DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
SERTIFIKASI ii
PENGESAHAN TESIS iii
MOTTO iv
ABSTRACT v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.5 Sistematika Penulisan 11

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN 13
2.1 Landasan Teori 13
2.1.1 Revolusi Industri ke-4 di Indonesia 13
2.1.2 Perbankan dan Implementasi STARA 16
2.1.3 Perencanaan Karir dan STARA 21
2.1.4 Peran STARA dan Hasil Pekerjaan 23
2.1.5 STARA dan Kesehatan Psikologis Pekerja 25
2.1.6 Usia dan STARA 27
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu 29
2.3 Kerangka Pemikiran 39

BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian 40
3.1.1 Jenis Penelitian 40
3.1.2 Pendekatan Penelitian 41
3.2 Jenis dan Sumber Data 43
3.2.1 Jenis Data 43
3.2.2. Sumber Data 43
3.3 Rencana Proses Pengumpulan Data Selama Penelitian 44
3.4 Metode Pengumpulan Data 46
3.5 Fokus Penelitian 48
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel 49
3.6.1 Populasi 49
3.6.2 Sampel 50
3.6.3 Prosedur Pengumpulan Data 51
3.7 Metode Analisis Data 53
3.8 Uji Keabsahan Data 54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 57
4.1 Gambaran Umum Perbankan di Indonesia 57
4.2 Fungsi dan Tugas Pegawai Bank 58
4.2.1 *Teller* 58
4.2.2 *Customer Service* 60
4.2.3 *Back Office* 61
4.3 Profil Umum Informan 62
4.4 Deskripsi Hasil Penelitian 63
4.4.1 Kesadaran terhadap STARA 64
4.4.2 Pengaruh Implementasi STARA terhadap Aktivitas Bekerja ... 68
4.4.3 Tanggapan terhadap STARA yang Diprediksikan dapat Merebut Sebagian Besar Pekerjaan Manusia 73
4.4.4 Pengaruh Implementasi STARA yang dirasakan Pekerja di Tempat Kerja 78

4.4.5 Ancaman dan Peluang Implementasi STARA 84
4.5 Interprestasi Hasil 89
4.5.1 Kesadaran terhadap STARA 89
4.5.2 Pengaruh Implementasi STARA terhadap Aktivitas Bekerja ... 93
4.5.3 Tanggapan terhadap STARA yang Diprediksikan dapat Merebut Sebagian Besar Pekerjaan Manusia 95
4.5.4 Pengaruh Implementasi STARA yang dirasakan Pekerja di Tempat Kerja 100
4.5.5 Ancaman dan Peluang Implementasi STARA 105

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN 113
5.1 Simpulan 113
5.2 Implikasi Kebijakan 115
5.3 Implikasi Kebijakan 117
5.4 Agenda Penelitian Mendatang 117

DAFTAR PUSTAKA 119
LAMPIRAN-LAMPIRAN

SEMARANG
FEB UNDIP