

BAB 1

PENDAHULUAN

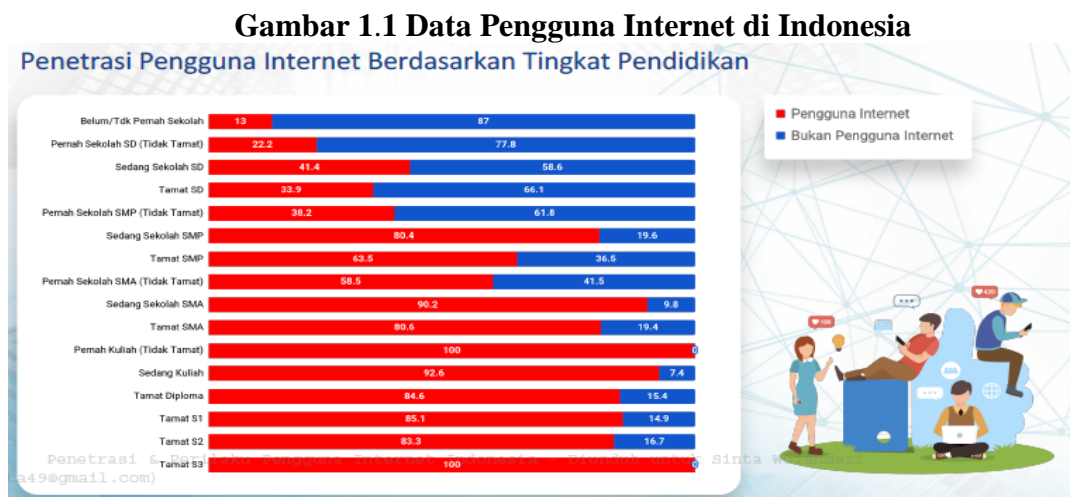
1.1 Latar Belakang

Arsip digital atau arsip elektronik merupakan arsip yang telah diciptakan dan digunakan dalam bentuk digital. Arsip digital merupakan arsip yang disimpan menggunakan media elektronik, dapat diakses dengan mudah dan dapat diubah serta memerlukan peralatan khusus untuk dapat melihat, membaca atau mendengarkan. Arsip digital merupakan arsip yang berasal dari kertas yang dialihmediakan atau memang sudah tercipta dalam bentuk digital. Secara sederhana arsip digital diciptakan untuk memudahkan pengguna dalam mengelola arsip dengan mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Meskipun arsip digital rentan terhadap kerusakan dan kehilangan apabila teknologi yang digunakan tidak di *update*, sehingga arsip digital harus dikelola dengan baik agar dapat digunakan kembali ketika dibutuhkan.

Salah satu media penyimpanan arsip secara digital yang dapat digunakan adalah media penyimpanan pada *cloud storage*. *Cloud storage* merupakan penyimpanan berbasis online dan memerlukan internet untuk dapat mengaksesnya. Ada berbagai jenis *cloud storage* yang umum digunakan seperti *Google Drive*, *Onedrive*, *Dropbox* dan lain sebagainya.

Semakin berkembangnya teknologi dan penggunaan internet di Indonesia memungkinkan masyarakat menggunakan *cloud storage* sebagai salah satu media penyimpanan arsip digitalnya. Hasil survei penggunaan

internet yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada tahun 2018 mengatakan bahwa 64,8% masyarakat Indonesia menggunakan internet. Dari data tersebut pengguna internet juga di kategorikan berdasarkan usia, tingkat pendidikan dan pekerjaan.



Sumber: APJII, 2018

Menurut data APJII (2018) pada tingkat pendidikan perkuliahan terdapat 92,6% menggunakan internet, dengan demikian mayoritas mahasiswa memanfaatkan internet untuk mendukung kegiatan perkuliahannya. Mahasiswa tentu memiliki banyak kegiatan baik dalam melakukan aktifitas akademik ataupun non akademik yang memerlukan informasi untuk memenuhi kegiatannya. *Cloud storage* membantu mahasiswa untuk menemukan dan mendapatkan dokumen atau informasi perkuliahan secara cepat, tepat dan mudah dengan demikian adanya penyimpanan digital sangat diperlukan.

Universitas Diponegoro menjadi salah satu universitas yang sudah mulai berpindah menggunakan sistem digitalisasi, salah satu contoh sistem digitalisasi yang dilakukan yaitu adanya *E-Learning*. Kulon (*kuliah online*) menjadi pilihan

untuk melakukan perkuliahan apabila mahasiswa dan dosen tidak dapat bertatap muka secara langsung dalam suatu ruangan. Seperti yang terjadi saat ini adanya kasus virus *Covid-19 (corona)* yang menyebar di Indonesia mengharuskan masyarakat melakukan *social distancing* untuk pencegahan penyebaran virus yang lebih luas.

Dengan adanya *sosial distancing*, pemerintah memberikan kebijakan untuk melakukan kegiatan belajar mengajar secara *online*. Selama perkuliahan *online* mahasiswa diberikan materi kuliah dan mengumpulkan tugas secara digital serta menggunakan SSO (*Single Sign On*) untuk pengisian daftar hadir. Biasanya mahasiswa memanfaatkan *e-mail* untuk mengirimkan tugas selama kuliah (*online*). *E-mail* menjadi salah satu pilihan sebagai media pengiriman *file* sekaligus sebagai media penyimpanan arsip secara digital.

Dalam mengumpulkan tugas mahasiswa Undip sudah tidak lagi menggunakan *hardfile* yang dicetak, akan tetapi mereka mengumpulkan dalam bentuk *softfile* dan mengirimkannya menggunakan *e-mail* kepada dosen yang bersangkutan. *E-mail* menjadi salah satu pilihan sebagai media pengiriman *file* sekaligus menjadi media penyimpanan arsip secara digital.

Setiap akun *e-mail* memiliki fasilitas penyimpanan di *cloud storage* untuk menyimpan arsip-arsip digital pengguna yang dapat diakses dan digunakan kapanpun ketika arsip tersebut dibutuhkan. Dengan demikian media penyimpanan ini dapat digunakan juga oleh mahasiswa untuk menyimpan arsipnya yang berkaitan dengan perkuliahan untuk menunjang kegiatan akademiknya. Hal tersebut membuktikan bahwa mahasiswa Undip juga sadar

dan mendukung adanya digitalisasi yang mempermudah dalam kegiatan perkuliahan guna mewujudkan misi untuk menjadikan Undip sebagai *Worldclass University*.

Selama melakukan pengamatan penulis tertarik terhadap mahasiswa teknik komputer Undip sebagai objek penelitian. Selain program studi yang sangat erat kaitannya dengan digitalisasi, mahasiswa teknik komputer dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi yang ada, sehingga mereka dapat melakukan berbagai inovasi untuk menciptakan *software*, *website*, perangkat komputer lainnya dan juga robotik.

Sejak pertama kali masuk program studi, mahasiswa teknik komputer sudah dibekali satu akun CE (*computer engineering*) untuk melakukan interaksi digital seperti menyimpan materi kuliah, materi praktikum, mengirim tugas dan berbagai macam dokumen pembuatan *software* yang memiliki kapasitas penyimpanan besar yang tidak diketahui batasan kapasitas penyimpanannya oleh mahasiswa, sehingga dapat menyimpan berbagai macam *file* untuk mendukung kegiatan akademiknya.

Uniknya akun ini hanya dapat digunakan untuk mengirim *file* sesama akun CE. Sehingga mahasiswa dan dosen harus menggunakan akun CE untuk dapat mengakses *file* yang di kirimnya. Selain akun CE mahasiswa juga diperkenalkan dengan berbagai macam media penyimpanan digital yang jarang digunakan bahkan diketahui oleh mahasiswa diluar program studi mereka. Dengan adanya fakta tersebut membuktikan bahwa mahasiswa teknik komputer

sudah *aware* dan memanfaatkan *cloud storage* sebagai media penyimpanan arsip digital.

Alasan peneliti memilih mahasiswa aktif teknik komputer Universitas Diponegoro adalah lamanya perkuliahan yang dijalani sampai saat ini tidak menutup kemungkinan banyaknya informasi dan arsip penunjang akademik dimiliki oleh setiap mahasiswa, dengan demikian pengelolaan informasi dan kebutuhan informasi yang diinginkan untuk menunjang kegiatan akademiknya sudah dilakukan sejak mereka memasuki perkuliahan. Selain itu, banyaknya kebutuhan informasi yang diperlukan untuk membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugas perkuliahan, praktikum dan laporan laboratorium yang diberikan berpengaruh pada pola pengelolaan informasi yang dimiliki dan keterbatasan waktu untuk menyelesaikan tugas tersebut.

Pengelolaan informasi menjadi kegiatan yang sangat penting bagi mahasiswa untuk mengontrol informasi dan arsip pribadinya agar dapat digunakan kembali saat dibutuhkan, sehingga tidak memerlukan banyak waktu saat melakukan temu kembali informasi. Kemudian mahasiswa teknik komputer merupakan program studi yang sejak awal masuk kuliah sudah diberikan satu akun CE (computer engineering) untuk dapat mengakses informasi dan sebagai sarana dalam kegiatan perkuliahan. Hal ini yang menjadi perbedaan antara program studi teknik komputer dengan program studi lainnya. Selain itu, sistem digitalisasi yang sangat erat dengan program studi ini meyakinkan penulis untuk menjadikan teknik komputer sebagai subjek penelitiannya.

Setiap mahasiswa tentu memiliki penyimpanan cadangan berbasis digital untuk *back up data* mereka. Dalam penggunaannya pun berbeda-beda, Perilaku yang berbeda-beda juga mempengaruhi bagaimana individu mengelola arsip digital yang dimiliki yang disimpan pada *cloud storage* serta menggunakannya secara luas. Penggunaan yang berbeda ini disesuaikan dengan kebutuhan dan pengetahuan mahasiswa dalam mengelola informasi yang dimiliki. Hal ini menjadi ketertarikan peneliti untuk mengetahui lebih dalam bagaimana perilaku mahasiswa teknik komputer Undip dalam mengelola arsip digital pada *cloud storage*, sehingga penelitian ini berjudul “perilaku pemanfaatan *cloud storage* Mahasiswa Teknik Komputer Universitas Diponegoro dalam pengelolaan arsip digital sebagai penunjang kegiatan akademik”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang muncul pada penelitian ini yaitu bagaimana perilaku pemanfaatan *cloud storage* Mahasiswa Teknik Komputer Universitas Diponegoro dalam pengelolaan arsip digital sebagai penunjang akademik?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu mengetahui perilaku pemanfaatan *cloud storage* dalam pengelolaan arsip digital pada mahasiswa teknik komputer Universitas Diponegoro.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan diharapkan dapat memberi manfaat yang baik secara teoritis maupun praktis sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa menambah khasanah penelitian di bidang ilmu kearsipan dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya berhubungan dengan perilaku pemanfaatan *cloud storage* dalam pengelolaan arsip secara digital pada mahasiswa teknik komputer Universitas Diponegoro.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi seluruh mahasiswa khususnya di Universitas Diponegoro. Memberikan pengetahuan lebih tentang perilaku pemanfaatan *cloud storage* dalam pengelolaan arsip secara digital pada mahasiswa teknik komputer Universitas Diponegoro.

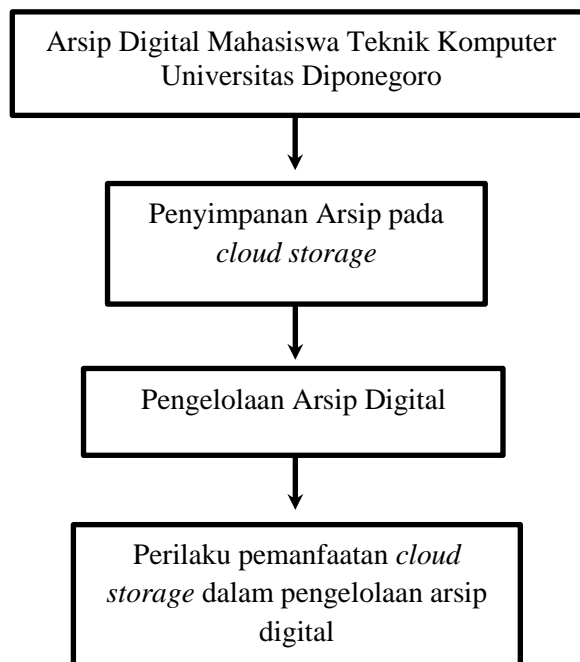
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Diponegoro Jalan Prof. Soedarto, SH Tembalang, Semarang, 1269 dan dilakukan selama tujuh bulan pada Maret 2020 hingga September 2020.

1.6 Kerangka Pikir

Penelitian ini akan membahas tentang perilaku pemanfaatan *cloud storage* dalam pengelolaan arsip digital pada mahasiswa teknik komputer Universitas Diponegoro yang diuraikan dengan bahan sebagai berikut :

Bagan 1.1 Kerangka Pikir



Kerangka pikir diatas menjelaskan tentang penelitian yang berjudul perilaku pemanfaatn *cloud storage* dalam Pengelolaan Arsip Digital pada mahasiswa teknik komputer Universitas Diponegoro. Dari kerangka pikir ini dapat menjadi acuan dalam melakukan proses penelitian agar dapat mencapai tujuan penelitian dengan baik.

Departemen Teknik Komputer merupakan salah satu program studi yang berada dibawah naungan Fakultas Teknik Universitas Diponegoro. Selama dalam dunia perkuliahan tentu mahasiswa memiliki banyak arsip untuk

menunjang kegiatannya. Banyaknya arsip yang dimiliki dapat menjadi acuan peneliti untuk mengetahui arsip apa saja yang dimiliki dan alasan untuk menyimpannya.

Arsip yang memiliki tingkat kepentingan yang cukup tinggi dan memiliki kebutuhan tertentu menjadikan arsip tersebut disimpan pada tempat penyimpanan yang mudah untuk diakses ketika dibutuhkan. Media penyimpanan yang mudah untuk diakses kapan saja dan dimana saja salah satunya yaitu *cloud storage*. Dalam hal ini peneliti dapat mengetahui jenis *cloud storage* apa saja dan alasan mahasiswa teknik komputer menggunakannya sebagai media penyimpanan arsip digitalnya. Selain itu, dapat mengetahui bagaimana pemanfaatan yang dilakukan mahasiswa teknik komputer saat menggunakan *cloud storage* tersebut.

Banyaknya arsip yang dimiliki mahasiswa komputer komputer membutuhkan pengelolaan yang baik agar dapat menemukan kembali secara cepat dan tepat saat membutuhkannya. Adanya pengelolaan yang dilakukan mahasiswa teknik komputer juga dapat mengatur arsip yang disimpan agar dapat memantau kapasitas penyimpanan pada *cloud storage* yang dipilihnya. Dengan demikian, peneliti dapat mengetahui cara pengelolaan arsip digital yang dilakukan mahasiswa teknik komputer Universitas Diponegoro.

Adanya pengelolaan yang baik pada *cloud storage* yang digunakan mahasiswa teknik komputer Undip serta manfaat yang dirasakan saat menggunakan *cloud storage*, dapat memunculkan berbagai perilaku

pemanfaatan yang berbeda-beda yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kepentingannya. Dengan demikian akan mencapai tujuan penelitian yang dilakukan.

1.7 Batasan Istilah

Batasan istilah digunakan peneliti untuk menghindari perbedaan perspektif dalam memandang pengertian yang ada. Adapun istilah yang digunakan yaitu :

1. Arsip Digital

Arsip digital (arsip elektronik) merupakan arsip yang tercipta dan digunakan dalam bentuk digital serta harus dibaca atau dilihat dengan bantuan mesin seperti komputer dan jenis alat lain dengan fungsi yang sama. Arsip digital berasal dari arsip kertas yang dialihmediakan atau memang sudah tercipta dalam bentuk digital.

2. Pengelolaan Arsip Digital

Pengelolaan arsip digital terdiri dari enam tahap yaitu inisiasi, identifikasi, kategorisasi sementara, ujian / perbandingan, seleksi / modifikasi / kreasi dan kategorisasi.

3. *Cloud Storage*

Cloud storage merupakan layanan penyimpanan *file* secara online yang dapat diakses dimanapun dan kapanpun dengan adanya koneksi internet dan menggunakan alat berupa *mobile* atau komputer.