

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- A.G Soebarsono. 2005. *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Aan Komariah, Djam'an Satori. 2009. *Metode Penelitian Kaulitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi dan Cepi Safrudin Abdul Jabar. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Artur G. Gedeian dkk. 1991. *Organization Theory and Design*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Gramedia.
- Basrowi Dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daniel, Moehar. 2002. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Danim, Sudarwan. 2000. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Darmadi, Damai dan Sukidin. 2009. *Administrasi Publik*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Direktorat Jenderal Pemerintahan Umum Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. 2010. *Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*.
- Dunn, William N. 2003. *Public Policy Analysis: An Introduction Second Edition*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dwijowijoto, Ryant Nugroho. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media.
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ekowati, Mas Roro Lilik. 2009. *Perencanaan, Implementasi, dan Evaluasi Kebijakan*. Surakarta. Pustaka Cakra.
- Gie, The Liang. 2006. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.

- Hamdi, Muchlis. 2015. *Kebijakan Publik Proses, Analisis, Dan Partisipasi*. Jakarta: Grafika Indonesia.
- Harbani, Pasolong. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung. CV Alfabeta.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gave Media
- Indiahono, Dwiyanto. 2008. *Kebijakan Publik Berbasis Dyanic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gave Media.
- Joko, Widodo. 2007. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: Citra.
- Keban, Yeremias T. 2008. : *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Koentjoroningrat. 1997. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Lewis, Carol W., and Stuart C. Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street. San Fransisco: JosseyBass.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Sektor Publik*. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Miles, B. Mathew. 2014. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-Press.
- Moleong, Lexy. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Napitupulu. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung: PT Alumni.
- Parsons, Wayne. 2008. *Public Policy: Pengantarteori Dan Analisis Kebijakan*. Jakarta: Kencana.
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto dan Winarsih. 2010. *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Samodra, Wibawa, 2004. *Kebijakan Publik: Proses dan Analisis*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.
- Sedarmayanti Dan Hidayat, Syarifudin. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang., P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Jakarta: Binapura Aksara.

- Sinambela, L.P. 2010. *Ilmu Budaya, Perkembangan Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soekanto, Soerjono. 2013. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Solahuddin Kusumanegara. 2010. *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sondang P. Siagian. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subakti, Ramlan. 2010. *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Edi. 2006. *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Reflika Aditama.
- Syafie, Inu Kencana. 2010. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Tahir, Arifin. 2015. *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Tjiptono. 2005. *Kualitas Pelayanan*. Yogyakarta: Banyumedia Publishing.
- Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik (Teori, Proses, Dan Studi Kasus)*. Yogyakarta: Caps.

Skripsi Dan Jurnal:

- Dila Firlena, dan Amni Z. Rahman. 2016. Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bergas, Kabupaten Semarang. Jurnal.
- Dyah Sawitri, Aprieni Eko Sulistyawati, Riezky Amalia, dan Enlik Kresnaini. 2018. *Integrated Administrative Service Procedure, Infrastructure Facilities Toward Society Satisfaction of Quality Services as Variable Mediation (Study at Purwosari Subdistrict Office)*. Jurnal.
- Ganang Qory Alfana. 2017. Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. Skripsi.

Gentur Wiku Pribadi, dan Kismartini. 2016. Evaluasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. Jurnal.

Hanny Purnamasari, S.Sos., M.A.P dan Bayu Aditya Pradana. 2017. Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi. Jurnal.

Kubicek dan Hagen. 2001. *One Stop Government in Europe. An Overview.*

Rahman Al' Padil. 2016. Implementasi Sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Lumbis Induk Kabupaten Nunukan. Jurnal.

Trochidis. 2008. *One Stop Government : A Literature Review.*

Wina Marchelina Isabella, Bismar Arianto, Handrisal. 2016. Evaluasi Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Tanjungpinang Timur Kota Tanjungpinang Tahun 2017. Jurnal.

Yuni Winarti. 2016. Penerapan Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kantor Kecamatan Gunungpati Sebagai Upaya Mewujudkan Pemerintahan Yang Baik (*Good Governance*). Skripsi. Semarang.

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Nomor 5 tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik dari Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 138-270 Tahun 2010 tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) pada 15 Januari 2010.

Peraturan Walikota Semarang Nomor 19 Tahun 2012 Tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Semarang Nomor 34 tahun 2009 Tentang Pendelegasian Sebagian Urusan Pemerintahan Yang Menjadi Wewenang Walikota Kepada Camat Kota Semarang.

Peraturan Walikota Nomor 43 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kota Semarang.

Peraturan Walikota Nomor 24 Tahun 2015 tentang Izin Usaha Mikro dan Kecil

Peraturan Walikota Semarang Nomor 34 Tahun 2016 Tentang Roadmap Reformasi Birokrasi Pemerintah Kota Semarang Tahun 2015-2019.

Situs Website:

Website <http://kecgunungpati.semarangkota.go.id/struktur-pemerintahan> diakses tanggal 20 Mei 2019 pukul 23.05 WIB.

Website Badan Pusat Statistik <https://semarangkota.bps.go.id/> Data Penduduk Kecamatan Gunungpati Tahun 2019 Kota Semarang diakses tanggal 15 Mei 2019 pukul 15.45 WIB.