

DAFTAR PUSTAKA

- Anisa, Khairatul. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Android Blackberry Messenger (BBM) Studi Pada Masyarakat Kelurahan Harapan Baru Kecamatan Loa Janan Ilir Samarinda. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2017, 5 (4): 1487-1497 ISSN 2355-5408
- Amin, Fadillah. (2016). *Antologi Administrasi Publik & Pembangunan*. Malang : UB Pres
- Bungin, B. (2013). Metodologi penelitian sosial dan Ekonomi. *Jakarta: Kencana Prenada Media Group*.
- Candra, P. D., & Lestari, H. (2018). Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dan Pelayanan Akta Kelahiran Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 665-682.
- Groho, T. C. W., Winarno, W. W., & Permanasari, A. E. (2015, July). Evaluasi Kesuksesan Implementasi Aplikasi Pengelolaan Tugas Belajar Di BPK. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 1).
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hudin, Jamal Maulana & Dwiza Riana. (2016). Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delon Dan Mclean *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems)*. 1/12 (2016), 1-8
- Hasibullah, Achmad. (2010). Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan *E-Government*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* Volume 23 Nomor 3
- Iivari, J. (2005). An empirical test of the DeLone-McLean model of information system success. *ACM SIGMIS Database: the DATABASE for Advances in Information Systems*, 36(2), 8-27.
- Jogiyanto, H. M. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Keban, Yeremias T. 2008. *Enam Dimenstti Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media

- Kumorotomo, W., & Margono, S. A. (2001). *Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mu'izz, R. R. F. (2017). *Kualitas Aplikasi Mobile Go Jek Di Kalangan Masyarakat Kota Surabaya (Study Deskriptif Kualitas dan Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Aplikasi Go Jek)*. UNIVERSITAS AIRLANGGA.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar perpajakan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Nurjaya, Denny. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan terhadap Manfaat Bersih dengan Menggunakan Model Delone dan McLean (Studi Kasus di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta). Universitas Sanata Dharma
- Pasolong, H. (2007). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi, cet*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Saputro, P. H., Budiyanto, D., & Santoso, J. (2015). Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, I. K. (2010). *Ilmu Administrasi Publik (Kedua)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tajuddin, M., Nimran, U., & Astuti, E. S. (2016). *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance: Sebuah Kajian Empiris Di perguruan Tinggi Swasta*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Tam, Carlos & Tiago Oliveira. (2016). *Understanding the Impact of M-Banking on Individual Performance: Delone & Mclean and TTF Perspective*. *Journal Computers in Human Behavior Vol. 61*
- Tangkilisan, Heseel Nogi S. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta : Grasindo
- Yusriadi. (2018). *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Deepublish

Undang-Undang :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003
Tentang Pedoman Penyelenggaraan Umum Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa
Tengah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan
Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem
Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan
Daerah

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi
Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Berita :

Buwono, Bakti. 2017. Baru Diluncurkan, Aplikasi e-Samsat Sakpole Sudah Banyak
Keluhan. (<https://jateng.tribunnews.com/2017/07/21/baru-diluncurkan-aplikasi-e-samsat-Sakpole-sudah-banyak-keluhan>)

Humas Jateng. 2017. 2017, Pendapatan Pemprov Jateng Naik Rp 4 T. Portal Berita
Pemerintah Provinsi Jawa Tengah ([https://jatengprov.go.id/publik/2017-
pendapatan-pemprov-jateng-naik-rp-4-t/](https://jatengprov.go.id/publik/2017-pendapatan-pemprov-jateng-naik-rp-4-t/))

Parwito. 2018. Tunggakan Pajak Motor Kota Semarang Rp 131 Miliar. Rmol Jateng
([http://www.rmoljateng.com/read/2018/07/27/8987/Tunggakan-Pajak-
Motor-Kota-Semarang-Rp-131-Miliar-](http://www.rmoljateng.com/read/2018/07/27/8987/Tunggakan-Pajak-Motor-Kota-Semarang-Rp-131-Miliar-)) diakses pada 26 Mei 2019

P, Alexander Devanda Wisnu. 2018. Kesadaran Masyarakat Jateng untuk
Membayar Pajak Hanya 68 Persen. Tribun Jateng
([http://jateng.tribunnews.com/2018/01/18/kesadaran-masyarakat-jateng-
untuk-membayar-pajak-hanya-68-persen](http://jateng.tribunnews.com/2018/01/18/kesadaran-masyarakat-jateng-untuk-membayar-pajak-hanya-68-persen)) diakses pada 26 Mei 2019

Priyanto. 18 Desember 2017. Tingkat Kepatuhan Membayar Pajak di Jateng Tinggi.
Warta DPRD Provinsi Jawa Tengah

(<http://wartalegislatif.dprd.jatengprov.go.id/post/tingkat-kepatuhan-membayar-pajak-di-jateng-tinggi>) diakses pada 26 Mei 2019

Sumber Lain :

Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah
(<http://bppd.jatengprov.go.id/>)

Badan Pusat Statistik (<https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/1133>)

Badan Pusat Statistik

(<https://jateng.bps.go.id/statictable/2017/10/31/1641/banyaknya-kendaraan-bermotor-yang-telah-diregistrasi-pada-kepolisian-daerah-jawa-tengah-menurut-jenis-kendaraan-di-jawa-tengah-2015.html>)

Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah (<http://pad-dppad.jatengprov.go.id:8080/jateng1/>)