# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**SERTIFIKASI** ..... **ii**
**PENGESAHAN TESIS** ..... **iii**
**MOTTO DAN PERSEMBAHAN** ..... **iv**
***ABSTRACT*** ..... **v**
**ABSTRAK** ..... **vi**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**DAFTAR ISI** ..... **x**
**DAFTAR TABEL** ..... **xiii**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiv**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xv**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
**1.1 Latar Belakang Masalah** ..... **1**
**1.2 Perumusan Masalah** ..... **15**
**1.3 Tujuan Penelitian** ..... **17**
**1.4 Manfaat Penelitian** ..... **17**
**1.4.1 Manfaat Teoritis** ..... **17**
**1.4.2 Manfaat Praktis** ..... **18**

**BAB IITELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL** ..... **19**
**2.1 Telaah Pustaka Utama (*Grand Theory*)** ..... **19**
**2.1.1 Teori Peran (*Role Theory*)** ..... **19**
**2.1.2 Teori Border (Batas) Kerja Keluarga** ..... **20**
**2.2 Telaah Pustaka Variabel Penelitian** ..... **23**
**2.2.1 Kinerja Karyawan** ..... **23**
**2.2.2 *Work Family Conflict*** ..... **25**
**2.2.3 *Work Life Balance*** ..... **28**
**2.3 Penelitian Terdahulu** ..... **31**

**2.4 Hubungan Antar Variabel ..... 48**
**2.4.1 Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan.....48**
**2.4.2 Pengaruh Work Family Conflict terhadap Work Life Balance .....49**
**2.4.3 Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan.....50**
**2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis ..... 51**

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 53**
**3.1 Jenis Penelitian..... 53**
**3.2 Pendekatan Penelitian ..... 53**
**3.3 Populasi dan Sampel..... 53**
**3.3.1 Populasi .....53**
**3.3.2 Sampel .....54**
**3.4 Instrumen Penelitian..... 54**
**3.4.1 Kuesioner .....55**
**3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....55**
**3.5 Teknik Pengumpulan Data ..... 58**
**3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....58**
**3.6 Teknik Analisis Data..... 59**
**3.6.1 *Partial Least Square* (PLS).....59**
**3.6.2 Model Pengukuran / *Outer Model*.....60**
**3.6.3 Model Struktural / *Inner Model*.....61**
**3.6.4 Uji Hipotesis.....61**

**BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN ..... 62**
**4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... 62**
**4.2 Deskripsi Data Responden Penelitian ..... 63**
**4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....63**
**4.2.2 Responden Berdasarkan Jabatan.....64**

**4.2.3 Responden Berdasaran Status Pernikahan .....64**
**4.3 Pilot Test ..... 65**
**4.3.1 Uji Validitas .....65**
**4.3.2 Uji Reliabilitas .....66**
**4.4 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) ..... 67**
**4.4.1 Uji Validitas Konvergen .....67**
**4.4.2 Uji Validitas Diskiriminan .....69**
**4.4.3 Uji Reliabilitas .....71**
**4.5 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) ..... 71**
**4.5.1 Analisa R-*Square* .....72**
**4.6 Pengujian Hipotesis ..... 72**
**4.7 Pengaruh Mediasi ..... 74**
**4.8 Interpretasi Hasil ..... 76**
**4.8.1 Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan .....76**
**4.8.2 Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Work Life Balance .....77**
**4.8.3 Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan .....79**

**BAB V PENUTUP ..... 81**
**5.1 Kesimpulan ..... 81**
**5.2 Implikasi Teoritis ..... 82**
**5.3 Implikasi Manajerial ..... 83**
**5.4 Keterbatasan Penelitian ..... 85**
**5.5 Penelitian Mendatang ..... 86**

**DAFTAR PUSTAKA ..... 88**
**LAMPIRAN ..... 95**