



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel &
Convention)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Vira Putri Sabrina

14020217140053

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2021

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vira Putri Sabrina

NIM : 14020217140053

Departemen : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel & Convention)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri** bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-sebenarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,

Semarang, 9 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan



Dr Hari Susanta N, M.Si.

Vira Putri Sabrina

NIP. 197003031994121001

NIM 14020217140053

Ketua Program Studi



Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 19760330220312200

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Pada Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel & Convention)

Nama Penyusun : Vira Putri Sabrina

NIM : 14020217140053

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 24 September 2021

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsosno, MTP

NIP.19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822 199403 1 001

Dosen Pembimbing

Dr Hari Susanta N, M.Si.



Widayanto, S. Sos., MSi

**Dosen Penguji Skripsi**

Dra. Apriatni Endang Prihatini M.Si



MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

Q.S Ar – Rum : 60

“Displin adalah jembatan antara cita – cita dan pencapaiannya”

-John Rohn-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya serta selalu mendokan yang terbaik untuk saya.
2. Arfindyo yang selalu menemani serta membantu dalam penelitian ini serta memberi dukungan penuh kepada saya.
3. Kedua adik saya Nadia dan Neysha yang selalu ada untuk saya.
4. Vani Natalia yang selalu memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini dan selalu mendengarkan keluh kesah saya serta memberikan solusi di kesulitan yang saya alami selama penelitian ini.
5. Yusenda Purba yang selalu mengingatkan dan mengajak saya untuk selalu produktif.
6. Teman – teman dan saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
Terimakasih atas doa dan dukunganya selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun judul skripsi penulis adalah **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel & Convention)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.hum. selaku rektor Universitas Diponegoro.
2. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fisip Universitas Diponegoro.
3. Dr Hari Susanta N, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiranya untuk membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Widayanto, S. Sos., MSi selaku dosen pembimbing kedua dan penguji yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi.
5. Dra. Apriatni Endang Prihatini M.Si. selaku dosen wali dan penguji.
6. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
7. Dosen-dosen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan IlmuPolitik yang telah memberikan dan menyampaikan ilmu yang bermanfaat pada penulis.
8. Ibu Nila Kristiana selaku Manager HRD Patra Semarang Hotel & Convention yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian di Patra Semarang Hotel & Convention.

9. Bapak Mulyono dan Ibu Mardiana selaku Staff Admin HRD Patra Semarang Hotel & Convention yang telah membimbing serta membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian di Patra Semarang Hotel & Convention.
10. Seluruh pihak Patra Semarang Hotel & Convention.
11. Seluruh keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat motivasi, dorongan, dan tentunya doa yang sangat berguna bagi penulis.
12. Arfindyo yang selalu mendukung dalam kegiatan yang terkait dengan skripsi. Vani Natalia dan Yusenda Purba yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
13. Teman-teman dan semua pihak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini.

Walaupun demikian, dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel & Convention)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh menurunnya kinerja karyawan Patra Semarang Hotel & Convention bagian back office. Kinerja karyawan memiliki hubungan yang erat terhadap keberhasilan perusahaan. Apabila kinerja karyawan meningkat maka akan mendorong tercapainya tujuan perusahaan. Melalui hasil studi pendahuluan dapat diketahui bahwa terdapat indikasi penurunan kinerja yang disebabkan oleh disiplin kerja dan pelatihan.

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh yang diberikan oleh disiplin kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan Patra Semarang Hotel & Convention bagian back office. Tipe penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan total sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran likert. Metode analisis data yang digunakan adalah menggunakan uji korelasi, koefisien determinasi, uji regresi linier sederhana, uji linier berganda, uji signifikansi t dan F dengan bantuan aplikasi SPSS versi 15.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh pada kinerja karyawan sebesar 65,4%. Variabel pelatihan berpengaruh sebesar 8,5% terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan, disiplin kerja dan pelatihan berpengaruh sebesar 65,1%. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Saran yang disampaikan adalah agar karyawan dapat menyelesaikan tugas tambahan tepat waktu sebaiknya karyawan tidak menunda pekerjaan atau menyelesaikan tugasnya dirumah. Untuk memudahkan karyawan dalam menangkap materi pelatihan, sebaiknya kegiatan pelatihan dilakukan di tempat yang luas, nyaman, dan sejuk serta dapat melaksanakan kegiatan pelatihan diluar perusahaan. Perlu untuk membuat prioritas kerja dan menghindari penggunaan waktu untuk aktivitas lainya agar karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditentukan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pelatihan, dan Kinerja Karyawan

The Effect of Work Discipline and Training on Employee Performance (Study in Employees in Back Office Department of Patra Semarang Hotel & Convention)

ABSTRACT

This research is motivated by the declining performance of Patra Semarang Hotel & Convention employees in the back office. Employee performance has a close relationship to the success of the company. If employee performance increases, it will encourage the achievement of company goals. Through the results of the preliminary study, it can be seen that there are indications of fluctuations caused by work discipline and training.

This research aims to determine the effect of work discipline and training on the performance of employees of Patra Semarang Hotel & Convention in back office department. The type of this research is explanatory research 50 respondents involved. Collecting data using questionnaire with likert measurement scale. Data analysis techniques are correlations test, coefficient of determination, simple linear regression test, multiple linear regression test, t and F significance test with SPSS of windows 15.0.

The result of this research it shows that the work discipline variable cause some change in employees performance as much as 65,5%. Training variable cause some change in employees performance as much as 8,5%. And work discipline and training cause some change in employees performance as much as 65,1%. The result of this research proves that work discipline and training positively and significantly impact on employees performance partially and simultaneously.

The advice given is that employees can complete additional tasks on time, employees should not delay work or complete their tasks at home. To make it easier for employees to capture training material, training activities should be carried out in a spacious, comfortable, and cool place and can carry out training activities outside the company. It is necessary to prioritize work and avoid using time for other activities so that employees are able to complete work according to the specified target.

Keyword : Work Discipline, Training, Emloyee Performance

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kerangka Teori	9
1.5.1 Disiplin Kerja	10
1.5.1.1 Tujuan Disiplin Kerja	10
1.5.1.2 Manfaat Disiplin Kerja	10
1.5.1.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja	10
1.5.1.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	11
1.5.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
1.5.2 Pelatihan	13
1.5.2.1 Tujuan Pelatihan	14
1.5.2.2 Manfaat Pelatihan	15
1.5.2.3 Jenis-jenis Pelatihan	15
1.5.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	16
1.5.2.5 Analisis Kebutuhan Pelatihan Karyawan (Training Needs Analysis)	16
1.5.3 Kinerja Karyawan	18
1.5.3.1 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	18
1.5.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
1.5.4 Penelitian Terdahulu	19
1.5.5 Pengaruh Antar Variabel	19
1.5.5.1 Pengaruh disiplin kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y)	19
1.5.5.2 Pengaruh pelatihan (X2) terhadap kinerja karyawan (Y)	20
1.6 Hipotesis	22
1.7 Definisi Konsep	23
1.7.1 Disiplin Kerja	23
1.7.2 Pelatihan	23
1.7.3 Kinerja Karyawan	23
1.8 Definisi Operasional	24
1.8.1 Disiplin Kerja	24
1.8.2 Pelatihan	24
1.8.3 Kinerja Karyawan	24

1.9 Metode Penelitian	25
1.9.1 Tipe Penelitian	25
1.9.2 Populasi	25
1.9.3 Sumber dan Jenis Data	25
1.9.3.1 Sumber Data.....	25
1.9.3.1.1 Data Primer	25
1.9.3.1.2 Data Sekunder	26
1.9.3.2 Jenis Data.....	26
1.9.3.2.1 Data Kualitatif.....	26
1.9.3.2.2 Data Kuantitatif.....	26
1.9.4 Skala Pengukuran.....	26
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	27
1.9.6 Instrmen Penelitian.....	27
1.9.7 Teknik Pengolahan Data.....	27
1.9.8 Teknik Analisis	28
1.10 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	28
1.10.1 Uji Validitas	28
1.10.2 Uji Reliabilitas	29
1.11 Analisis Data.....	29
1.11.1 Analisis Regresi Sederhana	30
1.11.2 Koefisien Determinasi.....	30
1.12 Uji Asumsi Klasik.....	31
1.12.1 Uji Normalitas.....	31
1.12.1 Uji Linearitas	31
1.12.2 Uji Multikolineritas	31
1.13 Uji Hipotesis	32
1.13.1 Uji t (parsial).....	33
1.13.2 Uji F (simultan).....	33
BAB II GAMBARAN UMUM PATRA SEMARANG HOTEL & CONVENTION	35
2.1 Sejarah Singkat Patra Semarang Hotel & Convention.....	35
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	36
2.2.1.1 Visi	36
2.2.1.2 Misi.....	36
2.3 Logo Patra Semarang Hotel & Convention.....	36
2.4 Struktur Organisasi	37
2.5 Job Description	38
2.6 Sumber Daya Manusia	40
2.7 Produk dan Layanan Patra Semarang Hotel & Convention	42
2.8 Identitas Responden	45
BAB III TEMUAN DAN HASIL ANALISIS	50
3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
3.1.1 Uji Validitas	50

3.1.2 Uji Reliabilitas	56
3.2 Analisis Deskriptif Variabel	57
3.2.1 Persepsi Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	57
3.2.2 Persepsi Responden Terhadap Variabel Pelatihan	67
3.2.3 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	79
3.3 Analisis Data.....	87
3.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel & Convention	87
3.3.2 Pengaruh Pelatihan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel & Convention	91
3.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Pelatihan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Back Office Patra Semarang Hotel & Convention.....	94
3.4 Uji Asumsi Klasik.....	99
3.4.1 Uji Normalitas.....	100
3.4.2 Uji Multikolinearitas	100
3.4.3 Uji Heteroskedastisitas	101
3.5 Pembahasan	102
BAB IV PENUTUP	104
4.1 Kesimpulan.....	104
4.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Uji Validitas Disiplin Kerja (X1) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Uji Validitas Pelatihan (X2) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1), Pelatihan (X2), dan Kinerja Karyawan(Y) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Karyawan Selalu Datang Tepat Waktu . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Karyawan Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Karyawan Sangat Menaati Peraturan yang Ada di Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Karyawan Memanfaatkan Fasilitas Kantor dengan Baik dan Bijak **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Karyawan Melaksanakan Tugas Sesuai Dengan SOP yang Telah Ditetapkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Karyawan Selalu Menyelesaikan Tugas Tambahan Tepat Pada Waktunya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Karyawan Selalu Berhati – hati Dalam Menggunakan Fasilitas Kantor **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Karyawan Selalu Teliti Dalam Melakukan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.13 Karyawan Selalu Berperilaku Baik Dalam Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.14 Karyawan Selalu Bersikap Sopan Baik Dalam Maupun Diluar Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.16 Kategorisasi Variabel Disiplin Kerja... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.17 Karyawan Selalu Bersemangat Untuk Mengikuti Pelatihan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.18 Karyawan Berpartisipasi Aktif Dalam Pelaksanaan Program Pelatihan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.19 Memahami Materi Pelatihan yang Disampaikan Ketika Pelatihan Berlangsung **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.20 Materi Pelatihan Sangat Relevan Dengan Pekerjaan dan Sesuai Dengan Tujuan Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.21 Karyawan Dapat Mengaplikasikan Materi Pelatihan di Pekerjaannya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.22 Setelah Mengikuti Pelatihan Karyawan Lebih Termotivasi Untuk Bekerja Lebih Giat..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.23 Pelatihan yang Diselenggarakan Memiliki Sasaran dan Tujuan yang Jelas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.24 Karyawan Mampu Melakukan Pekerjaan Lebih Efektif dan Efesien**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.25 Pelatih Ahli Dalam Menjelaskan Materi Sehingga Materi Dapat Ditangkap Dengan Jelas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.26 Pelatih Memberikan Materi yang Relevan Dengan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.27 Tempat Pelatihan Sangat Mendukung Kegiatan yang Dilaksanakan Sehingga Pelatihan Terlaksana dengan Baik..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.28 Tempat Pelatihan Nyaman, Luas, dan Sejuk Sehingga Mempermudah Karyawan dalam Menangkap Materi dan Tetap Fokus Selama Pelatihan Berlangsung **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.29 Program Pelatihan Dilakukan Secara Rutin dan Terjadwal..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.30 Waktu yang Digunakan Saat Pelatihan Cukup Efektif dan Efesien Sehingga Tidak Ada Waktu yang Terbuang **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.31 Rekapitulasi Jawaban Variabel Pelatihan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.32 Kategorisasi Variabel Pelatihan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.33 Hasil Pekerjaan Karyawan Sesuai Dengan Standar Kualitas Pekerjaan yang Telah Ditetapkan Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.34 Karyawan Selalu Berusaha Untuk Meminimalisir Kesalahan Dalam Setiap Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.35 Kuantitas Pekerjaan Karyawan Sesuai dengan Standar yang Telah Ditentukan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.36 Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Target yang Ditentukan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.37 Karyawan Mengerjakan Banyaknya Pekerjaan Tepat Pada Waktunya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.38 Karyawan Menyelesaikan Laporan Sesuai Dengan Batas Waktu yang Ditentukan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.39 Karyawan Melaksanakan Pekerjaan dengan Sungguh – Sungguh dan Tepat Pada Waktu yang Telah Ditentukan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.40 Karyawan Tidak Pernah Menunda Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.41 Karyawan Mampu Mengerjakan Tugas yang Sudah Menjadi Taggung Jawabnya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.42 Karyawan Yakin Akan Kemampuannya Untuk Mengerjakan Tugas yang Menjadi Tanggung Jawabnya..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.43 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.44 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.45 Uji Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.46 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.47 Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.48 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.49 Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.50 Hasil Uji Regresi Berganda Disiplin Kerja (X1) dan Pelatihan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.51 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.52 Uji Kolmogorov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.53 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.54 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kurva Uji Hipotesis (one tailed test)	33
Gambar 2.1 Logo Patra Semarang Hotel & Convention	38
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Patra Semarang Hotel & Convention.....	38
Gambar 3.1 Kurva Uji t Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
Gambar 3.2 Kurva Uji t Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
Gambar 3.3 Kurva Uji F Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner untuk Manager/Kepala Departemen	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Kuesioner untuk karyawan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Tabel Induk	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Koefisien Determinasi, Analisis Regresi Sederhana, dan Uji t Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Koefisien Determinasi, Analisis Regresi Sederhana, dan Uji t Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Koefisien Determinasi, Analisis Regresi Sederhana, dan Uji F Disiplin Kerja & Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Distribusi Nilai T tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Distribusi Nilai r tabel Signifikansi	Error! Bookmark not defined.

