

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Iskandar, Jusman. 2005. *Kapita Selekta Administrasi Negara*. Bandung : Puspaga.
- Moleong, L.J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mustafa, Abdul Talib 2017. *Kemitraan dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Calpulis
- Semil, Nurmah. 2016. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Surabaya : Prenadamedia Grup.
- Silalahi, Uber. 2015 *Desentralisasi dan Demokrasi Pelayanan Publik*. Jatinangor : IPDN PRESS
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi.
- Iskandar, Jusman.2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Puspaga.
- Iskandar, Jusman. 2004. *Beberapa Indeks dan Skala Pengukuran Variabel-variabel Sosial dan Psikologi*. Bandung : Puspaga
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen Teori. Kasus. Dan Solusi*. Bandung : Alfabeta
- Winarno, Budi 2007. *Kebijakan Publik, Teori dan Proses*. Jakarta : PT. Buku Kita.

Jurnal

- Cahyadi, A. 2016 Penerapan Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya). *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, Vol.2 No. 2, hal. 479-494, diakses 23 September 2018.
- Suparno. 2018. Inovasi Daerah untuk meningkatkan iklim Investasi. *Jurnal.Untag-Smg.ac.id*. Vol.1 No.1.Hlm : 3-11
- Zulfikar, Waluya. Dan Rukayat, Yayat “ *Dampak Sosial, Ekonomi dan Politis dalam Pembangunan Bandar Udara Kertajati di Kabupaten Majalengka*”. *Jurnal.Sosiohumaniora*. Vol 19 No.3 Tahun 2017.Hlm.225.

www.pubinfo.id>instansi-1471

Dikutif dari : <https://elib.unikom.ac.id/download.php?id=147065>. Pada tanggal 24 Juni 2019 Pukul 13.40 WIB

Dikutif dari : <http://repository.unpas.ac.id/2095/2/BAB%201.pdf>. Pada tanggal 24 Juni 2019 Pukul `14.27 WIB.

Dikutif dari : <https://peraturanbpk.go.id> Pada tanggal 14 September 2019 Pukul 10.00 WIB.

Dikutif dari : <https://www.pubinfo.id,instansi>. Pada tanggal 14 September 2019 Pukul 08.25 WIB.

Dikutif dari : <https://obormerah.com>. Pada tanggal 14 September 2019 Pukul 09.25 WIB.

Dikutif dari : <https://harapanrakyatonline.com>. Pada tanggal 12 Desember 2019. Pukul 10.30 WIB

Dikutif dari : <https://korandesa.id>. Pada tanggal 10 Desember 2019. Pukul 13.00

Dikutif dari : <https://sijempol.majalengkakab.go.id>. Pada tanggal 12 Desember 2019. Pukul 14.00 WIB

Dikutif dari : <https://pustakaundap.ac.id>. Pada tanggal 6 Desember 2019. Pukul 09.00 WIB

Dikutif dari : <https://ombudsman.go.id.PP>. Pada tanggal 10 November 2019 Pukul 13.50 WIB.