ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING

Pada PT. Blue Gas Indonesia Merek Vienta Area Jawa Tengah

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Ndaru Hesti Cahyaningrum, SE
NIM. 12010112420126

FEB UNDIP

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015