DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 6
1.3.1 Tujuan Penelitian 6
1.3.2 Manfaat Penelitian 6
1.4 Sistematika Penulisan 7
BAB II TELAAH PUSTAKA 9
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu 9
2.1.1 Resource-Based View 9
2.1.2 Kapabilitas Teknologi Informasi 13
2.1.3 IT-TELCO 16
2.1.4 Kinerja Perusahaan 17
2.2 Penelitian Terdahulu 20
2.3 Kerangka Pemikiran 26
2.4 Hipotesis 26
2.4.1 Pengaruh Perusahaan dengan Kapabilitas Teknologi Informasi yang Unggul dapat Berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan. 26
BAB III METODE PENELITIAN 29
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 29
3.1.1 Variabel Dependen 29
3.1.2 Variabel Independen 29
3.1.3 Variable Kontrol 30
3.2 Populasi dan Sampel 30
3.3 Jenis dan Sumber Data 31
3.4 Metode Pengumpulan Data 32
3.5 Metode Analisis Data 32
3.5.1 Statistik Deskriptif 32
3.5.2 Pengujian Asumsi Klasik 32
3.5.3 Model Analisis 34
BAB IV HASIL DAN ANALISIS 36

4.1 Deskripsi Objek Penelitian....36
4.2 Analisis Data....38
4.2.1 Statistik Deskriptif....38
4.2.2 Uji Asumsi Klasik....40
4.2.3 Analisis Regresi Linier....42
4.2.4 Uji Hipotesis (Uji t)....43
4.3 Interpretasi Hasil....44
BAB V PENUTUP....46
5.1 Kesimpulan....46
5.2 Keterbatasan....46
5.3 Saran....46
DAFTAR PUSTAKA....47
LAMPIRAN....50

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP