

ABSTRAK

Dewasa ini, teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat. Adanya *game online Mobile Legends: Bang Bang* merupakan salah satu hasil dari perkembangan teknologi informasi. *Game* ini dapat dimainkan secara gratis, namun dengan fitur yang terbatas, dan untuk mendapatkan fitur terbatas tersebut pengguna diharuskan untuk melakukan *top up diamond* yang dapat dilakukan langsung di dalam *game* yang disebut sebagai sistem *in-app purchase*. Permasalahan timbul ketika terjadi *error* saat melakukan *top up diamond* yang tentunya akan merugikan pengguna *Mobile Legends*. Penelitian ini bertujuan untuk membahas mengenai pengaturan hukum mengenai *top up diamond* dan penyelesaian hukum apabila terjadi kerugian konsumen. Metode pendekatan yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode pendekatan yuridis normatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketentuan hukum yang terkait dengan *top up diamond* melalui sistem *in-app purchase* terdapat dalam beberapa peraturan perundang-undangan, seperti dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik. Proses penyelesaian hukum yang dapat dilakukan apabila terjadi kerugian konsumen akibat *top up diamond* melalui sistem *in-app purchase* untuk menuntut ganti rugi, dapat dilakukan dengan dua cara, yaitu penyelesaian sengketa melalui pengadilan atau penyelesaian sengketa di luar pengadilan.

Kata kunci : perlindungan hukum konsumen, *top up diamond*, *Mobile Legends : Bang Bang*