

EVALUASI PENGELOLAAN PARKIR TEPI JALAN UMUM

KOTA SEMARANG (TAHUN 2016-2019)

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

SKRIPSI



Penyusun :

IRFAN FAJRI

14010115120004

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Irfan Fajri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010115120004
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Pasaman, 17 Desember 1996
4. Jurusan/ Program Studi : Ilmu Pemerintahan / S-1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

“Evaluasi Pengelolaan Parkir Tepi Jalan Umum Kota Semarang”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 26 Agustus 2020

Pembuat Pernyataan,



Irfan Fajri
NIM. 14010115120004

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Pengelolaan Parkir Tepi Jalan Umum Kota
Semarang (Tahun 2016-2019)

Nama Penulis : Irfan Fajri

NIM : 14010115120004

Departemen : S1 Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program
Studi Ilmu Pemerintahan.

Semarang, 26 Agustus 2020

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.P.
NIP. 19640827 1990001 1 001


A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Teguh Yuwono', written over a horizontal line.

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

Dosen Pembimbing:

1. Dzunuwanus Ghulam Manar, S. IP, M.Si ()

Dosen Penguji:

1. Dr. Dewi Erowati, S.Sos, M.Si ()

2. Drs. Turtiantoro, M.Si ()

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,5-8)

“Ketika kau sedang mengalami kesusahan dan bertanya-tanya kemana Allah, cukup ingat bahwa seorang guru selalu diam saat ujian sedang berjalan.”

(Nourman Ali Khan)

“Seberat apapun beban masalah yang kau hadapi saat ini, percayalah bahwa semua itu tidak pernah melebihi batas kemampuan yang kau punya”.

(Uchiha Itachi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah, dan inayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan mengucapkan rasa syukur skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah selalu memberi berkat, rahmat serta hidayahnya kepada saya tiada henti-hentinya dalam menghadapi berbagai masalah selama menempuh hidup dan selama menjalani masa perkuliahan ini;
2. Kedua Orang Tua saya, Ibu Mairoza dan Bapak Marinas yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya diberikan kepada saya selama ini hingga sampai akhirnya saya bisa menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.

Semarang, 26 Agustus 2020



Irfan Fajri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan di Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Tugas akhir ini telah diselesaikan dengan baik hasil dari bimbingan, petunjuk, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu baik kepada hamba-Nya, selalu mengabulkan doa-doa dan selalu memudahkan segala urusan dalam segala kesulitan yang saya lalui dalam penyelesaian skripsi;
2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro;
3. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
4. Dra. Rini Martini, M.Si selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang;
5. Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya dalam penulisan skripsi. Terima kasih atas ketersediaan Bapak dengan sangat sabar meluangkan waktunya untuk membimbing saya mulai dari draft Seminar Proposal, Sidang Skripsi hingga Skripsi ini dibukukan;

6. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan, terimakasih atas segala ilmu-ilmu yang sudah diberikan kepada saya;
7. Dr. Dewi Erowati, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 serta Drs. Turtiantoro, M.Si selaku Dosen Penguji 2, yang telah memberikan bimbingan dan arahnya;
8. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kota Semarang, yang telah memberikan saya kesempatan untuk magang di sana dan memberikan bantuan serta informasi yang saya butuhkan untuk penulisan skripsi ini;
9. Serta tidak lupa juga seluruh informan yang telah meluangkan waktunya dalam penulisan skripsi saya ini.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT.

ABSTRAK

Evaluasi Pengelolaan Parkir Tepi Jalan Umum

Kota Semarang (Tahun 2016-2019)

Irfan Fajri

irfanfajri117@gmail.com

Departmen Politik Dan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi dari penulis yang dulunya pernah mendapatkan mata kuliah Politik Ketenagakerjaan dan membahas mengenai para juru parkir yang ada di Kota Semarang. Kemudian setelah dilakukan beberapa survey dan observasi ternyata masih banyak ditemukan terjadi kekurangan, masalah serta hambatan di dalam pengelolaan parkir di Kota Semarang itu sendiri. Hal ini menyebabkan berkurangnya penerimaan retribusi parkir dan otomatis mengurangi hasil Pendapatan Anggaran Daerah (PAD) yang diterima oleh Pemerintah Daerah Kota Semarang setiap tahunnya.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu dengan melakukan wawancara dengan beberapa narasumber dan informan yang penulis butuhkan dalam pencapaian hasil penelitian yang penulis inginkan, serta juga melalui survey, observasi, serta dokumentasi. Penelitian ini menggunakan kajian literatur formulasi kebijakan dan *Stakeholder Analysis*. Narasumber dalam penelitian ini yaitu Kepala Seksi Pemungutan Bidang Parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang, Kepala Seksi Penataan dan Perijinan Bidang Parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang, Kepala Sub Bidang Penyuluhan dan Pelayanan Pendapatan Daerah, dan Kepala Sub Bidang Penatausahaan Retribusi pada Bidang Pendapatan Daerah Bukan Pajak, Bapenda, Kota Semarang.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan ditemukan bahwa dalam proses penetapan target retribusi parkir di Kota Semarang melibatkan banyak *stakeholder* diantaranya adalah DPRD Kota Semarang, Dinas Perhubungan Kota Semarang, Tim Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah, Tim Anggaran Pemerintah Daerah, serta juga Dinas Perhubungan sebagai pengelola urusan sektor parkir di Kota Semarang. Selanjutnya penulis juga menemukan jika penerimaan pemerintah daerah melalui retribusi sektor parkir belum maksimal secara keseluruhan. Bagaimana target retribusi parkir yang dikelola oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang tidak pernah mencapai target dari yang sudah ditetapkan setiap tahunnya. Beberapa masalah yang ditemukan

adalah banyak ditemukannya parkir liar, tidak adanya karcis parkir, para juru parkir yang tidak melakukan penyeteroran, hingga adanya pemangku kepentingan lain yang terlibat dalam proses penarikan retribusi parkir tersebut.

Untuk itu, perlu adanya solusi dalam pengelolaan parkir tepi jalan umum tersebut yaitu harus lebih tegas dan disiplin dari dinas Perhubungan kepada para juru parkir nakal serta memberikan hukuman kepada para juru parkir ilegal melalui sosialisasi bersama beberapa *stakeholder* seperti Pol PP, Banser dan Pihak Kepolisian, serta juga lebih pengoptimalan dalam pengurusan KTA parkir oleh para juru parkir agar mereka sah dan diakui oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang dan bukan lagi tergolong parkir ilegal.

Kata Kunci : Retribusi Daerah, Formulasi Kebijakan, Stakeholder

ABSTRACT

Evaluation of Public Roadside Parking Management Semarang City (2016-2019)

Irfan Fajri

irfanfajri117@gmail.com

**Department of Politics and Government
Faculty of Social Science and Political Science**

The background of the writing of this thesis is from the author who previously had a course on Labor Politics and discussed parking attendants in the City of Semarang. Then after conducting several surveys and observations, it was found that there were still many shortcomings, problems and obstacles in parking management in the City of Semarang itself. This results in reduced parking fees and automatically reduces the Regional Budget (PAD) revenue that the Semarang City Government receives annually.

In this study the authors used qualitative research methods, namely by conducting interviews with several sources and informants that the author needed in achieving the research results that the authors wanted, as well as through surveys, observations, and documentation. This study uses a literature review of policy formulation and stakeholder analysis. The resource persons in this study were the Head of the Parking Collection Section at the Semarang City Transportation Service, the Head of the Parking Arrangement and Licensing Section for the Semarang City Transportation Service, the Head of the Sub-Division of Extension and Regional Revenue Services, and the Head of the Sub-

Division for Administration of Levies in the Non-Tax Regional Revenue, Bapenda. , Semarang city.

Based on the results of the research and discussion that has been carried out, it was found that in the process of determining parking fee targets in Semarang City, it involved many stakeholders including the Semarang City DPRD, Semarang City Transportation Service, Regional Financial and Asset Management Team, Regional Government Budget Team, and also the Transportation Service as the manager of the parking sector in the city of Semarang. Furthermore, the authors also found that local government revenue through parking sector levies was not maximized as a whole. How does the parking fee target managed by the Semarang City Transportation Agency never reach the target that has been set every year. Some of the problems found were the discovery of illegal parking lots, the absence of parking tickets, parking attendants who did not make deposits, to the existence of other stakeholders involved in the process of collecting the parking fees.

For this reason, a solution is needed in the management of public roadside parking, which is to be more assertive and disciplined from the Transportation service to naughty parking attendants and to impose penalties on illegal parking attendants through socialization with several stakeholders such as Pol PP, Banser and the Police, as well as more optimization in the management of parking KTA by parking attendants so that they are valid and recognized by the Semarang City Transportation Agency and are no longer classified as illegal parking.

Keywords: Regional Retribution, Policy Formulation, Stakeholders

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTARCT	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Kajian Literatur	12
1.5.1 Formulasi Kebijakan	12
1.5.2 <i>Stakeholder Analysis</i>	23
1.6 Operasional Konsep	30
1.7 Metode Penelitian	31
1.7.1 Desain Penelitian	31
1.7.2 Situs Penelitian.....	32
1.7.3 Subyek Penelitian	32
1.7.4 Jenis Data	32
1.7.5 Sumber Data.....	33
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	36
BAB II : GAMBARAN UMUM	39
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	39
2.1.1 Visi dan Misi Kota Semarang.....	39
2.1.2 Kondisi Geografis Kota Semarang	41
2.1.3 Kondisi Demografi Kota Semarang.....	43
2.1.4 Kondisi Penduduk Kota Semarang.....	45
2.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Semarang	48
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	48
2.2.2 Deskripsi Bidang Parkir Dalam Dinas Perhubungan Kota Semarang Sebagai Pengelola Segala Urusan Perparkiran	49

BAB III : PENETAPAN TARGET DAN REALISASI PENDAPATAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA SEMARANG TAHUN 2016-2020.....	54
3.1 Proses Penetapan Target Retribusi Parkir di Kota Semarang	55
3.1.1 Pembangunan Kebijakan	55
3.1.2 Pemantauan dan Pengawasan Kebijakan.....	61
3.1.3 Evaluasi Kebijakan.....	61
3.2 Penyebab Tidak Terpenuhinya Target Realisasi Dari Sektor Parkir di Kota Semarang.....	63
3.2.1 Faktor Penghambat Kebijakan	63
3.2.2 Masalah yang muncul di Lapangan.....	65
3.3 Usaha yang Telah Ditempuh Pemerintah Kota Semarang Guna Mengatasi dan Menyelesaikan Masalah Mengenai Pengelolaan Perparkiran di Kota Semarang	68
BAB IV: PENUTUP.....	74
4.1 Kesimpulan.....	74
4.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi PAD Parkir Tepi Jalan Umum Kota Semarang.....	6
Tabel 2.1 Letak Geografis Kota Semarang.....	42
Tabel 2.2 Perbandingan Luas Wilayah Kota Semarang.....	44
Tabel 2.3 Penyebaran Penduduk Kota Semarang Per Desember 2018.....	47
Tabel 3.1 Perbandingan Realisasi Targer Pendapatan Parkir Kota Semarang Tahun 2016, 2017, 2018, 2019 dan 2020.....	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Fase-Fase Perumusan Masalah.....	20
--	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Diagram Kependudukan Kota Semarang Per Bulan Desember 2018.....	45
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kota Semarang.....	39
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	53
Gambar 3.1 KTA Parkir Kota Semarang.....	64
Gambar 3.2 Karcis Parkir Roda Dua.....	66
Gambar 3.3 Karcis Parkir Roda Empat.....	66
Gambar 3.4 Berkas Pengajuan KTA oleh Para Juru Parkir.....	69
Gambar 3.5 Operasi Gabungan yang Dilakukan Dinas Perhubungan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Dokumentasi Wawancara.....	81
Lampiran II Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	82
Lampiran III Surat Disposisi KESBANGPOL Semarang.....	83
Lampiran IV Surat Bukti Selesai Pelaksanaan Praktek Kerja.....	84
Lampiran V Dokumentasi.....	85
Lampiran VI Transkrip Wawancara.....	87

