



**EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU IDENTITAS ANAK DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

**Nama : Chrisanty
NIM : 14020116120018**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Kartu Identitas Anak di Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang
Nama Penyusun : Chrisanty
NIM : 14020116120018
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

Semarang, 23 Mei 2020

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Maesaroh, M.Si



Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Hartuti Purnaweni, MPA
2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM
3. Dra. Maesaroh, M.Si



HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Chrisanty
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120018
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Pekalongan, 15 Juni 1998
4. Program : S1 Reguler FISIP UNDIP
5. Departemen : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Dwikora Gg. 10 Rt. 01/06, Kel. Kuripan
Yosorejo, Kec. Pekalongan Selatan, Kota
Pekalongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**“Efektivitas Program Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Semarang”**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya ilmiah orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Maret 2020
Pembuat Pernyataan,



Chrisanty
NIM. 14020116120018

HALAMAN MOTTO

“Allah SWT tidak pernah mengecewakan hamba-Nya jika hamba-Nya percaya pada kuasa-Nya. Dia selalu punya rencana yang lebih baik dari apa yang hambanya rencanakan”

“ Skripsi itu memang sulit, tapi bukan tidak mungkin. Ikhtiar dan doa adalah hal yang perlu dilakukan, jangan 50/50 kalo bisa 100/100”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada diri saya, orang-orang yang mempercayai dan mengkasih saya.

Terimakasih atas dukungan, motivasi dan doanya.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang”.

Maksud penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Dalam proses penyusunannya, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, perhatian, bantuan, waktu dan kesabaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Margaretha Suryaningsih, MS selaku Dosen Pembimbing awal yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, perhatian, bantuan, waktu dan kesabaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi

ini.

5. Ibu Dr. Hartuti Purnaweni, MPA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan terhadap skripsi penulis. Terimakasih atas bimbingan, arahan, dan waktu yangtelah diberikan kepada penulis.
6. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM selaku dosen wali penulis selama kuliah. Terimakasih atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, seluruh Staf Program Studi Ilmu Administrasi Publik, dan seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
8. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang telah memberikan banyak informasi mengenai program Kartu Identitas Anak (KIA) Kota Semarang.
9. Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dindikcapil Kota Semarang yang telah memberikan banyak informasi mengenai program Kartu Identitas Anak (KIA) Kota Semarang.
10. Seksi Identitas Penduduk Dindikcapil Kota Semarang yang telah membantu penulis dalam melengkapi data penelitian.
11. Pegawai Gramedia dan pemohon Kartu Identitas Anak (KIA) yang berkenan membantu penulis untuk melengkapi data penelitian.
12. Kedua orang tua tersayang, Bapak Prayitno dan Ibu Kolbun Masitoh yang selalu mendoakan, dan memberikan kasih sayang dan segala hal lainnya

demi keberhasilan anak-anaknya.

13. Kakak tercinta Taufik Susilo, Gunawan Jati Utomo, dan adik Ragil Anggoro yang selalu memberikan dukungan dan do'a untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
14. Orang terdekat yang keren sekaligus teman yang baik untuk penulis, Dhita Arika, Mumpuni Ada D, Nafisa Rahmahayati, Annisa Regita C, Lintang Febi Usmani, Shobikhati , Eka Mega Apriani yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do'a serta mendengarkan keluh kesah peneliti selama penyusunan skripsi ini.
15. Teman dan rekan PSM Fisip Undip atau Orange Choir yang telah memberikan warna dan kebahagiaan tersendiri bagi penulis selama kuliah dan selama proses penyelesaian skripsi dan teman Administrasi Publik angkatan 2016 yang telah menerima dan memberikan banyak warna dalam kehidupan kuliah penulis.
16. Semua pihak yang telah turut membantu penulis, baik langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak pernah luput dari kesalahan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai pembelajaran bagi penulis kedepannya. Terimakasih

Semarang, Maret 2020



Penulis

JUDUL : Efektivitas Program Kartu Identitas Anak di Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang
NAMA : Chrisanty
NIM : 14020116120018
Departemen : Administrasi Publik

ABSTRAK

Selama ini kartu identitas hanya diberikan kepada orang dewasa. Identitas anak hanya termuat dalam akta kelahiran yang dinilai hanya memberikan keabsahan terhadap anak, namun belum memberikan identitas kepada anak, sehingga muncul program Kartu Identitas Anak (KIA) yang berfungsi untuk memberikan identitas dan hak-hak terbaik bagi anak. Kota Semarang merupakan salah satu kota yang telah melaksanakan program KIA, namun hingga saat ini belum semua anak di Kota Semarang memiliki KIA tersebut sehingga menunjukkan rendahnya realisasi penerbitan KIA dari target yang ditetapkan. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang menggunakan teori Sugiyono, serta menganalisis faktor –faktor yang menghambat efektivitas program menurut Najidah dan Lesnata dan Ulung. Metode penelitian adalah kualitatif deskriptif mengambil lokasi penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang masih belum efektif karena sasaran program KIA belum sepenuhnya tercapai, tujuan program KIA belum optimal, dan sosialisasi program KIA masih kurang. Faktor yang menghambat efektivitas program KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yaitu tidak tepatnya perencanaan, kurangnya partisipasi masyarakat, dan terdapat keterbatasan sumber daya. Rekomendasi dari penelitian ini yaitu: memperbaiki ketepatan sasaran melalui kerjasama dengan kelurahan, puskesmas, dan mitra penyedia layanan lainnya, memperbaiki ketepatan tujuan dengan meningkatkan penyuluhan, memperbaiki sosialisasi program dengan menyediakan brosur banner, dan pemasangan reklame KIA di lokasi strategis, mengadakan diklat, pengajuan penambahan anggaran KIA dan penambahan alat cetak, meningkatkan koordinasi lewat media sosial.

Kata Kunci : Efektivitas, Program Kartu Identitas Anak, Identitas Anak

*TITLE : Effectiveness of Child Identity Card Program in Department
Population and Civil Registration Semarang City*
NAME : Chrisanty
NIM :14020116120018
Departement :Public Administration

ABSTRACT

Not for so long ago state identity has only been given to adults. The child's identity is only stated in the birth certificate which is only provide validity to the child, but has not provided the identity of the child. Therefore, Program Kartu Identitas Anak (KIA) or Child's Identity Card started in 2016 a breakthrough to provide the identity and fulfill the child's best rights. Semarang City has implemented this KIA program, but until now not all children in Semarang have already had this identity card proving the low realization of the issuance of this card from the set target. This research aims to analyze the effectiveness of this KIA program at the Population and Civil Registration Office of Semarang City. The theory of program effectiveness used Sugiyono's theory, while the analysis of the factors that hamper the effectiveness of the program is using Najidah and Lesnata and Ulung theory. This research used descriptive qualitative method, with location of research is at the Population and Civil Registration Office of Semarang City. The results showed that the effectiveness of the KIA program at the Civil Registration Office of Semarang City was not yet effective because the goals of the KIA program was not yet fully achieved, the objectives of the program was not yet optimal, and the socialization of the program was still lacking. Factors considered to be obstacles to the effectiveness of KIA program are inaccurate planning, lack of community participation, and limited resources. The recommendations resulted from this research are: improve targeting accuracy through collaboration with kelurahan, puskesmas, and other service provider partners, improve accuracy of goals by increasing counseling, improve program socialization by providing banner brochures, and installing KIA billboards in strategic locations, conducting training, submitting KIA budget additions and adding printing equipment, improve coordination through social media.

Keywords: *Effectiveness, KIA program, Child Identity Card Program, Child Identity*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Kajian Pustaka.....	10
1.5.1 Penelitian Terdahulu	10
1.5.2 Administrasi Publik.....	15
1.5.3 Manajemen Publik	19
1.5.4 Efektivitas	21
1.5.5 Efektivitas Program.....	22
1.5.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas.....	29
1.5.7 Program Kartu Identitas Anak (KIA)	32
1.6 Fenomena Penelitian	36
1.7 Metode Penelitian.....	39
1.7.1 Desain Penelitian.....	39
1.7.2 Situs Penelitian.....	39
1.7.3 Subjek Penelitian.....	40

1.7.4	Jenis Data	41
1.7.5	Sumber Data.....	42
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	43
1.7.7	Analisis dan Interpretasi Data	44
1.7.8	Kualitas Data.....	47

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	49
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Semarang	51
2.1.2	Kondis Demografis Kota Semarang.....	52
2.2	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	53
2.2.1	Visi dan Misi	53
2.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi	55
2.2.3	Struktur Organisasi	57
2.2.4	Bidang Pelayanan Pendataan Penduduk	60

BAB III HASIL PENELITIAN

3.1	Profil Informan	68
3.2	Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	69
3.2.1	Ketepatan Sasaran	69
3.2.1.1	Kriteria Sasaran Anak Usia 0-5 Tahun	69
3.2.1.2	Kriteria Sasaran Anak Usia 5-17 Tahun Kurang Satu Hari	76
3.2.2	Ketepatan Tujuan	80
3.2.2.1	Tujuan KIA untuk Meningkatkan Pendataan	80
3.2.2.2	Tujuan KIA untuk Meningkatkan Perlindungan dan Pelayanan Publik	82
3.2.2.3	Tujuan KIA untuk Memberikan Perlindungan dan Pemenuhan Hak Konstitusi Warga Negara	87
3.2.3	Sosialisasi Program	91
3.2.3.1	Bentuk Penyampaian Sosialisasi KIA	91
3.2.3.2	Bentuk Kerjasama Program Kartu Identitas Anak	97
3.2.4	Pemantauan Program	104
3.2.4.1	Pemantauan program KIA secara internal	104
3.2.4.2	Pemantauan program KIA secara eksternal	109
3.3	Faktor Penghambat Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	111
3.3.1	Perencanaan	111
3.3.2	Partisipasi Masyarakat	115

3.3.3	Keterbatasan Sumber Daya	117
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		
4.1	Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	122
4.1.1	Ketepatan Sasaran	122
4.1.2	Ketepatan Tujuan	125
4.1.3	Sosialisasi Program	127
4.1.4	Pemantauan Program	131
4.2	Faktor Penghambat Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	134
4.2.1	Perencanaan.....	134
4.2.2	Partisipasi Masyarakat	135
4.2.3	Keterbatasan Sumber Daya	136
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	140
5.1.1	Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	140
5.1.2	Faktor Penghambat Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	141
5.2	Saran.....	142

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2017	4
1.2 Realisasi Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA) Dindukcapil Kota Semarang Tahun 2019 Triwulan II	5
1.3 Penelitian Terdahulu	10
1.4 Persyaratan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA).....	35
1.5 Tata Cara Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	36
2.1 Jumlah Penduduk Per Kecamatan Tahun 2017.....	52
3.1 Identitas Informan	68
3.2 Data Mitra Kerjasama Kartu Identitas Anak Kota Semarang	98
4.1 Kepemilikan Kartu Identitas Anak Kota Semarang Tahun 2017-2019 ...	124
4.2 Kepemilikan Kartu Identitas Anak Per Kecamatan di Kota Semarang Periode: Desember 2019	126
4.3 Data Mitra Kerjasama Kartu Identitas Anak Kota Semarang.....	133
4.4 Jumlah Pegawai Berdasar Masa Pensiun/Purna Tugas	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Analisis Data dalam penelitian Kualitatif	45
1.2 Uji Kredibilitas Penelitian Kualitatif	48
2.1 Pembagian Adminsitratif Wilayah Kota Semarang Per Kecamatan.....	50
2.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	59
2.3 Struktur Organisasi Bidang Pelayanan Pendataan Penduduk	60
4.1 Sosialisasi KIA melalui Pemasangan X Banner	129
4.2 Ketidaktersediaan Brosur KIA di Ruang Pelayanan Kantor Dindikcapil Kota Semarang	129
4.3 Baliho di Jalan Majapahit Kota Semarang.....	130
4.4 Baliho di Simpang Lima Semarang	131
4.5 Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR HENDI.....	133
4.6 Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR HENDI.....	133
4.7 Kondisi Pelayanan di Kantor Dindikcapil Kota Semarang	138

