ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari tingkat kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi guna evaluasi teknologi yang telah diterapkan di suatu perusahaan. Hal yang menjadi fokus utama dalam mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi dalam penelitian ini adalah kualitas sistem informasi, *perceived usefulness* dan *user competency*.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT Bank BTN (Persero) Tbk di Kota Semarang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling,* yang telah memperoleh sampel data sebanyak 62 responden dari 1 (satu) kantor cabang, 8 (delapan) kantor cabang pembantu dan 3 (tiga) kantor kas Bank BTN di Kota Semarang. Penggunaan metode *convenience sampling* dipilih karena kemudahan dalam memperoleh sampel penelitian.

Pengujian hipotesis penelitian menggunakan analisis regresi berganda, yang menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi, serta adanya pengaruh positif dan signifikan dari *perceived usefulness* terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi. Selain itu, *user competency* memberikan pengaruh positif akan tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : *kualitas sistem informasi, perceived usefulness, user competency dan kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi*.