



**PELAKSANAAN STRATEGI PENANGANAN PENATAAN LINGKUNGAN  
PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN KUMUH DI KELURAHAN MIROTO,  
KECAMATAN SEMARANG TENGAH, KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata-1**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Evita Artanadya Doloksaribu**

**NIM :14020116120040**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2020**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Evita Artanadya Doloksaribu
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120040
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pematang Siantar, 19 Februari 1998
4. Program : S1 Reguler Fisip – Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat :Jalan Pierre Tandean Huta Sipariama, Pardede  
Onan, Kecamatan Balige

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul :

### **Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto, Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang,           Maret 2020

Pembuat Pernyataan

Evita Artanadya Doloksaribu

NIM 14020116120040

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto, Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang  
Nama Penyusun : Evita Artanadya Doloksaribu  
NIM : 14020116120040  
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Maret 2020

Dekan

Wakil Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19690822.199403.1.003

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 19640827.119001.1.001

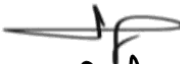
### Dosen Pembimbing :

Drs. Zainal Hidayat, M.A

  
( ..... )

### Dosen Penguji Skripsi :

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

  
( ..... )

2. Amni Zarkasyi Rahman S.A.P, M.Si

  
( ..... )

3. Drs. Zainal Hidayat, M.A

  
( ..... )

## HALAMAN MOTTO

*Untuk segala sesuatu ada masanya,  
untuk apapun dibawah langit ada waktunya*

*(Pengkhotbah 3:1)*

*Mengapa engkau tertekan, hai jiwaku,  
dan mengapa engkau gelisah di dalam diriku?*

*Berharaplah kepada Allah!*

*Sebab aku bersyukur lagi kepada-Nya, penolong dan Allahku!*

*(Mazmur 42:12)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan teruntuk semua pihak yang selalu memberikan dukungan terkhususnya:*

*Kedua orangtua, Bapak Porang Doloksaribu dan Ibu Fenny Pardede untuk selalu menguatkan melalui doa dan kasih sayang tanpa henti,*

*Abang saya, Donny Argadia Doloksaribu untuk semangat dan motivasi yang selalu diberikan,*

*Adik-adik saya, Asta Dela Nico Doloksaribu, Andika Pranatal Doloksaribu dan Audi Sakti Doloksaribu yang selalu mendukung*

**PELAKSANAAN STRATEGI PENANGANAN PENATAAN LINGKUNGAN  
PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KUMUH DI KELURAHAN  
MIROTO, KECAMATAN SEMARANG TENGAH, KOTA SEMARANG**

**ABSTRAK**

Kelurahan Miroto merupakan kelurahan yang termasuk dalam lokasi permukiman kumuh tertinggi di Kecamatan Semarang Tengah. Untuk mengatasi permasalahan ini, pemerintah melakukan pelaksanaan strategi peningkatan jumlah rumah tidak layak huni melalui Program Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) yang bertujuan untuk mengurangi jumlah permukiman kumuh yang ada di Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penanganan penataan lingkungan perumahan dan permukiman kumuh di Kelurahan Miroto. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif tipe deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pelaksanaan strategi penanganan penataan lingkungan perumahan dan permukiman kumuh di Kelurahan Miroto dilakukan dengan analisis lingkungan strategis serta identifikasi faktor penghambat. Hasil penelitian menunjukkan proses pelaksanaan strategi yakni perumusan, pelaksanaan, evaluasi strategi. Pelaksanaan Program Rumah Tidak Layak Huni belum optimal karena masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Faktor penghambat pelaksanaan strategi adalah kuantitas sumberdaya manusia, anggaran, gangguan keamanan, kondisi cuaca serta laporan aduan masyarakat. Saran yang dapat diberikan adalah menyesuaikan perbaikan yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, meningkatkan jumlah sumberdaya manusia dan anggaran serta meningkatkan pengawasan terhadap pelaksanaan program

**Kata kunci : Strategi, Permukiman Kumuh, Program Rumah Tidak Layak Huni**

**IMPLEMENTATION OF STRATEGY FOR HANDLING THE STRUCTURING  
OF THE HOUSING AND SLUM ENVIRONMENTS IN MIROTO VILLAGE,  
CENTRAL SEMARANG DISTRICT, SEMARANG CITY**

**ABSTRACT**

*Miroto Village is a village that is included in the location of the highest slums in Central Semarang District. To overcome this problem, the government implemented a strategy to increase the number of uninhabitable houses through the Unliveable Housing Program (RTLH) which aims to reduce the number of slums in the city of Semarang. This study aims to analyze strategies for handling the structuring of housing and slum environments in the Miroto District. The research method used is descriptive qualitative method with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. Implementation of strategies for handling the structuring of the housing and slum environments in Miroto Village are carried out with a strategic environmental analysis and identification of inhibiting factors. The results of the research show that the strategy implementation process is data collection, implementation, monitoring and evaluation. The implementation of the Inappropriate Housing Program (RTLH) is not optimal because there are still some obstacles in its implementation.. The inhibiting factors for the implementation of the strategy are the quantity of human resources, budget, security disturbances, weather conditions and reports of public complaints. Suggestions that can be given are to adjust improvements made in accordance with the needs of the community, increase the amount of human resources and the budget and increase supervision of program implementation*

***Keywords: Strategy, Slum Settlement, Inappropriate House Program (RTLH)***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik dan lancar. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu DR.AP Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Zainal Hidayat, M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P, M.Si selaku Dosen Wali yang terus memberikan nasihat dan bimbingan untuk penulis.
6. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku dosen Penguji yang memberikan masukan-masukan baik terhadap skripsi saya.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.



8. Seluruh pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang terkhususnya Bidang Rumah Umum dan Rumah yang sudah membantu penulis dengan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama melakukan penelitian.
9. Seluruh masyarakat di Kelurahan Miroto yang baik hati membantu penulis dalam pengerjaan skripsi.
10. Kedua orangtua. Terimakasih untuk cinta dan kasih sayang tiada henti yang selalu diberikan kepada penulis.
11. Donny Argadia, Asta Dela Nico, Andika Pranatal, Audi Sakti, abang dan adik penulis tersayang yang selalu menyemangati dan mendoakan tanpa henti.
12. Matua Jimmy, Matua Tini, Ka Sarah, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
13. Alumni Smansabayo yang menjadi keluarga diperantauan dan selalu menjadi rumah tempat untuk pulang. Terimakasih untuk setiap kebersamaan yang akan menjadi kenangan manis bagi penulis, i love you so much gais.
14. Rafika, Nadya Misva, Dinok, Nadmus, Sintya, Deyak yang menjadi sahabat untuk bertukar pikiran, selalu berbagi hal-hal konyol dan menyenangkan, serta selalu memberi dukungan untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi.
15. Diponegoro Muda 16 Lion, Oscar, Grace, Dicky dan Kevin teman seperjuangan sedari maba. Terimakasih untuk setiap waktu yang telah kita habiskan bersama, sukses terus buat kita. Gonna miss you!

16. Sahabat dari masa kecil hingga saat ini Sandres, Jeje dan Dame yang berjauhan namun selalu mendoakan dan memberi dukungan .
17. Rafika, Johan Varian, Carlyne Wynne, Wici teman sambat dan spaneng bareng.
18. Teman KKN Randusari. Wahyu, Taufik, Ona, Dinda, Mayang, Aul dan Sita yang mewarnai hari-hari penulis selama melakukan pengabdian.
19. Teman seperbimbingan Nadya Misva, Ika, dan juga Avilenda untuk selalu menyemangati satu sama lain.
20. Terkhusus untuk Rafika Yolanita. Terimakasih telah menjadi seseorang yang selalu menguatkan penulis hingga bisa bertahan sampai saat ini. See you in the future with amazing journey that we have been reach. Gonna miss you my love-hate buddy!
21. Keluarga Administrasi Publik 2016 untuk semua kebersamaan dan pelajaran selama masa kuliah.
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian skripsi ini.

Semarang,     Maret 2020

Penulis,

Evita Artanadya Doloksaribu

NIM. 14020116120040

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latarbelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	17
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	17
1.5 Landasan Teori.....	18
1.5.1 Penelitian Terdahulu ( <i>State of The Art</i> ) .....	18
1.5.2 Administrasi Publik.....	24
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	26
1.5.4 Manajemen Publik .....	29
1.5.5 Pelaksanaan Strategi.....	30
1.5.6 Manajemen Strategi .....	31
1.5.7 Penanganan dan Penataan .....	37
1.5.8 Perumahan dan Permukiman Kumuh.....	38
1.6 Operasionalisasi Konsep .....	42
1.7 Metode Penelitian.....	43

1.7.1	Desain Penelitian.....	43
1.7.2	Situs Penelitian.....	44
1.7.3	Subjek Penelitian.....	45
1.7.4	Jenis Data .....	45
1.7.5	Sumber Data.....	46
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.7.7	Teknik Analisis Data.....	50
1.7.8	Kualitas Data.....	51
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>52</b>
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang .....	52
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Semarang.....	53
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Semarang .....	54
2.2	Gambaran Umum Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang.....	55
2.2.1	Visi dan Misi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang.....	56
2.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang .....	56
2.2.3	Struktur Organisasi .....	58
2.3	Gambaran Umum Kelurahan Miroto .....	61
2.3.1	Visi dan Misi Kelurahan Miroto .....	64
2.3.2	Struktur Organisasi Kelurahan Miroto.....	65
2.3.3	Tugas Pokok dan Fungsi Kelurahan Miroto .....	65
<b>BAB III HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>67</b>
3.1	Profil Informan.....	68
3.2	Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	69
3.2.1	Perumusan PelStrategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	69
3.2.2	Implementasi Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	75
3.2.3	Evaluasi Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	86

3.3	Analisis Lingkungan Strategis .....	89
3.3.1	Lingkungan Internal .....	90
3.3.2	Lingkungan Eksternal .....	106
3.4	Identifikasi Analisis SWOT .....	118
3.5	Faktor Penghambat Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto.....	124
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		133
4.1	Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	134
4.1.1	Perumusan Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	136
4.1.2	Implementasi Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	140
4.1.3	Evaluasi Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	145
4.2	Faktor Penghambat Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto	147
BAB V PENUTUP.....		152
5.1	Kesimpulan .....	152
5.1.1	Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto .....	152
5.1.2	Faktor Penghambat Pelaksanaan Strategi Penanganan Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh di Kelurahan Miroto ....	156
5.2	Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA .....		159
LAMPIRAN.....		165

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Lokasi Lingkungan Perumahan dan Permukiman Kumuh Kota Semarang.....	3
Tabel 1.2 Luas Wilayah, Jumlah dan Kepadatan Penduduk di Kecamatan Semarang Tengah Tahun 2017.....	6
Tabel 1.3 Banyaknya Rumah Penduduk Di Kecamatan Semarang Tengah Tahun 2017 .....	10
Tabel 1.4 Ringkasan Capaian Kinerja pada Indikator Kinerja Utama Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang Tahun 2017 .....	12
Tabel 1.5 Kategori Kepadatan Penduduk .....	14
Tabel 2.1 Perbandingan Luas Wilayah di Kota Semarang .....	52
Tabel 2.2 Luas Wilayah, Jumlah dan Kepadatan Penduduk di Kecamatan Semarang Tengah Tahun 2017.....	60
Tabel 2.3 Banyaknya Rumah Penduduk di Kecamatan Semarang Tengah Tahun 2017 .....	61
Tabel 3.1 Profil Informan .....	66
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang Berdasarkan Pendidikan .....	87
Tabel 3.3 Alokasi Anggaran dan Realisasi .....	91
Tabel 3.4 Matriks Analisis SWOT .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Rumah Warga di Kelurahan Miroto .....	14
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang .....	52
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Permukiman dan Kawasan Perumahan Kota Semarang .....	60
Gambar 2.3 Peta Kelurahan Miroto .....	61
Gambar 2.4 Kondisi Kelurahan Miroto .....	64

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 Persentase Tingkat Kekumuhan di Kecamatan Semarang Tengah.....5