



Skripsi

**EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PENDIDIKAN DALAM
PELAKSANAAN SISTEM ZONASI PENERIMAAN PESERTA
DIDIK BARU DI KOTA SEMARANG**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing: Dra. Hesti Lestari, MS

Penyusun:

Nama : Agnes Dwi Leoni

NIM : 14020116120034

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL 1DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Agnes Dwi Leoni
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020116120034
3. Tempat / Tanggal Lahir : Duri, 27 Juli 1998
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Perumahan Grand Tembalang Regency
F12A, Semarang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Efektivitas Kinerja Dinas Pendidikan Dalam Pelaksanaan Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Maret 2020



Agnes Dwi Leoni
NIM.14020116120034

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Dinas Pendidikan Dalam Pelaksanaan Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Semarang
Nama Penyusun : Agnes Dwi Leoni
NIM : 14020116120034
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 28 Maret 2020

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19640827.199001.1.001

NIP. 19690822.199403.1.003

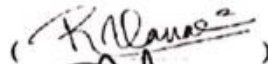
Dosen Pembimbing:

1. Dra. Hesti Lestari, MS


(.....)

Dosen Penguji Skripsi:


1. Retna Hanani, S.Sos, MPP


(.....)

2. Amni Zarkarsyi Rahman, S.AP, M.Si


(.....)

3. Dra. Hesti Lestari, MS


(.....)

MOTTO

“Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.”

Ulangan 31:8

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, Skripsi ini saya persembahkan kepada semua pihak yang telah berperan dalam kesuksesan Skripsi ini khususnya untuk

- 1. Kedua orang tua dan kakak yang tidak pernah putus memberikan doa, dukungan dan kepercayaan kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Nenek saya tercinta, Alm Maria Gabriel Suprapti yang semasa hidupnya selalu memberikan nasihat kepada saya dan memberikan dukungan bagi saya untuk dapat menyelesaikan studi saya dengan baik.*
- 3. Seluruh keluarga besar yang terus mendukung perjuangan saya selama di bangku perkuliahan.*
- 4. Albertus Kevin Priambodo yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam setiap langkah yang saya ambil.*
- 5. Semua sahabat dan kawan-kawan yang telah mendukung perjuangan saya selama ini.*
- 6. Almamater.*

ABSTRAKSI

Judul : EFEKTIVITAS KINERJA DINAS PENDIDIKAN DALAM PELAKSANAAN SISTEM ZONASI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU DI KOTA SEMARANG
Nama : Agnes Dwi Leoni
NIM : 14020116120034

Pemerataan pendidikan menjadi salah satu usaha pemerintah dalam memajukan Indonesia dibidang pendidikan yang banyak wujudnya. Salah satunya dengan menerapkan sistem zonasi dalam penerimaan peserta didik baru. Sistem zonasi ini muncul sebagai wujud pemerataan pendidikan dan untuk menghapus stigma masyarakat akan adanya sekolah favorit, dengan adanya sistem zonasi ini diharapkan semua sekolah memiliki kualitas yang sama dan tidak ada lagi sekolah favorit bahwa semua sekolah itu favorit. Tentunya dengan penerapan sistem zonasi dalam penerimaan peserta didik baru tidak dipungkiri akan menimbulkan banyak pro dan kontra yang muncul dari berbagai pihak dan juga masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas sistem zonasi dalam penerimaan peserta didik baru di Dinas Pendidikan Kota Semarang dan menganalisis faktor penghambat efektivitas sistem zonasi dalam penerimaan peserta didik baru di Kota Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif tipe deskriptif dengan teknik pengumpulan data telaah dokumen, observasi dan wawancara. Kriteria efektivitas yang digunakan ialah pencapaian tujuan, adaptasi dan integrasi. Selain itu dilihat dari faktor penghambat efektivitas organisasi. Hasil penelitian menunjukkan proses pencapaian tujuan, adaptasi dan integrasi belum efektif, karena masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya. Faktor penghambat keefektifan organisasi adalah belum adanya alur kerja yang mengatur dalam pembagian pekerjaan, masih terjadinya kontra dari masyarakat dan peran yang dimiliki pegawai terjadi tumpang tindih. Saran yang dapat diberikan adalah meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat, meningkatkan intensitas pelatihan dan pendidikan kepada tim panitia sekolah dan juga pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang dan dalam pembagian kerja diperlukan membuat alur kerja guna tercapainya efektivitas sistem zonasi dalam penerimaan peserta didik baru.

Kata Kunci : Efektivitas, Sistem Zonasi, Penerimaan Peserta Didik Baru, Pendidikan

ABSTRACT

Judul : PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF EDUCATION OFFICE IN IMPLEMENTING ZONING SYSTEM FOR ADMISSION OF NEW LEARNERS IN SEMARANG
Nama : Agnes Dwi Leoni
NIM : 14020116120034

The equality of education became one of the government's efforts in advancing the field of education that many of its forms. One of them is by implementing the zoning system in the acceptance of new learners. This zoning system emerged as a form of equitable education and to remove the stigma of the public in the presence of favorite schools, with the existence of this zoning system is expected all schools have the same quality and no more favorite school that all The school was favorite. Certainly with the application of zoning system in the acceptance of new learners is not denied will cause many pros and cons arising from various parties and also society. The research aims to describe the effectiveness of the zoning system in the acceptance of new students at the Semarang City Education office and to analyse the effectiveness of the zoning system in the acceptance of new learners in Semarang. The methods of study used are qualitative methods of descriptive type with the study of data collection techniques documents, observations and interviews. The criteria of effectiveness used are achievement of objectives, adaptation and integration. In addition it is seen from the organizational effectiveness inhibitory factor. The results showed the process of achieving objectives, adaptation and integration has not been effective, because there are still obstacles in the implementation. Organizational effectiveness inhibiting factor is the absence of a workflow that regulates the division of work, still the occurrence of cons of society and the role that employees have happens overlap. The advice that can be given is to improve socialization to the community, increase the intensity of training and education to the school Committee team and also the employees of the Education office of Semarang and in the division of work required create a workflow In order to achieve the effectiveness of the zoning system in acceptance of new learners.

Keywords: effectiveness, zoning system, acceptance of new learners, education

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul :Efektivitas Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Semarang (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Kota Semarang)”. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar dan suportif mendampingi dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Amni Zarkarsyi Rahman, S.AP, M.Si selaku Dosen Wali yang terus memberikan pendampingan dan nasihat yang berguna bagi masa depan penulis.
6. Ibu Retna Hanani, S.Sos, MPP selaku dosen penguji kedua yang selalu memberikan motivasi dan masukan terkait penyelesaian skripsi.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
8. Kepala Dinas Pendidikan Kota Semarang terkhusus
9. Kepala Sekolah SMP Negeri 10 Semarang beserta jajarannya.

10. Kepala Sekolah SMP Negeri 14 Semarang beserta jajarannya.
11. Kepala Sekolah SMP Negeri 44 Semarang beserta jajarannya.
12. Orangtua penulis, Bapak Teguh Santoso dan Ibu Cecilia Titik Ritaningdyah Tri Margiati atas segala doa dan dukungannya yang selalu diberikan kepada penulis sejak lahir hingga saat ini.
13. Kakak penulis, Maria Visca Arumbi yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran.
14. Seluruh Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa.
15. Albertus Kevin Priambodo yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa bagi penulis.
16. Keluarga besar HMD Administrasi Publik 2017 dan 2018 khususnya bidang Mikat, yang memberikan banyak pelajaran dan cerita indah tentang organisasi dan kehidupan kampus.
17. Perangkat angkatan Administrasi Publik 2016 yang telah bekerjasama membangun iklim persaudaraan dan kekompakan dalam satu angkatan.
18. Teman-teman PRMK FISIP Undip khususnya teman PRMK angkatan 2016 yang telah menjadi rumah ternyaman untuk kembali di tengah hiruk pikuk persoalan kuliah.
19. Teman-teman Orange Choir yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman dalam berkompetisi mengharumkan nama Fakultas dan Universitas.
20. Thea, Vila dan Diyas teman seperjuangan penulis dari awal perkuliahan yang sudah memberikan banyak cerita kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
21. Yosina, Rosi, Christin, Felisita, Henessy yang selalu menjadi tempat berbagi suka dan duka dengan penulis selama di bangku perkuliahan.
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerimanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata

penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 28 Maret 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'ADL'.

Agnes Dwi Leoni

NIM. 14020116120034

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Kajian Teori.....	12
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	13
1.5.2 Administrasi Publik.....	18
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	20
1.5.4 Manajemen Publik.....	28
1.5.5 Konsep Manajemen.....	29
1.5.5.1 Pengertian Manajemen.....	29

1.5.5.2 Unsur-unsur Manajemen.....	31
1.5.5.3 Fungsi-fungsi Manajemen.....	34
1.5.6 Konsep Organisasi.....	37
1.5.6.1 Pengertian Organisasi.....	37
1.5.6.2 Perilaku Organisasi.....	39
1.5.7 Konsep Efektivitas.....	40
1.5.7.1 Pengertian Efektivitas.....	40
1.5.7.2 Faktor – Faktor Efektivitas Organisasi.....	47
1.5.7.3 Pendekatan Efektivitas.....	51
1.5.7.4 Kedudukan Efektivitas Dalam Ilmu Manajemen.....	55
1.5.8 Pendidikan Nasional.....	57
1.5.9 Penerimaan Peserta Didik Baru.....	58
1.6 Fenomena Penelitian.....	62
1.7 Metode Penelitian.....	66
1.7.1 Pendekatan Penelitian.....	66
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	67
1.7.3 Sumber Data.....	67
1.7.4 Narasumber atau Informan.....	68
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	70
BAB II GAMBARAN UMUM.....	71
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	71
2.2 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	72
2.2.1 Visi dan Misi.....	73
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	73

2.2.3 Tugas dan Fungsi masing-masing bagian di Dinas Pendidikan Kota Semarang.....	74
2.2.4 Struktur Organisasi.....	88
2.3 Pedoman Penyelenggaraan Penerimaan Peserta Didik Baru Melalui Sistem Zonasi di Kota Semarang.....	89
2.3.1 Organisasi Penyelenggaraan.....	89
2.3.2 Tugas Panitia.....	90
2.3.3 Alur Pendaftaran.....	91
2.3.4 Seleksi SMP, syarat dan ketentuan.....	93
2.3.5 Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru.....	94
2.3.6 Sistem Zonasi Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru.....	95
BAB III PENYAJIAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	97
3.1 Profil Informan Penelitian.....	98
3.2 Efektivitas Kinerja Dinas Pendidikan Dalam Pelaksanaan Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Semarang.....	99
3.2.1 Pencapaian Tujuan.....	100
3.2.2 Adaptasi.....	109
3.2.3 Integrasi.....	113
3.3 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kinerja Dinas Pendidikan Dalam Pelaksanaan Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Semarang.....	117
3.3.1 Karakteristik Organisasi.....	117
3.3.2 Karakteristik Lingkungan.....	125
3.3.3 Karakteristik Pekerja.....	129
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	136
4.1 Efektivitas Kinerja Dinas Pendidikan Dalam Pelaksanaan Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Semarang.....	137
4.1.1 Pencapaian Tujuan.....	138
4.1.2 Adaptasi.....	143

4.1.3 Integrasi.....	146
4.2 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kinerja Dinas Pendidikan Dalam Pelaksanaan Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru di Kota Semarang.....	148
4.2.1 Karakteristik Organisasi.....	148
4.2.2 Karakteristik Lingkungan.....	150
4.2.3 Karakteristik Pekerja.....	151
BAB V PENUTUP.....	154
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA.....	161

DAFTAR TABEL

1.1 Penelitian Terdahulu.....	13
1.3 Jumlah Peserta Didik Baru.....	68
2.1 Sistem Pembagian Zona Dalam Penerimaan Peserta Didik Baru.....	96
3.1 Identitas Informan.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	65
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang.....	71
Gambar 3.1 Tampilan Website PPDB Kota Semarang.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Dokumentasi Penelitian
Lampiran II	<i>Interview Guide</i>
Lampiran III	Matriks Hasil Wawancara
Lampiran IV	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian