



**ANALISIS PERAN STAKEHOLDERS DALAM
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN
ANGKA KEMATIAN IBU**
(Studi Kasus Kecamatan Pedurungan Kota Semarang)

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata 1**

**Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama : Beny Setiawan

NIM : 14020116130075

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Beny Setiawan
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116130075
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pati, 4 April 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Mangkudipuro RT 01 RW 01 Desa Dukutalit
Kecamatan Juwana Kabupaten Pati.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

**Analisis Peran *Stakeholders* dalam Implementasi Kebijakan
Penanggulangan Angka Kematian Ibu Studi Kasus Kecamatan
Pedurungan Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 09 Maret 2020
Pembuat Pernyataan,

Beny Setiawan

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran *Stakeholders* dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan Angka Kematian Ibu Studi Kasus Kecamatan Pedurungan Kota Semarang

Nama Penyusun : Beny Setiawan

NIM : 14020116130075

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

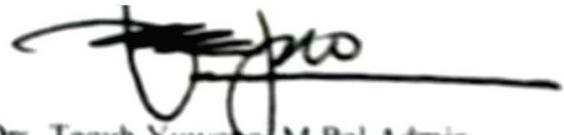
Semarang, 19 Maret 2020

Dekan

Wakil Dekan I



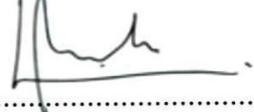
Dr. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT



(.....)

Dosen Pengaji Skripsi :

1. Prof. Dr. Endang Larasati, MS



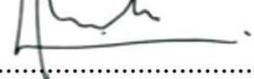
(.....)

2. Retna Hanani, S.Sos., MPP



(.....)

3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT



(.....)

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya". (*QS al-Baqarah: 286*).

"Tak ada yang sia-sia dari sebuah kerja keras dan usaha
yang disertai dengan Do'a"

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Pihak yang membantu dalam kesuksesan skripsi ini khususnya untuk:

1. Kedua Orangtua yang selalu memberikan dukungan dan do'a serta untuk almarhum Bapak sebagai motivasi terbesar untuk selalu semangat.
2. Keluarga Besar yang telah memberikan banyak dukungan.
3. Sahabat dan teman-teman yang membantu selama proses penyusunan skripsi.
4. Universitas Diponegoro Semarang

ABSTRAK

Angka Kematian Ibu menjadi indikator keberhasilan pembangunan di sektor kesehatan. Tahun 2017 Kecamatan Pedurungan memiliki kasus kematian ibu tertinggi di Kota Semarang yakni enam kasus dan empat kasus pada tahun 2018. Melalui Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 2 Tahun 2015 tentang keselamatan ibu dan anak, Pemerintah Kota Semarang berupaya untuk menekan angka kematian ibu yang melibatkan berbagai *stakeholders*. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi dan menganalisis peran *stakeholders* dalam implementasi kebijakan penanggulangan angka kematian ibu di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang. Metode Penilitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil Penelitian menunjukkan *stakeholder* Kunci adalah Dinas Kesehatan Kota Semarang mempunyai peran sebagai *policy creator*, fasilitator, akselerator, dan koordinator. *Stakeholders* primer adalah Tenaga Kesehatan (Bidan) memiliki peran sebagai fasilitator, implementer, dan koordinator, IBI Kota Semarang, PKK Kecamatan Pedurungan dan FKK berperan sebagai fasilitator, implementator dan koordinator. *Stakeholders* Skunder terdiri dari Kecamatan, Kelurahan, RT, RW, keluarga, Institusi pendidikan dan Dunia Usaha yang masing-masing berperan sebagai fasilitator. Rekomendasi yang dapat diberikan yakni Dinas Kesehatan dapat menjadi pemimpin utama dan memastikan optimalnya peran untuk mensinergiskan seluruh *stakeholders*. Koordinasi dan komunikasi harus selalu diupayakan dan pelibatan *stakeholders* terutama petugas lapangan dalam setiap proses kegiatan termasuk penumbuhan komitmen disetiap pertemuan rutin. Kerjasama dengan pihak swasta atau organisasi peduli kesehatan juga perlu dilakukan untuk membantu mempercepat penanggulangan angka kematian ibu di sektor bantuan pendanaan atau tenaga.

Kata Kunci : *Stakeholders*, Peran, Penanggulangan AKI

ABSTRACT

Maternal Mortality Rate is an indicator of the success of development in the health sector. In 2017 and 2018 Pedurungan District had the highest maternal mortality cases in Semarang City, which were six cases and four cases. Semarang City Regional Regulation No. 2 of 2015 concerning maternal and child safety, Semarang City Government seeks to reduce the maternal mortality rate involving various stakeholders. This study aims to identify and analyze the role of stakeholders in the implementation of policies on overcoming maternal mortality in the District of Pedurungan, Semarang City. The research method uses descriptive qualitative research methods. The results of the study show that the Key stakeholders of the Semarang City Health Office play the role of policy creators, facilitators, accelerators, and coordinators. Primary stakeholders are Health Workers (Midwives) acting as facilitators, implementers, and coordinators, IBI Semarang City, PKK Pedurungan District and FKK play roles as facilitators, implementers and coordinators. Secondary stakeholders consisting of sub-districts, villages, RT, RW, families, educational institutions and the business community act as facilitators. The recommendation given is that the Health Office can be the main leader and ensure the optimal role to synergize all stakeholders. Coordination and communication must always be pursued and the involvement of stakeholders, especially field officers, in every process of activity including the growth of commitments at every routine meeting. Collaboration with private parties or health care organizations also needs to be done to help accelerate the reduction of maternal mortality rates in the financial aid sector or personnel.

Keywords: Stakeholders, Role, prevention of maternal mortality

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Peran Stakeholders dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan Angka Kematian Ibu di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang**”. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini sebagai syarat guna menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari tanpa adanya arahan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak terselesaikan dengan baik. Dengan kerendahan hati dan rasa terimakasih penulis ucapkan yang tak terhingga kepada:

1. Keluarga dan Orangtua Tercinta, Ibu Endang Rahayu dan almarhum Bapak Citro serta Bapak Sumawi yang telah merawat saya sejak kecil.
2. Dr. Hardi Warsono, MTP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Administrasi Publik yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama menjalani perkuliahan.
5. Pondok Pesantren Kyai Galang Sewu yang pernah memberikan tempat singgah dan pengalaman luar biasa selama kuliah di Undip.

6. Sahabatku terkocak sejak jaman sekolah Abdul Majid dan Ulil Albab yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kala sedang lelah mengerjakan skripsi.
7. Anak-anak kontrakan Ikamaru Squad, Varel, Dani, Iir dan Aflah yang telah memberikan dukungan untuk segera cepat lulus.
8. M.O.C squad, Febri, Cahyo, Aji, Dimas, Mitah, Yoga, Yogi, Andhyka, Ojan, Mufid dan Gagah terimakasih atas pengalamanya sejak zaman maba.
9. Semua teman-teman yang saya kenal selama kuliah.
10. Seluruh Informan yang bersedia memberikan informasi dan waktunya untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

Permintaan maaf dari penulis jika dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kesalahan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat untuk banyak orang.

Semarang, 09 Maret 2020

Beny Setiawan

NIM 1402011613007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESEAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.5 Kerangka Teori	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu	15
1.5.2 Administrasi Publik	26
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	29
1.5.4 Kebijakan Publik	31
1.5.5 Implementasi Kebijakan	33

1.5.6 Penanggulangan Angka Kematian Ibu	42
1.5.7 Analisis Peran <i>Stakeholders</i>	43
1.5.8 Jaringan Aktor (<i>Stakeholders</i>) /Actor-Network Theory (ANT)	48
1.6 Operasionalisasi Konsep	50
1.7 Metode Penelitian	51
1.7.1 Tipe Penelitian	51
1.7.2 Situs Penelitian.....	53
1.7.3 Subjek Penelitian.....	53
1.7.4 Sumber dan jenis Data.....	55
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.7.6 Analisis dan Interpretasi Data.....	57
1.7.7 Kualitas Data atau Keabsahan Data	58
BAB II GAMBARAN UMUM	60
2.1 Gambaran Umum Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	60
2.1.1 Kondisi Geografis Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	60
2.1.2 Kondisi Demografis Kecamatan Pedurungan.....	62
2.1.3 Sarana Prasarana Kesehatan di Kecamatan Pedurungan	65
2.1.4 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Semarang	66
BAB III HASIL PENELITIAN	70
3.1 Identifikasi <i>Stakeholders</i> dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan Angka Kematian ibu di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	70
3.1.1 <i>Stakeholders</i> Internal	71
3.1.2 <i>Stakeholders</i> Eksternal	78
3.2 Identifikasi Peran <i>Stakeholders</i> dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan Angka Kematian Ibu di Kecamatan Pedurungan	85
3.2.1 Peran <i>Stakeholders</i> Internal	85

3.2.2 Peran Stakeholders Eksternal.....	114
BAB IV PEMBAHASAN	144
4.1 Identifikasi <i>Stakeholders</i> dalam Implementasi KebijakanPenanggulangan Angka Kematian Ibu di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	145
1.4.1 Stakeholders Internal	145
1.4.2 Stakeholders Eksternal	148
4.2 Identifikasi Peran <i>Stakeholders</i> dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan Angka Kematian Ibu di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	151
4.2.1 Peran <i>Stakeholders</i> Internal	151
4.2.2 Peran Stakeholders Eksternal.....	156
4.2.3 Pemetaan Stakeholders dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan angka Kematian Ibu di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	160
BAB V PENUTUP	166
5.1 Kesimpulan.....	166
5.1.1 Identifikasi Stakeholders dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan Angka Kematian Ibu di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang	166
5.1.2 Identifikasi Peran Stakeholders dalam Implementasi Kebijakan Penanggulangan Angka Kematian Ibu Studi Kasus Kecamatan Peduruungan Kota Semarang	167
5.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	174

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Jumlah Angka Kematian Ibu di Negara ASEAN dan Targetnya Tahun 2015.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kasus Kematian Ibu Menurut Kabupaten/Kota di Jawa Tengah	7
Tabel 1.3 Tren Angka Kematian Ibu Melahirkan di Kota Semarang dari Tahun 2012 Sampai 2018	9
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kecamatan Pedurungan Per Kelurahan.....	61
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Pedurungan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Laju Pertumbuhan Penduduk Tahun 2018	62
Tabel 2.3 Jumlah Sekolah di Kecamatan Pedurungan.....	64
Tabel 2.4 Jumlah Murid dan Guru di Kecamatan Pedurungan Tahun 2018.....	64
Tabel 2.5 Jumlah Sarana dan Prasarana Kesehatan Kecamatan Pedurungan	65
Tabel 3.1 Identifikasi <i>Stakeholders</i> dalam penanggulangan angka Kematian ibu	89

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah angka kematian Ibu (AKI) di Indonesia Tahun 1991 – 2015	3
Grafik 1.2 Angka Kematian Ibu di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013 – 2018	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Persebaran Angka Kematian Ibu di Kota Semarang Tahun 2017.....	10
Gambar 1.2 Peta Persebaran Angka Kematian Ibu di Kota Semarang Tahun 2018.....	11
Gambar 1.3 Model Pendekatan <i>Implementation as a Political And administrative Procces</i>	37
Gambar 1.4 Model Pendekatan <i>Direct and Indirect Impact on Implementation</i>	39
Gambar 1.5 Model Pendekatan <i>The Policy Implementation Proces</i>	42
Gambar 1.6 Kuadran Analisis <i>Power Versus Intersest Grid</i>	46
Gambar 2.1 Peta Kecamatan Pedurungan	60
Gambar 3.1 Tampilan Aplikasi Sayang Bunda	93
Gambar 3.2 Antrian Masyarakat pada jadwal Pemeriksaan kehamilan di Puskesmas Tlogosari Kulon	101
Gambar 3.3 Sosialisasi dan Pembagian Obat Fe Oleh IBI di Sekolah SMA 2 Semarang Kecamatan Pedurungan	106
Gambar 3.4 Pelatihan Midwifery oleh IBI Kepada Bidan	108
Gambar 3.5 Pendampingan Oleh FKK Kepada Ibu Hamil di Kecamatan Pedurungan bersama dengan Stakeholders lain	117
Gambar 3.6 Pelaksanaan Pendampingan ibu hamil oleh pihak Kecamatan di Kelurahan Muktiharjo Kidul Kcamatan Peduruangan.....	121
Gambar 3.7 Pendampingan Ibu Nifas oleh Pihak Kecamatan	122
Gambar 3.8 Kelurahan Plamongansari melakukan Pendampingan Ibu Hamil Bersama Gasukes KIA	127
Gambar 4.1 Pemetaan stakeholders berdasarkan kekuasaan dan kepentingan Dalam kebijakan penanggulangan AKI di Kecamatan Pedurungan.....	169

