



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH TENTANG PROGRAM
KOTA TANPA KUMUH (KOTAKU) DI KELURAHAN MANGUNHARJO
KECAMATAN TUGU KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing :

Dra. Nina Widowati, M.Si.

Penyusun

Nama : Ika Nur Rachma

NIM : 14020116120020

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ika Nur Rachma
Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120020
Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 3 Agustus 1998
Program : S1 Reguler FISIP-Undip
Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Dargo Dalam 5 RT 04/ RW 04, Kelurahan
Kebonagung, Kecamatan Semarang Timur, Kota
Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tuliskan berjudul:

**“Implementasi Kebijakan Pemerintah tentang Program Kota Tanpa Kumuh
di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu Kota Semarang”**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Maret 2020

Pembuat Pernyataan:



Ika Nur Rachma

NIM. 14020116120020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemerintah tentang Program
Kota Tanpa Kumuh di Kelurahan Mangunharjo
Kecamatan Tugu Kota Semarang

Nama Penyusun : Ika Nur Rachma

NIM : 14020116120020

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang,

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP 19640827.199001.1.001


Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 1969082219940311003


Dosen Pembimbing

1. Dra.Nina Widowati, M.Si.

(
.....)

Dosen Penguji Skripsi

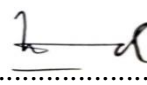
1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si

(
.....)

2. Retna Hanani, S.Sos., MPP

(
.....)

3. Dra. Nina Widowati, M.Si.

(
.....)

MOTTO

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

(QS. Al-Insyirah, 5-6)

*“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan
Allah hingga ia pulang.”*

(HR. Turmudzi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang sudah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya untuk:

1. Allah SWT, yang selalu menyertai setiap langkah saya dalam menyelesaikan proses skripsi.
2. Bapak dan ibu saya yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini .
3. Segenap dosen, karyawan, dan staf akademik Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
5. Almamater

JUDUL : Implementasi Kebijakan Pemerintah tentang Program Kota Tanpa Kumuh (Kotaku) di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu Kota Semarang

NAMA : Ika Nur Rachma

NIM :14020116120020

ABSTRAK

Program Kota Tanpa Kumuh (Kotaku) adalah program nasional di 271 kabupaten/kota di 34 propinsi yang menjadi “*platform kolaborasi*” atau basis penanganan permukiman kumuh yang mengintegrasikan berbagai sumber daya dan sumber pendanaan, termasuk dari pemerintah pusat, provinsi, kabupaten/kota, donor, swasta, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya. Program Kotaku bertujuan untuk membangun sistem yang terpadu dalam menangani permukiman kumuh, dimana pemerintah daerah memimpin dan berkolaborasi dengan para pemangku kepentingan dalam perencanaan maupun implementasinya, serta mengedepankan partisipasi masyarakat. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis implementasi kebijakan pemerintah tentang program Kotaku di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu dan untuk mengetahui faktor pendorong maupun faktor penghambat yang terjadi dalam pelaksanaan program tersebut. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang dilakukan dengan wawancara kepada informan yang dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Program Kotaku di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu sudah sesuai dengan Surat Edaran DJCK Nomor 40 Tahun 2016 tentang Pedoman Umum Kota Tanpa Kumuh tersebut dibuktikan dengan telah terlaksananya program mulai dari persiapan, perencanaan, pelaksanaan, hingga keberlanjutan. Adapun faktor penghambat dalam pelaksanaan program ini yaitu adanya kendala teknis ketika pelaksanaan program serta kurangnya kesadaran masyarakat terkait permasalahan sampah. Adapun saran dari peneliti yaitu meningkatkan pembangunan jalan yang sempit, meningkatkan komunikasi kepada masyarakat, serta meningkatkan sistem persampahan yang baik di Kelurahan Mangunharjo.

Kata Kunci : *implementasi, kebijakan, program, permukiman kumuh.*

**TITLE : Implementation of Government Policy on the National Slum
Upgrading Program in Mangunharjo Village Tugu Subdistrict
Semarang City**

NAME : Ika Nur Rachma

STUDENT ID: 14020116120020

ABSTRACT

The National Slum Upgrading Program (NSUP/Kotaku) is a national program in 271 districts/cities in 34 provinces which is a "collaboration platform" or base for managing slums that integrates various resources and funding sources, including from the central, provincial, district/city, donor governments, private, community, and other stakeholders. The Kotaku program aims to build an integrated system for dealing with slums, where local governments lead and collaborate with stakeholders in their planning and implementation, and promote community participation. The purpose of this study is to analyze the implementation of government policies on the Kotaku program in Mangunharjo Village, Tugu Subdistrict and to determine the driving factors and inhibiting factors that occur in the implementation of the program. This research uses descriptive qualitative method which is conducted by interviewing informants selected based on purposive sampling techniques. The results showed that the implementation of the Kotaku Program in Mangunharjo Village, Tugu Subdistrict was in accordance with the *Surat Edaran DJCK Nomor 40 Tahun 2016 tentang Pedoman Umum Kota Tanpa Kumuh*, as evidenced by the implementation of the program from preparation, planning, implementation, to sustainability. The inhibiting factors in the implementation of this program are the technical obstacles when implementing the program and the lack of public awareness related to waste problems. The suggestion from the researchers is to improve the construction of narrow roads, improve communication to the community, and to improve a good waste system in Mangunharjo Village.

Keywords: *implementation, policies, programs, slums.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat-Nya yang begitu melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Kota Tanpa Kumuh (Kotaku) di Kota Semarang di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu Kota Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada proses penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima dukungan, motivasi, dan semangat dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku ketua Departemen Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku dosen pembimbing.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji 1.
5. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku dosen penguji 2.
6. Ibu Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, M.M selaku dosen wali.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik yang sudah membimbing penulis dan sudah membagikan ilmunya kepada penulis.
8. Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu sebagai lokus penelitian dalam skripsi ini.
9. Koordinator Kota Program Kotaku di Kota Semarang yang sudah memberikan informasi terkait penelitian penulis.
10. Seluruh narasumber yang peneliti wawancara yang sudah memberikan waktu dan informasi kepada penulis.
11. Orang tua penulis yang selalu mendoakan dan mendukung penulis melewati proses penyusunan skripsi ini.

12. Sahabat dan teman seperjuangan dalam masa perkuliahan Riwana, Dena, Santi, Sela, Arina, Anjar, Dea, dan Henessy yang sudah mendukung penulis memotivasi dan memberikan semangat bagi penulis.
13. Sahabat penulis sejak SMA Verawati Rahmala yang sudah menemani dalam keadaan senang maupun sedih.
14. Sahabat KKN Desa Malebo Ilham Fadil, Isnia Zulfanni, Yonas Arief, Anastasia Dedewea, Kiki Aida, Fajar Alma, Putri Dianya, dan Vivin
15. Teman Karang Taruna yang selalu memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Keluarga Besar Administrasi Publik Angkatan 2016.
17. Semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dan menyelesaikan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 10 Maret 2020



Ika Nur Rachma

NIM. 14020116120020

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori/Konsep	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Administrasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2.1 Pengertian Administrasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2.2 Pengertian Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2.3 Pengertian Administrasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.3.1 Paradigma.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3.2 Paradigma Administrasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.

1.5.4.1 Pengertian Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4.2 Pengertian Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4.3 Tahapan Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Implementasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.5.1 Pengertian Implementasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.5.2 Model Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Permukiman Kumuh	Error! Bookmark not defined.
1.5.6.1 Permukiman	Error! Bookmark not defined.
1.5.6.2 Kumuh.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.6.3 Permukiman Kumuh	Error! Bookmark not defined.
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Implementasi Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Faktor Pendorong dan Penghambat yang Mempengaruhi Implementasi Program KOTAKU di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.2 Situs Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.3 Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.4 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.6 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.8 Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kondisi Geografis dan Administrasi Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kondisi Demografi Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Visi dan Misi Kota Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Program Kota Tanpa Kumuh.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Tujuan Program KOTAKU.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.4.2 Pelaksanaan Program KOTAKU	Error! Bookmark not defined.
2.3 Gambaran Umum Kelurahan Mangunharjo.	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Kondisi Geografis dan Administrasi Kelurahan Mangunharjo	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Kondisi Kawasan Kumuh Kelurahan Mangunharjo ...	Error! Bookmark not defined.
2.4 Gambaran Umum BKM Kelurahan Mangunharjo	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Profil BKM Kelurahan Mangunharjo ...	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Struktur Pengurus BKM Al Mubarak Kelurahan Mangunharjo Kec. Tugu Semarang Periode 2019 – 2022.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Gambaran Umum Korkot Program Kotaku Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
BAB III HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Deskripsi Informan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Implementasi Program Kotaku di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Persiapan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.1 Sosialisasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.2 Komitmen Pemangku Kepentingan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Perencanaan	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Pelaksanaan	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.1 Alur Penganggaran	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.2 Penyusunan Kontrak dengan Pihak Terkait ..	Error! Bookmark not defined.
3.2.3.3 Sosialisasi, Edukasi, dan Pelatihan yang telah ditetapkan	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Keberlanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Program Kotaku di Kelurahan Mangunharjo, Kecamatan Tugu.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Karakteristik Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.1 Kesulitan Teknis	Error! Bookmark not defined.

3.3.1.2 Cakupan Perubahan Perilaku yang Diharapkan ...	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Variabel Lingkungan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.1 Kondisi Ekonomi Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.2 Dukungan Publik	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Persiapan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Karakteristik Masalah dalam Tahap Persiapan Program Kotaku ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Kebijakan dalam Tahap Persiapan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Variabel Lingkungan dalam Tahap Persiapan Program Kotaku ...	Error! Bookmark not defined.
4.2 Perencanaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Masalah dalam Tahap Perencanaan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Kebijakan dalam Tahap Perencanaan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Variabel Lingkungan dalam Tahap Perencanaan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pelaksanaan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Karakteristik Masalah dalam Tahap Pelaksanaan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Karakteristik Kebijakan dalam Tahap Pelaksanaan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Variabel Lingkungan dalam Tahap Pelaksanaan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.4 Keberlanjutan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Karakteristik Masalah dalam Tahap Keberlanjutan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Karakteristik Kebijakan dalam Tahap Keberlanjutan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Variabel Lingkungan dalam Tahap Keberlanjutan Program Kotaku	Error! Bookmark not defined.

4.5 Analisis Faktor Pendorong dan Penghambat Program Kota Tanpa Kumuh (Kotaku) di Kelurahan Mangunharjo, Kecamatan Tugu..	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Hasil Implementasi Kebijakan Pemerintah tentang Program Kota Tanpa Kumuh (Kotaku) di Kelurahan Mangunharjo, Kecamatan Tugu, Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat dalam Implementasi Program Kota Tanpa Kumuh (Kotaku) di Kelurahan Mangunharjo	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Implementasi Program Kotaku di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Program	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kawasan Kumuh Provinsi Jawa Tengah sesuai RPJMN 2015-2019.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Daftar Daftar Lokasi Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Luas Kawasan Permukiman Kumuh Kota Semarang Hasil Verifikasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4 Jurnal Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 5 Matriks Fenomena Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2016 ..	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Program Kota Tanpa Kumuh di Kelurahan Mangunharjo **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Teori..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Peta Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Kondisi Sampah di RW 05 Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tugu **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Kondisi RTH di RW 05 Kelurahan Mangunharjo ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Kelurahan Mangunharjo **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.