



**AKUNTABILITAS KINERJA
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN
2015-2019**

Skripsi

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1**

Penyusun

ILMAA SAMARA

14010116140084

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| 1. Nama Lengkap | : Ilmaa Samara |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | 14010116140084 |
| 3. Tempat / Tanggal Lahir | : Makassar / 24 November 1998 |
| 4. Jurusan / Program Studi | : S1 / Ilmu Pemerintahan |
| 5. Alamat | : Jl Tirto Husodo Timur No 3 |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul

“Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015–2019”

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh keadaran serta tanggungjawab.

Semarang, Selasa 08 September 2020

Pembuat Pernyataan,

Ilmaa Samara

NIM: 14010116140084

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015–2019

Nama Penyusun : Ilmaa Samara

NIM : 14010116140084

Program Studi : S1 / Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Selasa 08 September 2020

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin

NIP. 196908221994031003

()

Dosen Penguji Skripsi :


1. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si

NIP. 196703131993032001

()

2. Drs. Turtiantoro, M.Si

NIP. 195804181984031002

()

HALAMAN MOTTO

“Never underestimate the power of dreams and the influence of the human spirit.”

“Being important is Nice, but being nice is more important.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala hal yang dapat saya rasakan saat ini.
2. Dosen pembimbing, Pak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin, yang sudah sabar membimbing dan memberikan saran serta masukan atas penelitian saya.
3. Kedua orangtua saya, Papa Tyo dan Mama Niela, yang tidak henti memberikan dukungan, kasih sayang, cinta pertama saya dan akan selalu seperti itu. Adik Sajida, satu-satunya adik yang saya miliki, adik yang selalu mendukung segala hal baik yang saya lakukan. Mbaksus, yang sudah membantu membesarkan saya, yang sudah saya anggap sebagai keluarga sendiri, dan keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu
4. Teman-teman *911* terkasih, Regita Vania, Hana Fajar, Dhian Kartika, yang selalu menemani hari-hariku pada masa perkuliahan dan juga telah menjadi pendengar yang baik tentang keluh kesahku dan semoga kita selalu diberikan kebaikan untuk kedepannya.
5. Rhama Bhagaskara. Terimakasih untuk kesabaran, dan kesediaan untuk membantu banyak hal di jenjang akhir perkuliahan, dan tidak henti memberi dukungan serta pertolongan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat terkasih, Ghiffary Asy-Syaukani, Dzikrina Asri, Satria Rahmadi, dan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang sudah sabar menemani saya dari proses awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Executive Board AIESEC Semarang 2019 tercinta, Luthfi Ghazyhan, Eric Lesmana, Adam Endra, Naomi, Khalda Desiana, Anastasya Yuca, Zidny Ilma, Zakia Ayu Maulani, Ayu Wulandari, Pramudito Anggara, Shania Marinda, Kezia Naomi, Geary Jonas, Ardhani Putra, Safira Alfadianti, yang sudah sabar menghadapiku, senantiasa menjadi pendengar dan sahabat solutif.
8. Rekan kerja AIESEC UNDIP dan AIESEC SEMARANG, terutama untuk tim Business Development 1819 dan Business Development 1920. Terima kasih untuk semua cerita, pengalaman baik, serta cinta kasih selama kuliah.

9. Sahabat tercinta sejak SMA, Indyra Rahmadina, Adinda Rahmawati, Dhifa Alikaputri, Hanan Wijdan, Jenny Juwita, Avinda Madina, Ansi, dan Jihan, yang sudah menjadi sahabat dalam kondisi apapun dan sudah sabar menjadi pendengar yang baik serta selalu memberikan cinta dan kasih.
10. Teman-teman terkasih SMA yang sempat berperan besar dalam proses awal perkuliahan, Denaneer Sutiono, yang sudah berkenan mengirimkan kartu ujian masuk UNDIP, ketika saya lupa membawa kartu ujian saat tes. Izhar Gemilang, sahabat saya sejak SMA hingga kuliah, yang selalu berkenan menjadi tutor pelajaran sekolah hingga pelajaran hidup.
11. Sahabat tercinta sejak SMP, Azzahra Insan dan Puteri Arum, yang telah menjadi sahabat baikku, yang telah mengelilingiku dengan canda dan tawa serta mendengarkan keluh kesahku.
12. Teman-teman seperbimbinganku, Rizky Pratama, Cici, Elida, Risma yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam penyusunan penelitian ini. Semoga selalu diberikan hal-hal baik untuk kedepannya dan dimudahkan dalam urusan masing-masing;
13. Seluruh teman-teman Jurusan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2016, terimakasih untuk semua canda dan tawa selama didunia perkuliahan ini. semoga kalian diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani urusan masing-masing serta dalam mencapai cita-cita kalian.
14. Teman-teman KKN Desa Nyemoh yang kusayangi, Naufal, Anya, Daniel, Zidny, Bella, Wanda, Samid, Monic dan Hanik, terimakasih telah memberikan pengalaman berharga dan canda tawa.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan mohon maaf atas segala kekurangannya dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, Selasa 08 September 2020

Ilmaa Samara

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan YME atas kehendak-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Skripsi ini telah diselesaikan dengan baik karena bimbingan, petunjuk, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan penelitian ini;
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa dan materi;
3. Bapak Dr. Drs Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
4. Ibu Dr. Rina Martini, M.S. selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
5. Bapak Wijayanto, Ph.d selaku sekretaris Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
6. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin selaku Wakil Dekan I FISIP UNDIP, sekaligus dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan, masukan, dan bantuan, serta dengan sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi;
7. Bapak Drs. Turtiantoro, M.Si selaku dosen wali sekaligus dosen penguji yang bersedia membimbing dan memberikan arahan agar dapat segera menyelesaikan perkuliahan ini
8. Segenap dosen dan civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
9. Instansi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk magang serta membantu bagi skripsi saya.
10. Seluruh pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini mendapatkan pahala dan balasan dari Tuhan YME atas ketulusan hatinya dalam memudahkan urusan orang lain. Kedepannya semoga skripsi ini membawa berkah dan bermanfaat bagi pembaca maupun bagi yang akan mengambil penelitian sejenisnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan dalam penulisan karya ilmiah yang selanjutnya.

Semarang, Selasa 08 September 2020

Ilmaa Samara

AKUNTABILITAS KINERJA PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

TAHUN 2015–2019

Ilmaa Samara dan Teguh Yuwono

Email : ilmaasmr@gmail.com, teguhyuwonos@yahoo.com

Jurnal Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

ABSTRAK

Akuntabilitas merupakan salah satu elemen kunci dari keberlangsungan Good Governance. Maka dari itu suatu Instansi Pemerintah dikatakan dapat melaksanakan *Good Governance* apabila elemen kunci ini dinilai baik dengan standar bahwa target kinerja yang telah ditentukan sudah berbasis pada kebutuhan masyarakat, serta anggaran yang telah dialokasikan di tahun anggaran sebelumnya.

Penelitian ini menggunakan metodologi mix dengan teknik pengumpulan data yakni wawancara, data, dan kuesioner. Setelah itu di analisa menggunakan teori triangulasi, sumber dan metode. Hasil ditunjukkan bahwa peningkatan nilai akuntabilitas kinerja tidak selamanya berbanding lurus dengan kinerja substantif (*substantive performance*) meskipun pada beberapa sektor berbanding lurus, yakni peningkatan nilai kinerja sesuai dengan hasil yang dirasakan oleh masyarakat. Maka dari itu pemerintah berusaha menyempurnakan performa substantif dengan pekerjaan administratif melalui inovasi, penguatan kepemimpinan dan penguatan *top-down* dan *bottom-up*.

Usaha-usaha tersebut seperti inovasi, penguatan kepemimpinan dan penguatan *top-down* dan *bottom-up* have been able to improve akuntabilitas kinerja yang direpresentasikan dari nilai sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah provinsi dki Jakarta dalam kurun waktu 5 (lima) tahun terakhir yakni 2015–2019.

Peneliti merekomendasikan untuk meningkatkan implementasi dalam peningkatan nilai atau skor SAKIP, tidak hanya pada peningkatan administratif tetapi juga pada pekerjaan substantive yang dibutuhkan masyarakat.

Kata Kunci: Akuntabilitas, *Good Governance*, Pekerjaan Administratif, Pekerjaan Substantif, SAKIP.

GOVERNMENT PERFORMANCE ACCOUNTABILITY OF DKI JAKARTA PROVINCE 2015–2019

Ilmaa Samara dan Teguh Yuwono
Email : ilmaasmr@gmail.com, teguhyuwonos@yahoo.com

Journal of Governmental Science, Faculty of Social and Political Science
Diponegoro University

ABSTRAK

Accountability is one of the key elements of sustaining Good Governance. Therefore, a Government Agency is said to be able to implement Good Governance if this key element is considered good by the standard that the performance targets that have been determined are based on the needs of the community, as well as the budget that has been allocated in the previous fiscal year.

This study uses a mixed methodology with data collection techniques, namely interviews, data or archives, and questionnaires. After that, the analysis uses triangulation theory, sources and methods. The results show that the increase in the value of performance accountability is not always directly proportional to the substantive performance, although in some sectors it is directly proportional, namely the increase in the value of performance is in accordance with the results felt by the public. Therefore, the government is trying to improve substantive performance with administrative work through innovation, strengthening leadership and strengthening top-down and bottom-up.

These efforts such as innovation, strengthening leadership and strengthening top-down and bottom-up have been able to improve the performance accountability represented by the performance accountability system value of provincial government agencies in Jakarta in the last 5 (five) years, namely 2015–2019.

Researchers recommend to improve the implementation of the efforts made to level up the score of SAKIP, and not only the score of SAKIP but the increasing of substantive performance run by the DKI Jakarta Provincial Government.

Keywords: Accountability, Good Governance, Administrative Work, Substantive Performance.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

| | | |
|-------|---|----|
| 1.1 | LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2 | RUMUSAN MASALAH | 8 |
| 1.3 | TUJUAN PENELITIAN..... | 8 |
| 1.4 | MANFAAT PENELITIAN | 9 |
| 1.4.1 | Manfaat Teoritis | 9 |
| 1.4.2 | Manfaat Praktis..... | 9 |
| 1.5 | TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 1.5.1 | Penelitian Terdahulu | 10 |
| 1.5.2 | Good Governance..... | 11 |
| 1.5.3 | Akuntabilitas | 13 |
| 1.5.4 | Kinerja Instansi Pemerintah Menurut PerPres No. 29/2014 | 15 |
| 1.6 | KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS | 21 |
| 1.7 | OPERASIONALISASI KONSEP | 22 |
| 1.7.1 | Operasionalisasi Teori Good Governance | 25 |
| 1.7.2 | Operasionalisasi Teori Akuntabilitas | 26 |
| 1.8 | METODE PENELITIAN | 27 |
| 1.8.1 | Desain Penelitian | 28 |
| 1.8.2 | Situs Penelitian | 32 |
| 1.8.3 | Subjek Penelitian..... | 32 |
| 1.8.4 | Teknik Penetapan Informan | 32 |
| 1.8.5 | Jenis Data..... | 34 |
| 1.8.6 | Sumber Data | 35 |
| 1.8.7 | Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 1.8.8 | Analisis dan Interpretasi Data | 37 |
| 1.8.9 | Kualitas Data | 37 |

BAB II 40

GAMBARAN UMUM 40

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1 | Letak Geografis Provinsi DKI Jakarta | 40 |
| 2.2 | Kedudukan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta | 41 |
| 2.2.1 | Visi dan Misi Provinsi DKI Jakarta | 42 |
| 2.2.2 | Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta..... | 44 |
| 2.2.3 | Susunan Organisasi Perangkat Daerah | 45 |
| 2.3 | Strategi dan Arah Kebijakan Provinsi DKI Jakarta..... | 45 |
| 2.3.1 | Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2013-2017..... | 46 |

| | | |
|---|---|-----|
| 2.3.2 | Arah Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2013–2017 | 55 |
| 2.3.3 | Strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2018–2022 | 61 |
| 2.3.4 | Arah Kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2018–2022 | 63 |
| BAB III 65 | | |
| AKUNTABILITAS KINERJA PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2015-2019 65 | | |
| 3.1 | Faktor Penyebab Peningkatan Nilai Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015–2019 | 66 |
| 3.1.1 | Kedisiplinan ASN dalam Menerapkan Proses Pada Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah | 67 |
| 3.1.2 | Inovasi | 167 |
| 3.2 | Kontribusi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta | 190 |
| 3.3 | Pentingnya Akuntabilitas Menurut Birokrat Pemerintah Provinsi DKI Jakarta | 227 |
| 3.4 | Akuntabilitas Menurut Masyarakat Provinsi DKI Jakarta | 250 |
| BAB IV 418 | | |
| PENUTUP 418 | | |
| 4.1 | Kesimpulan | 418 |
| 4.2 | Saran | 421 |
| DAFTAR PUSTAKA 422 | | |
| LAMPIRAN 424 | | |
| A. | Dokumentasi | 424 |
| B. | TRANSKRIP WAWANCARA | 425 |
| C. | SURAT IJIN PENELITIAN | 440 |
| D. | Hasil Kuesioner | 442 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Indikator Penilaian Laporan Akuntabilitas Kinerja | 34 |
| Tabel 1.2 Pelaporan Perjanjian Kinerja | 36 |
| Tabel 1.3 Operasionalisasi Konsep..... | 39 |
| Tabel 1.4 Data jumlah sampel Provinsi DKI Jakarta..... | 51 |
| Tabel 2.1 Strategi pembangunan daerah 2013–2017 | 77 |
| Tabel 3.1 Kesesuaian Renstra sebagai indikator LAKIP | 86 |
| Tabel 3.2 Tujuan dan Sasaran Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2013–2017 | 88 |
| Tabel 3.3 Tujuan dan Sasaran Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2017–2022 | 99 |
| Tabel 3.4 Sasaran Strategis sebagai indikator LAKIP | 105 |
| Tabel 3.5 Target Sasaran Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2013– 2017 | 106 |
| Tabel 3.6 Target Sasaran Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2018– 2022 | 110 |
| Tabel 3.7 Implementasi Renstra sebagai acuan | 113 |
| Tabel 3.8 Dokumen RKT sebagai indikator LAKIP | 115 |
| Tabel 3.9 Dokumen Perjanjian Kinerja sebagai indikator Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah... .. | 116 |
| Tabel 3.10 Penetapan Kinerja Unit | 117 |
| Tabel 3.11 Perjanjian Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta tahun 2015 | 118 |
| Tabel 3.12 Perjanjian Kinerja Pemerintah Povinsi DKI Jakarta tahun 2016 | 123 |
| Tabel 3.13 Perjanjian Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta tahun 2017 | 136 |
| Tabel 3.14 Perjanjian Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta | |

| | |
|---|-----|
| tahun 2018 | 142 |
| Tabel 3.15 Perjanjian Kinerja Pemerintah Provinsi DKI Jakarta tahun 2019 | 146 |
| Tabel 3.16 Dokumen RKT sebagai indikator LAKIP | 150 |
| Tabel 3.17 IKU unit kerja sebagai indikator LAKIP | 154 |
| Tabel 3.18 IKU sebagai ukuran kinerja formal | 155 |
| Tabel 3.19 IKU Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2015 | 156 |
| Tabel 3.20 IKU Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2016 | 158 |
| Tabel 3.21 IKU Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2017 | 162 |
| Tabel 3.22 IKU Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2018 | 163 |
| Tabel 3.23 IKU Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 2019 | 164 |
| Tabel 3.24 Pelaporan LAKIP pada KemenPAN RB | 166 |
| Tabel 3.25 Penyajian informasi LAKIP | 167 |
| Tabel 3.26 Pemanfaatan informasi dalam dokumen LAKIP | 171 |
| Tabel 3.27 Evaluasi program | 173 |
| Tabel 3.28 Pelaksanaan penilaian akuntabilitas kinerja | 174 |
| Tabel 3.29 Tercapainya target kinerja output | 178 |
| Tabel 3.30 Tercapainya target kinerja outcome | 179 |
| Tabel 3.31 Meningkatnya akuntabilitas kinerja Pemda | 186 |
| Tabel 3.32 Meningkatnya akses dan kualitas Kesehatan masyarakat | 187 |
| Tabel 3.33 Meningkatnya akses dan kualitas pendidikan bagi masyarakat | 189 |
| Tabel 3.34 Meningkatnya pelayanan kebutuhan dasar kepada korban bencana | 189 |
| Tabel 3.35 Peningkatan kinerja pengolahan persampahan | 190 |
| Tabel 3.36 Meningkatnya pelayanan penempatan tenaga kerja | 191 |
| Tabel 3.37 Meningkatnya kurikulum pelatihan keterampilan PPK | 192 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 3.38 Tersedianya sistem tata air optimal dalam upaya pengendalian banjir..... | 193 |
| Tabel 3.39 Tersedianya jaringan jalan dan trotoar untuk melayani sirkulasi dari/ke dalam kota | 194 |
| Tabel 3.40 Meningkatnya ruang bagi sektor informal | 195 |
| Tabel 3.41 Meningkatnya peran serta masyarakat dan pemangku kepentingan dalam proses pembangunan | 196 |
| Tabel 3.42 Berkurangnya tingkat risiko akibat kebakaran | 197 |
| Tabel 3.43 Meningkatnya pelayanan pajak dan perizinan yang transparan dan akuntabel dengan memanfaatkan teknologi informasi..... | 199 |
| Tabel 3.44 Meningkatnya intensitas dan inovasi promosi pariwisata..... | 200 |
| Tabel 3.45 Meningkatnya kualitas pelayanan publik pada semua lapisan masyarakat..... | 201 |
| Tabel 3.46 Meningkatnya kualitas dan kuantitas SDM aparatur sesuai dengan kebutuhan organisasi | 201 |
| Tabel 3.47 Meningkatnya investasi daerah yang berkualitas | 202 |
| Tabel 3.48 Meningkatnya indeks demokrasi | 203 |
| Tabel 3.49 Pengaruh LKIP terhadap tingkat kepercayaan masyarakat pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta berdasar tahun tinggal | 208 |
| Tabel 3.50 Tabel chi square test | 210 |
| Tabel 3.51 Pengaruh LKIP terhadap tingkat kepercayaan masyarakat pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta berdasar daerah tinggal | 211 |
| Tabel 3.52 Pengaruh Peningkatan Nilai LKIP terhadap Kepercayaan Masyarakat berdasar tahun tinggal | 214 |
| Tabel 3.53 Pengaruh peningkatan nilai LKIP terhadap kepercayaan masyarakat berdasar daerah tinggal | 216 |
| Tabel 3.54 Chi square test | 219 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 3.55 Indikator Kinerja Meningkatnya akuntabilitas kinerja pemerintah daerah berdasar tahun tinggal | 219 |
| Tabel 3.56 Perkembangan Indikator Kinerja Meningkatnya akuntabilitas kinerja pemerintah daerah tahun 2015–2019 | 222 |
| Tabel 3.57 Pengetahuan akan SAKIP dari masyarakat berdasar tahun tinggal | 224 |
| Tabel 3.58 Pengetahuan akan SAKIP dari masyarakat berdasar daerah tinggal | 224 |
| Tabel 3.59 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang akuntabel menurut masyarakat berdasar tahun tinggal | 273 |
| Tabel 3.60 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang akuntabel menurut masyarakat berdasar daerah tinggal..... | 275 |
| Tabel 3.61 Chi square test | 278 |
| Tabel 3.62 Temuan dan Matriks Hasil Penelitian berbasis teori..... | 418 |
| Tabel 3.63 Temuan dan Matriks Hasil Penelitian berbasis rumusan masalah..... | 421 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pikir..... | 38 |
| Gambar 2.1 Pola struktur organisasi Pemerintah Daerah..... | 62 |