

DAFTAR PUSTAKA

- AGSubarsono. 2015. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Alifsyahrin. 2017. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Budimanta, dkk. 2002. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: ICSD
- Dwidjowijoto, RN. 2006. *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta : PT Elex Media Kumpotindo
- Dwiyanto I. 2009. *Kebijakan Publik berbasis Dynamic Policy Analisis*. Yogyakarta : Gava Media
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta : Gava Media
- Indrajit E.R. 2002. *Electronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi*. Yogyakarta : Andi Offset
- Ismail Nawawi. 2009. *Public Policy*. Surabaya: ITS Press
- Jogiyanto, HM. 2008. *Analisis dan Disain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta
- Juliantara D. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Pembaruan. Yogyakarta
- Kabupaten Kudus dalam Angka 2019. Badan Pusat Statistik : Kabupaten Kudus
- Kurnarjo, 1993. *Perencanaan dan Pembiayaan Pembangunan*. Edisi ke-3 UI Press : Jakarta
- Lexy J. Moleong. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Lexy J. Moleong. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mahendra Putra Kurnia, dkk. 2007. *Pedoman Naskah Akademik PERDA Partisipatif*. Kreasi Total Media : Yogyakarta
- Moenir, HAS. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Nurjaman, Arsyad, 1992. *Keuangan Negara*. Intermedia : Jakarta
- M. Ridha Suaib. 2016. *PENGANTAR KEBIJAKAN PUBLIK : Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Pelayanan Publik, Good Governance Hingga Implementasi Kebijakan*. Yogyakarta : Calpulis
- Rini Darmastuti. 2012. *Media Relations-Konsep, Strategi, dan Aplikasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- Suharno. 2010. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta : UNY Press
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarto, Hetifah Sj. 2009. *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance : 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Inonesia*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia
- Supermoko, M, 1986. *Dasar-dasar Keuangan Negara*, Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta
- Suwarno Y. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN Press

Sinambela. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, kebijakan, dan Impelementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Syamsi, Ibd. 1994. *Dasar-dasar Kebijakan Keuangan Negara*. Rineka Cipta : Jakarta

Anogara Abiseda, dkk. Inovasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan melalui Program Drive Thru (Studi pada Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*

Cantika Sehza, dkk. 2015. Analisis Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Publik pada Kantor Pertanahan Kota Semarang (Studi Kasus Pelayanan Mandiri Akta Tanah). *Journal Of Public Policy and Management Review*.

Erawati, Dayang. 2015. Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan, FISIP, Universitas Mulawarman*.

Fitriana, DN. 2014. Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya). *Jurnal Administrasi Negara*

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Republik Indonesia nomor 28 tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 Tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah

Peraturan Menteri Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat

Surat Keputusan Bupati Nomor 460/46/2019 Tentang Pembentukan Unit Siaga Darurat dan Bencana 112 Kabupaten Kudus

Pritawidyaningtyas. E-Government. September 9, 2015. <https://pritawidyaningtyas.wordpress.com/2015/09/09/pengertian-e-government/>

Idtesis.com. Teori Kebijakan Publik Menurut Para Ahli. April 8, 2014. <https://idtesis.com/teori-kebijakan-publik-menurut-para-ahli/>

Yuliadi Mohammad. 2019. Program Call Center Kedaruratan U-Garuda 112 Siap Layani Warga Kudus. <https://isknews.com/program-call-center-gawat-darurat-u-garuda-112-siap-layani-warga-kudus/> (diakses pada Jumat, 17 Januari 2020 pukul 17.00 WIB)

<http://diskominfo.kuduskab.go.id> (diakses pada Kamis, 20 Februari 2020 pukul 19.05 WIB)

<http://bappeda.kuduskab.go.id>

Kondisi Perekonomian Kabupaten Kudus. (2017). <http://kuduskab.go.id/p/67/kondisi-perekonomian-kabupaten> (diakses pada Sabtu, 22 Februari 2020 Pukul 15.00)

Visi dan Misi. (2016). <http://kuduskab.go.id/page/visi-dan-misi> (diakses pada Kamis, 20 Februari 2020 pukul 18.30 WIB)

Profil Kondisi Geografis Kabupaten Kudus. <http://si.disperakim.jatengprov.go.id/umum/detail-kondisi-geo/21> (diakses pada Sabtu, 22 Februari 2020 pukul 14.00 WIB)

Siaran Pers Kementerian Komunikasi Dan Informatika No. 84/HM/KOMINFO/12/2016 Tentang Go Live Pilot Project Layanan Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112. <https://kominfo.go.id/> (diakses 2 April 2020)

www.kuduskab.go.id