

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdul Atsar dan Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2009).
- Abdul Halim Barkatullah dan Teguh Prasetyo, *Bisnis E-Commerce Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005).
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Grafindo Persada, 2015).
- Barkatullah, Abdul Halim, *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia (Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis E-commerce di Indonesia)*, (Bandung: Nusa Media, 2017).
- Dyah Ochtorina Susanti dan A'an Efendi, *Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2015).
- Fajar Nugroho Handayani dan Ahmad Raihan Harahap, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Yogyakarta: CV. Bintang Surya Madani, 2021).
- Hasan, Iqbal, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2008).
- HS, Salim, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, (Jakarta: Sinar Grafika 2003).
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandung: Mandar Maju, 2000).
- Indrajit, Richardus Eko, *Electronic Commerce: Strategi dan Konsep Bisnis di Dunia Maya*, (Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2002).
- John M.Echols dan Hassan Shadily, *Kamus Inggris Indonesia*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003).
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008).

- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum-Normatif dan Empiris*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015).
- Nasution, AZ., *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2011).
- Nugroho, Adi Sulisty, *E-Commerce Teori dan Implementasi*, (Yogyakarta: Ekuilibria, 2016).
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, (Depok: Prenada Media Group, 2018).
- Sidalabok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2015).
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2001).
- Usman, Rachmadi, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2003).
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013).

## **B. Jurnal**

- Almaida, Zennia, (2021), “Perlindungan Hukum Preventif dan Represif bagi Pengguna Uang Elektronik dalam Melakukan Transaksi Tol Non Tunai”, *Jurnal Private Law*, Volume 9, Nomor 1.
- Ardiansyah, (2020), “Kajian Normatif Akta Jual Beli Tanpa Itikad Baik”, *Jurnal de Jure*, Volume 12, Nomor 1.
- Arisandy, Yogi Oktafian, (2020), “Penegakan Hukum terhadap Cyber Crime Hacker”, *Indonesian Journal of Criminal Law and Criminology (IJCLC)*, Volume 1, Nomor 2.
- Astari, Anak Agung Made Ayu Rai Lidya, dkk., (2020), “Pengawasan Terhadap Transaksi Bisnis E-commerce dalam Mewujudkan Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Konstruksi Hukum*, Volume 1, Nomor 1.

- Aswandi, Andi, (2019), “Upaya Hukum dalam Penyelesaian Sengketa Perdagangan Emas Berjangka pada PT Rifan Financindo Berjangka Pekanbaru”, *Jurnal Cendekia Hukum*, Volume 4, Nomor 2.
- Aswandi, Dedi, Marilang dan Nurjannah, (2019), “Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Alauddin Law Develompent (ALDEV)*, Volume 1, Nomor 3.
- Barkatullah, Abdul Halim, (2007), “Urgensi Perlindungan Hak-hak Konsumen Dalam Transaksi Di E-Commerce”, *Jurnal Hukum*, Volume 14, Nomor 2.
- Budhi, Galih Setiyo, (2016), “Analisis Sistem E-Commerce Pada Perusahaan Jual-Beli Online Lazada Indonesia”, *Jurnal Electronics, Informatics, And Vocational Education (Elinvo)*, Volume 1, Nomor 2.
- Bustamar, (2015), “Sengketa Konsumen dan Teknis Penyelesaiannya pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”, *Jurnal JURIS*, Volume 14, Nomor 1.
- Ernawan, Muhammad Teguh, Rani Apriani dan Muhammad Fuad Kamal, (2021), “Perlindungan Hukum Investasi Mata Uang Digital”, *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Ilmu-ilmu Sosial, Hukum, & Pengajarannya*, Volume 16, Nomor 2.
- Fitriani, Rini, (2017), “Aspek Hukum Legalitas Perusahaan atau Badan Usaha dalam Kegiatan Bisnis”, *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, Volume 12, Nomor 1.
- Gunarsa, Surya Muhammad, (2019), “Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Keberatan dan Pembatalan Putusan Arbitrase Sebagai Alternative Dispute Resolution dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Jurnal Sasi*, Volume 25, Nomor 2.
- Julyano, Mario dan Aditya Yuli Sulistyawan, (2019), “Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum”, *Jurnal Crepido*, Volume 1, Nomor 1.
- Kholishudin, (2020), “Pengambilan Keputusan Investasi Generasi Y Terhadap Produk Tabungan Emas di Pegadaian Syariah Cabang Babakan, Kota Surabaya”, *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Ekonomi Islam*, Volume 8, Nomor 2.

- Makhfudz, M., (2020), “Kondisi Perlindungan Konsumen Di Negara Indonesia Pada Tahun 2019”, *Jurnal Sosial & Budaya Syar-I*, Volume 7, Nomor 2.
- Nugraha, Rifan Adi, Jamaluddin Mukhtar dan Hardika Fajar Ardianto, (2014), “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Online”, *Jurnal Serambi Hukum*, Volume 8, Nomor 2.
- Pradana, Mahir, (2015), “Klasifikasi Jenis-Jenis Bisnis E-Commerce di Indonesia”, *Jurnal Neo-bis*, Volume 9, Nomor 2.
- Prananingtyas, Paramita, (2018), “Perlindungan Hukum Terhadap Investor Emas”, *Masalah-Masalah Hukum*, Jilid 47, Nomor 4.
- Purnama, Deni, (2014), “*Emas: Antara Mata Uang Dan Komoditas*”, *Jurnal Ekonomi Dan Hukum Islam*, Volume 4, Nomor 1.
- Putri, Kadek Ratih Indriyani Putri, (2019), “Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Emas Melalui Platform Digital Tamasia”, *Jurnal Hukum Kenotariatan*, Volume 4, Nomor 3.
- Rahma, Mevianti Nur dan Iza Hanifudin, (2021), “*Status Kepemilikan Emas Virtual di Aplikasi Shopee Perspektif Fatwa DSN-MUI tentang Jual Beli Emas Secara Tidak Tunai*”, *Journal of Sharia and Economic Law*, Volume 1, Nomor 2.
- Rongiyati, Sulasi, (2019), “Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Dagang Melalui Sistem Elektronik”, *Jurnal Negara Hukum*, Volume 10, Nomor 1.
- Rosita, (2017), “Alternatif dalam Penyelesaian Sengketa (Litigasi dan Non Litigasi)”, *Al-Bayyinah: Journal of Islamic Law*, Volume 6, Nomor 2.
- Rumlus, Muhammad Hasan, (2020), “Kebijakan Penanggulangan Pencurian Data Pribadi dalam Media Elektronik”, *Jurnal HAM*, Volume 11, Nomor 2.
- Rusli, Tami, (2012), “Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-undangan”, *Jurnal Keadilan Progresif*, Volume 3, Nomor 1.
- S, Nurjannah, (2003), “Prinsip Anti Diskriminasi dan Perlindungan Hak-Hak Maternal Pekerja Perempuan dalam Perspektif Keadilan Gender”, *Jurnal IUS*, Volume 1, Nomor 1.
- Setiantoro, Arfian, Fayreizha Destika Putri, Anisah Novitarani, dan Rinitami Njatrijani, (2018), “Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen

dan Penyelesaian Sengketa *E-commerce* di Era Masyarakat Ekonomi Asean”, *Jurnal RechtsVinding*, Volume 7, Nomor 1.

Sinaga, Niru Anita, Nunuk Sulisrudatin, (2015), “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia”, *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Volume 5, Nomor 2.

Situmeang, Sahat Maruli Tua, (2021), “Penyalahgunaan Data Pribadi Sebagai Bentuk Kejahatan Sempurna Dalam Perspektif Hukum Siber”, *Jurnal SASI*, Volume 27, Nomor 1.

Suardi, I Putu Merta, Ni Putu Rai Yulianti dan Si Ngurah Ardhy, (2021), “Tinjauan Yuridis Subyek Hukum dalam Transaksi Jual Beli Online Ditinjau dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata”, *Jurnal Komunitas Yustisia*, Volume 4, Nomor 2.

Suhartati, (2003), “Transaksi Pengiriman Uang Secara Elektronik dalam Hukum Perbankan di Indonesia”, *Jurnal Yustika Media Hukum dan Keadilan*, Volume 6, Nomor 1.

Wardani, Mutia Rahma Wardani, Joko Priyono dan Fifiana Wisnaeni, (2020), “Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik Melalui Instagram”, *Jurnal Notarius*, Volume 13, Nomor 2.

Wariati, Ambar dan Nani Irma Susanti, (2015), “*E-commerce* Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Volume 1, Nomor 2.

Wibawa, I Gede Agus Satrya dan I Nengah Suharta, (2016), “Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen Secara Mediasi Terhadap Produk Cacat dalam Kaitannya dengan Tanggung Jawab Produsen”, *Journal Ilmu Hukum*, Volume 4, Nomor 3.

### **C. Peraturan Perundang-Undangan**

2. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
4. Undang-Undang Nomor 19 tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

5. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
6. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 1997 tentang Perdagangan Berjangka Komoditi.
7. Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perdagangan Berjangka Komoditi
8. Peraturan Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi Nomor 4 Tahun 2019 tentang Ketentuan Teknis Penyelenggaraan Pasar Fisik Emas Digital di Bursa Berjangka.

#### **D. Skripsi**

Khadafi, Muhammad, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-commerce*, Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2016.

Rahayu, Tia, *Tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap jual beli emas ANTAM melalui aplikasi online Tokopedia Emas di Tokopedia*, Skripsi, UIN Sunan Gunung Djati, Bandung, 2020.

#### **E. Website**

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/>

Rahmah, Ghoida, Penjualan Emas Digital di Tokopedia Dihentikan, Nasib Konsumen?, <https://bisnis.tempo.co/read/1124620/penjualan-emas-digital-di-tokopedia-dihentikan-nasib-konsumen>

<https://www.tokopedia.com/emas/>

Yati, Rahmi, YLKI Terima 535 Pengaduan Sepanjang 2021, Jasa Keuangan Mendominasi, <https://finansial.bisnis.com/read/20220107/90/1486477/ylki-terima-535-pengaduan-sepanjang-2021-jasa-keuangan-mendominasi>