasi Publik.....	17
1.5.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	17
1.5.2.2 Paradigma Administrasi Publik.....	18
1.5.3 Manajemen Publik.....	20
1.5.3.1 Pengertian Manajemen Publik.....	20
1.5.3.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Publik.....	23
1.5.3.3 Unsur-Unsur Manajemen Publik.....	23
1.5.4 Organisasi	24
1.5.4.1 Pengertian Organisasi.....	24
1.5.4.2 Asas-Asas Organisasi	26
1.5.4.3 Unsur-Unsur Organisasi	28
1.5.4.4 Ciri-Ciri Organisasi Publik.....	29
1.5.5 Kinerja Organisasi	29
1.5.5.1 Pengertian Kinerja Organisasi.....	29
1.5.5.2 Indikator-Indikator Kinerja	30
1.5.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	33
1.5.6. Pengawasan	34
1.5.6.1 Pengertian Pengawasan	34
1.5.6.2 Proses Pengawasan.....	35
1.5.7. Pengendalian	36
1.5.7.1 Pengertian Pengendalian	36
1.5.7.2 Unsur-Unsur Pengendalian.....	37
1.5.7.3 Proses Pengendalian	37

1.5.8 Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang	38
1.6 Fenomena Penelitian	40
1.7 Metode Penelitian.....	41
1.7.1 Desain Penelitian	41
1.7.2 Situs Penelitian	42
1.7.3 Subjek Penelitian.....	42
1.7.4 Jenis Data	43
1.7.5 Sumber Data	43
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	44
1.7.7 Analisis dan Intrepetasi Data.....	46
1.7.8 Kualitas Data	47

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	49
2.1.1 Kondisi Geografis.....	49
2.1.2 Kondisi Demografi	51
2.2 Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang	52
2.2.1 Profil Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang.....	52
2.2.2 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang	53
2.2.3 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang.....	54
2.2.4 Sumber Daya Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang	58
2.2.5 Tugas Pokok, dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang.....	58

BAB III HASIL PENELITIAN

3.1 Profil Informan.....	69
3.2 Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang	70
3.2.1 Sebelum Operasi Penertiban	74
3.2.1.1 Koordinasi Sebelum Melaksanakan Penertiban Dengan Instansi Terkait	74
3.2.1.2 Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur.....	79
3.2.2 Pada Saat Operasi	88
3.2.2.1 Pembacaan/Penyampaian Surat Perintah Penertiban.....	89
3.2.2.2 Penutupan/Penyegelan	91
3.2.2.3 Upaya Petugas Dalam Menghadapi Orang/Badan Hukum yang Melakukan Penolakan/Perlawanan	93
3.2.3 Evaluasi	102
3.2.3.1 Laporan kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan dari Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Meneruskan kepada Kepala Daerah setelah Operasi Gabungan.....	103
3.2.3.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Operasi dan Menjelaskan Tentang Hambatan Kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan/atau yang Memerintahkannya	105

3.2.3.3 Laporan Hasil Pelaksanaan Kegiatan Sekaligus dengan Hasil Evaluasi.....	106
3.3 Faktor Penghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang.....	108
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang.....	112
4.2 Faktor Penghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang.....	130
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	134
5.1.1 Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang....	134
5.1.2 Faktor Penghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Pengawasan dan Pengendalian Peredaran Minuman Beralkohol di Kota Semarang	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	49
Gambar 3.1 Barang Bukti Minuman Beralkohol di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang	83
Gambar 3.2 Pengambilan Barang Bukti oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang pada Operasi Pengendalian Minuman Beralkohol 15 Januari 2020	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Operasi Minuman Beralkohol (Ketertiban Umum dan Ketentaraman Masyarakat) Tahun 2017- Tahun 2019 oleh Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang	10
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administratif Kota Semarang	50
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	51
Tabel 2.3 Jumlah Personil Berdasarkan Status Kepegawaian	58
Tabel 3.1 Profil Informan.....	69

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Semarang .. 56