



**Pelayanan *One Stop Service* (OSS) dalam Pengurusan Perizinan Investasi  
pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
(DPMPTSP) di Kabupaten Majalengka**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Rhidan Muhammad Khaidar**

**14010115140081**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2020**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Rhidan Muhammad Khaidar
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010115140081
3. Tempat / Tanggal Lahir : Majalengka, 20 Desember 1996
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan / S-1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Pelayanan *One Stop Service* (OSS) dalam Pengurusan Perizinan Investasi  
Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
(DPMPTSP) di Kabupaten Majalengka**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 Maret 2020

Pembuat Pernyataan;



**RHIDAN MUHAMMAD KHAIDAR**

**NIM. 14010115140081**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pelayanan *One Stop service* (OSS) dalam Pengurusan Perizinan Investasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Majalengka

Nama Penyusun : Rhidan Muhammad Khaidar

NIM : 14010115140081

Departemen : Ilmu Pemerintahan,

sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan.



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19660727 199203 1 001

Wakil Dekan I

Dr.Drs.Teguh Yuwono, M. Pol Admin  
NIP. 196908221994031003

### Dosen Pembimbing :

1. Drs. Turtiantoro, M.Si.

( ..... )

### Dosen Penguji Skripsi :

1. Dra. Pudji Astuti, M.Si

( ..... )

2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

( ..... )

## **HALAMAN MOTTO**

*“BARANG SIAPA BERSUNGGUH-SUNGGUH PASTI AKAN  
MENDAPATKANNYA”*

*“IKHTIAR, TAWAKKAL, SYUKUR”*

*“NAPAS YANG TURUN NAIK BUKAN TANDA KEHIDUPAN, KEHIDUPAN  
YANG SEJATI DITANDAI DENGAN PERJUANGAN.”*

*-( THAHA HUSAIN )-*

*“KESULITAN ITU SEMENTARA DAN KESUKARAN ITU PASTI BILA ADA  
USAHA DAN DO'A.”*

*“ALLAH AKAN MENGANGKAT (DERAJAT) ORANG-ORANG YANG BERIMAN  
DIANTARAMU DAN ORANG-ORANG YANG DIBERI ILMU PENGETAHUAN  
BEBRAPA DERAJAT.”*

*-( Q,S, AL-MUJADDALAH : 11 )-*

*“SUKSES ITU BUKAN KUNCI KEBAHAGIAAN, KEBAHAGIAN ADALAH  
KUNCI KESUKSESAN. CINTAI APA YANG ANDA KERJAKAN, DAN ANDA  
AKAN SUKSES.”*

*-( ALBERT SCHWEITZER )-*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan karunia dan anugerah yang begitu besar, selalu mengabulkan setiap doa-doa dan permintaan yang ku panjatkan. Tanpa Ridhomu penelitian ini tidak akan menemukan kelancaran dan kemudahan. Allhamdulillah.
2. Kedua Orang Tua tersayang, Bapak H.Rachmat Suhendar S.Sos., Ibu Hj. Titi Rahmawati S.Pd, Kakakku yang pertama Riza Satrya Munandar, Kakakku yang kedua Risky Yahya Iskandar dan Mba Diah Utami, yang selalu memberi dukungan baik moral ataupun materil, jasmani maupun rohani. Terimakasih Ibu dan Bapak adalah pendamping terbaik, telah menemani dalam kondisi apapun, rela berkorban untukku, selalu memberi semangat. Terimakasih untuk semuanya. Tanpa kalian Idan bukan apa-apa. Tanpa Ibu dan Bapak, Idan tidak akan merasakan jenjang pendidikan sejauh ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan Kesehatan, rahmat dan limpahan rezeki kepada Ibu, Bapak, Mbaku dan Kakakku semuanya.
3. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2015, sesama teman seperjuangan. Terimakasih atas segala hal yang kalian lakukan dan berikan yang membuatku bersemangat untuk menyelesaikan studiku serta mengerjakan skripsi ini.
4. Semua anggota FBP yang sudah menjadi teman dan keluarga selama masa perkuliahan.
5. Ryan Sany, Irfan Fajri, Alayka Fadhly Adn, Bagas Tria Pamungkas, Evan Danar Aditama, Noval Hikmawanto, Randi Samahitha, Nur Iman, Khaerul Fatah, Bima Adi Nugraha dan Alm. Pradipta Harish Bayuwega yang telah menemani dan menyemangati dalam proses pembuatan Skripsi.
6. Semua anggota KKB yang sudah menjadi teman dan keluarga selama masa perkuliahan yaitu : Ken Bimo, Ariyo Mukti, Iraa Larasati, Jihan Marsya dan yang lainnya.

7. Semua keluarga besar Orangers yang sudah menjadi teman, keluarga selama perkuliahan dan perjuangan kita bersama atas prestasi yang telah kita capai dan terimakasih dengan adanya Orangers Hobiku bisa berkembang dan lebih mengetahui lagi tentang dunia Futsal maupun Sepakbola.
8. Teruntuk Guru Saya semasa SMA Yaitu Bapak Dadi Sukendri M.Pd dan teman saya Bob Samael yang telah membantu dan memberikan masukan dalam pembuatan Skripsi.
9. KKN TIM I Kecamatan Batang Kabupaten Batang yang sudah menjadi teman seperjuangan selama 40 hari dan memberikan banyak hal di Kecamatan Batang.
10. Tak lupa teman-teman KKN Desa Kalisalak, Fiqri, Vita, Rahma, Sekar, Ragil dan Eko, yang selalu bersama selama 40 hari dan memberikan banyak kenangan yang tak terlupakan. Terima kasih atas semuanya. *I will never forget you guys.*
11. Terimakasih untuk ; Shela Nur Aulia, Dila, Andut, Wawan, Indra, Deni, Ajat, serta yang lain tidak dapat saya sebutkan satu-persatu atas semua dukungan, semangat dan bantuamu selama ini kepadaku, Semoga Allah SWT Membalas semua kebaikanmu kepadaku selalu.
12. Tak terkecuali juga teman-teman yang selalu memberikan kesan, kenangan, cecian, umpatan dan lainnya, Terimakasih karena kalian adalah orang-orang yang di kirim Allah SWT untuk memberikan cambukan untuk tetap bertahan dan semangat.
13. Dan Terimakasih teruntuk teman-teman baikku lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikn rahmat dan hidayahNYA kepada penulis. Sehingga penulis dpat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Departemen ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Tugas akhir ini telah di selesaikan dengan baik karena bimbingan, petunjuk, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang mengabulkan doa dan memudahkan urusan hambaNYA dalam penyelesaian skripsi.
2. Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Drs Kushandajani, M.S, Selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
4. Dra. Pudji Astuti, M.Si Selaku Sekretaris Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
5. Drs. Turtiantoro, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi, Terimakasih atas ketersediaanya dengan sangat sabar meluangkan waktunya untuk membimbing saya mulai dari Draft Seminar Proposal, Sidang Skripsi hingga Skripsi ini dibukukan.
6. Dra. Pudji Astuti, M.Si selaku Dosen Penguji 1 serta Dr. Drs., Teguh Yuwono M.Pol. Admin, selaku Dosen Penguji 2 yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahnya selama ini.
7. Seluruh Pegawai DPMPTSP Kabupaten Majalengka, yang telah bersedia memberikan bantuan dan informasi selama ini.
8. Serta seluruh informan yang telah meluangkan waktunya untuk penulis.

## DAFTAR ISI

<b>Pelayanan <i>One Stop Service</i> (OSS) dalam Pengurusan Perizinan Investasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Majalengka .....</b>	<b>1</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>5</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.5.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.6 Landasan Teori.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.6.1 Teori Pelayanan Publik.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.6.2 Teori Implementasi Kebijakan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.6.3 Teori Good Governance .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.7 Definisi Operasional .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.8 Metode Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.8.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1.8.2 Situs Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



1.8.3 Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8.4 Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8.5 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8.7 Analisis dan Intepretasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8.8 Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1 Gambaran umum Kabupaten Majalengka</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Kondisi Geografis dan Letak Geografis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Peta Administrasi Kabupaten Majalengka ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Kecamatan dan Kelurahan/Desa di Kabupaten Majalengka	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
<b>2.2 Demografi Kabupaten Majalengka .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Kondisi Demografi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Proyeksi Penduduk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3 Isu Strategis Sosial dan Lingkungan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Potensi Ekonomi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Isu-isu Strategis Terkait Pembangunan Infrastruktur Bidang Cipta Karya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Potensi Sektor Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4 Kondisi Investasi di Kabupaten Majalengka.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.5 Gambaran Umum DPMPTSP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1 One Stop Service sebagai Output Pelayanan Publik</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.1.1 Keberadaan Kabupaten Majalengka sekarang ini jadi daya tarik para Investor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Rencana Strategis Kabupaten Majalengka dalam Bidang Investasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>3.2 One Stop Service, Program untuk mencapai Good Governance .</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

3.2.1 Berbagai Inovasi dalam Pelayanan Publik untuk mencapai Pelayanan yang Prima.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Perjalanan Sistem Pelayanan Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Aspek pendukung penyelenggaraan Pelayanan Publik yang baik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3 Kacamata masyarakat terhadap Kebijakan OSS atau PTSP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Indikator keberhasilan dalam memberikan Pelayanan yang baik pada masyarakat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3.2 Kepuasan masyarakat menjadi tolak ukur dalam Pelayanan Publik</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3.3 Berbagai usaha perbaikan Pelayanan untuk mendapatkan kepercayaan masyarakat. ....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4 Dampak Pelayanan Publik yang baik bagi perkembangan Investasi ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5 Faktor Pendorong dan Penghambat dalam melaksanakan kebijakan <i>One Stop Service</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.4 Matriks Temuan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Transkrip Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Surat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Letak Geografis Kabupaten Majalengka .....	47
Tabel 2.2 Klasifikasi Desa di Kabupaten Majalengka .....	50
Tabel 2.3 Indikator kependudukan Kabupaten Majalengka .....	53
Tabel 2.4 Jumlah penduduk menurut jenis kelamin tahun 2018 .....	54
Tabel 2.5 Jumlah penduduk LPP dan kepadatan penduduk .....	57
Tabel 2.6 Proyeksi penduduk Kabupaten Majalengka tahun 2016-2020 .....	57
Tabel 2.7 Jenis perizinan di Kabupaten Majalengka .....	74
Tabel 3.1 Data pembangunan Kabupaten Majalengka Bidang Penanaman Modal .....	108
Tabel 3.2 Data perusahaan yang mengajukan izin Kabupaten Majalengka tahun 2019.....	109
Tabel 3.3 Matriks Temuan Penelitian Skripsi .....	159

## ABSTRAK

### **Pelayanan *One Stop Service* (OSS) dalam Pengurusan Perizinan Investasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Majalengka**

**Rhidan Muhammad Khaidar**

[rmkhaidar20@gmail.com](mailto:rmkhaidar20@gmail.com)

**Departemen Politik dan Pemerintahan FISIP UNDIP Semarang**

Pelayanan *One Stop Service* (PTSP) merupakan salah satu kebijakan Pemerintah di dalam memberikan kemudahan Pelayanan kepada masyarakat. Adapun tujuan pelaksanaan Pelayanan *One Stop Service* (PTSP) di DPMPTSP Kabupaten Majalengka memberikan kemudahan kepada masyarakat, utamanya para pengusaha (Investor) dalam memperoleh izin usaha yang nantinya diharapkan mampu menarik minat Investor. Pelayanan Terpadu Satu Pintu/*One Stop Service* (OSS) di daerah dilaksanakan oleh Perangkat Daerah. Majalengka adalah salah satu Kabupaten yang menerapkan kebijakan *One Stop Service* (OSS), dimana Kabupaten Majalengka membentuk DPMPTSP sebagai pelaksana.

Pelayanan *One Stop Service* (OSS) adalah kegiatan perizinan dan non perizinan yang proses manajemennya dimulai dari tahap awal sampai dokumen di terbitkan di satu tempat dalam layanan terpadu satu pintu, Kepala DPMPTSP di delegasikan wawenang untuk menandatangani izin masuk, ini berarti penyederhanaan layanan. Penyederhanaan layanan adalah upaya untuk mengurangi waktu, prosedur, dan biaya perizinan dan non perizinan. Perizinan adalah memberikan legalitas kepada orang orang atau pelaku usaha tertentu, baik dalam bentuk surat izin (lisensi) atau tanda daftar bisnis. Pelayanan *One Stop Service* diharapkan dapat mengikis waktu dan biaya yang diperlukan untuk mengelola surat izin (lisensi). Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini juga diperoleh dari wawancara, observasi dan diperkuat kembali dengan dokumentasi sesuai dengan fokus masalah mengenai Pelayanan *One Stop Service* pada Perizinan Investasi, lokasi penelitian yaitu berada di Kabupaten Majalengka, sedangkan situs penelitian yaitu DPMPTSP Kabupaten Majalengka.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa ; *Pertama*, Pelayanan *One Stop Service* di Kabupaten Majalengka dilahirkan untuk memberikan kemudahan pelayanan di Bidang Perizinan dengan Motto CERIA (Cepat, Efektif, Responsif, Inovatif dan Akurat) melalui pelayanan satu pintu (*One Stop Service*). *Kedua*, Sumber daya dalam mendukung Sistem PTSP (*One Stop Service*) sudah tersedia dengan baik yang meliputi sumber daya manusia, sarana, prasarana dan kewenangan penandatanganan perizinan. *Ketiga*, Sikap atau disposisi petugas dalam Pelayanan *One Stop Service* dapat dikatakan baik. *Keempat*, Bertolak dari hasil evaluasi dalam pelaksanaan Pelayanan *One Stop Service* di Kabupaten Majalengka, meski manfaat sudah sangat dirasakan, namun masih terdapat permasalahan yang dihadapi. *Kelima*, Sebagai upaya Pemerintah Daerah Kabupaten Majalengka untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, perlu dirumuskan Kebijakan strategis untuk mewujudkan model ideal Pelayanan *One Stop Service* kedepan yang sesuai dengan perkembangan zaman.

*Kata Kunci: Pelayanan Publik, One Stop Service, Perizinan Investasi*

#### **ABSTRACT**

#### ***One Stop Service in Service One door at the Investment of Investment and Services Integrated One in Majalengka Regency***

**Rhidan Muhammad Khaidar**

[rmkhaidar20@gmail.com](mailto:rmkhaidar20@gmail.com)

***Department of Politics and Government FISIP UNDIP Semarang***

*One Stop Service (OSS) is one of the governments policy to give amenity if service to public. The purpose of one stop service in investment licensing is to provide convenience for the public, particularly for the entrepreneurs or investors to obtaining a business licence which is expected to be able to interest the enthusiasm of investors. One stop service in every regency is applied bt one stop service agency. Majalengka is one if regency which one stop service with DPMPTSP of Majalengka Regency as executor.*

*One stop service is the activity of licensing and non-licensing which its management process starts from the application stage until the document is published in one place. In One Stop Service, the head of the PTSP is delegated the authority to sign the entry permit, this means simplifying the services. Simplification of service is an effort to increase the time, procedure, and cost of licensing and non licensing. Licensing is the granting of legality to a certain person or business actor/activity, either in the form of a license or a sign of*

*business list. One Stop Service (PTSP) is expected to cut the time and cost needed to manage licensing. The purpose of this study is to evaluate the achievement of the objectives of One Stop Service licensing system at the DPMPTSP of Majalengka Regency. The research method used is descriptive research type with qualitative approach. This study also obtained from interviews, observations, and reinforced with documentation in accordance with the focus of the problem of One Stop Service (OSS) at the investment, the research is located in Majalengka regency, while the research site is at the DPMPTSP in Majalengka regency.*

*Based on the results of research and discussion, it can be concluded ; First, One Stop Service policy towards investment in Majalengka Regency born to provide service in the field of licensing with the motto CERIA (Fast, Effectif, Responsif, Inovatif and Credible) through one door (One Stop Service) second. The resources in system one stop service at the investment and licensing agency of Majalengka Regency has been well, include human resource, facility resource, and authority signing licensing. Third, Disposition of staff in system one stop service is be well. Fourth, The evaluation results in system one stop service policy in Majalengka, although the benefits are already keenly felt, but there are still some problems faced. Fifth, as an effort Majalengka Regency Local Government to address these issues, is necessary to formulate strategic policies to realize the ideal model of the future policy of One Stop Service which according to the times.*

*Keywords: Public Service, One Stop Service, Investment Licensing*