

DAFTAR PUSTAKA

- BPS Kota Surakarta. (2020). Kota Surakarta Dalam Angka 2020. Surakarta: BPS Kota Surakarta
- Chomariah Fitriani. (2019). Statistik Daerah Kota Surakarta 2019. Surakarta: BPS Kota Surakarta
- Dewi Puspita Sari, dkk. 2013. Inovasi Pelayanan Perizinan dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kota Makassar. *Jurnal*. Universitas Hasanudin
- Isnaini Muallidin, AA.Agung Dewi Larantika, Atrika Iriani, Ika Devy Pramudiana. Konsep, Kerangka Pikir & Nilai *E-Government & E-Service*.
- Lijan Poltak Sinambela. 2008. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara
- Marten Prasetyo Junior. 2016. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal di BPPT Kota Semarang). *Skripsi*. Universitas Diponegoro
- Permatasari, Lusi dan Iestariningsih. 2017. Kinerja Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kota Surakarta dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah. *Tugas Akhir*. Universitas Sebelas Maret
- R Ahmad Buchari. 2016. Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung.
- Sugiyono. (2013). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung:ALFABETA)
- Tinjauan Pustaka, Inovasi. 2011. digilib.unila.ac.id
- Vanesta Lana Laberta. 2018. Analisis Kinerja Keuangan Pada Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kota Surakarta. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada
- Widi Setya Anjani, dkk. 2019. Inovasi Pelayanan Publik Oleh Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Samsat Masuk Desa. *Jurnal*. Universitas Padjadjaran

Yunita Ratna Sari. (2019). Inovasi pelayanan Publik Melalui Solo Destination Di Kota Surakarta, Jawa Tengah. *Skripsi*. Universitas Terbuka

UNDANG – UNDANG

Keputusan Gubernur Jawa tengah Nomor 060/53 Tahun 2019 tentang Top 10, Top 20, dan Top 40 Inovasi pelayanan Publik provinsi Jawa Tengah Tahun 2019

Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 11 Tahun 2018 tentang Pajak Daerah

Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 21 Tahun 2017 tentang Tata Cara pelaksanaan Sistem Secara Online atas Data Transaksi Usaha Wahib Pajak Dalam Rangka Pengawasan Pembayaran Pajak Daerah

Peraturan Walikota Kota Surakarta Nomor 27-C Tahun 2016 tentang Kedudukan, Sususnan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Surakarta

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Internet:

Aplikasi “*Solo Destination*” Sebagai Pintu Gerbang Kota Surakarta.

<https://jatengprov.go.id/>. Diakses pada 10 Juli 2020

Bppkad.Surakarta.go.id diakses pada 20 Juni 2020

Dprd.surakarta.go.id diakses pada Juli 2020

Tribun Solo.com diakses pada Juli 2020