

ANALISIS WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD KRT SETJONEGORO WONOSOBO

AUDREY AMEYLIA WATI- 25000118120003
2022-SKRIPSI

Waktu tunggu menjadi salah satu indikator yang mempengaruhi mutu dan kepuasan pasien. Waktu tunggu pendaftaran rawat jalan sangat erat kaitannya dengan penyediaan dokumen rekam medis. Penyediaan dokumen rekam medis yang lama akan berakibat pada lamanya waktu tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan dokter. Penelitian ini bertujuan untuk melihat aspek-aspek yang berkaitan dengan waktu penyediaan dokumen rekam medis di RSUD KRT Setjonegoro yang ditinjau dari segi *structure*, *process*, dan *outcome*. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan teori Avedis Donabedian. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *outcome* berupa penyediaan dokumen rekam medis sudah baik karena telah mencapai standar ≤ 10 menit. Akan tetapi masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya sehingga rekam medis masih mengalami keterlambatan. Adapun kendala yang dialami dari segi *structure* meliputi kurangnya jumlah petugas; tingkat pendidikan; belum adanya pelatihan terprogram; luas ruangan terbatas; kurangnya rak penyimpanan; tidak berlakunya kode warna; jarak ruang penyimpanan dengan poliklinik yang belum strategis; serta performa komputer dan jaringan yang kurang baik. Sedangkan dari segi *process* kendala yang dialami meliputi sistem eror; keterlambatan pengembalian dokumen; tidak adanya formulir peminjaman rekam medis non rutin; kejadian salah simpan; dan penumpukan dokumen. Dapat disimpulkan bahwa *outcome* yaitu waktu penyediaan dokumen rekam medis sudah memenuhi standar namun masih menemui beberapa kendala baik dari segi *structure* maupun *process*.

Kata Kunci : rekam medis, waktu tunggu, rawat jalan, *structure*, *process*, *outcome*